

**ANALISIS OPINI PENGGUNA APLIKASI PELNI MOBILE PADA GOOGLE
PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES**

Skripsi



Disusun oleh

Ifan Dwi Ramadan
22SA21A195

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS OPINI PENGGUNA APLIKASI PELNI MOBILE PADA GOOGLE
PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Ifan Dwi Ramadan

22SA21A195

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS OPINI PENGGUNA APLIKASI PELNI MOBILE PADA GOOGLE
PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ifan Dwi Ramadan

22SA21A195

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Juni 2026

Dosen Pembimbing,

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2026.01.1.043

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS OPINI PENGGUNA APLIKASI PELNI MOBILE PADA GOOGLE
PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ifan Dwi Ramadan

22SA21A195

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Dr. Irfan Santiko, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0609088401

Agung Prasetyo, M.Kom.

NIDN. 0412037602

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.

NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ifan Dwi Ramadan
NIM : 22SA21A195
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Opini Pengguna Aplikasi Pelni Mobile
Pada Google Playstore Menggunakan Metode
Naïve Bayes

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.,
IPM.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 17 Juni 2026

Yang menyatakan,

Ifan Dwi Ramadan
NIM. 22SA21A195

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati, karya tulis ini saya persembahkan kepada :

1. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Bapak Nuri dan Ibu Mini, serta kakak saya Lufi Nur Cahyani. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang menjadi kekuatan utama saya dalam menyelesaikan studi ini.
2. Kepada rekan dekat saya yang terkasih, terima kasih telah selalu ada untuk berbagi senyuman, memberikan semangat, dan menjadi pendengar setia setiap waktu.
3. Untuk seluruh teman teman seperjuangan perkuliahan, terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan solidaritas kalian.

Semoga persembahan kecil ini menjadi ungkapan terima kasih atas segala doa dan semangat yang kalian berikan.

HALAMAN MOTTO

Bismillahirrahmanirrahim Pasti Bisa



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Opini Pengguna Aplikasi Pelni Mobile Pada Google Play Store Menggunakan Metode Naive Bayes” dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Sebagai bentuk penghargaan, peneliti menyampaikan terimakasih kepada pihak yang telah membantu dan memberi support. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Terimakasih kepada Bapak Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi selama proses penelitian skripsi ini.
5. Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memotivasi selama masa studi.
6. Seluruh dosen-dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan motivasi.

7. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang peneliti tidak dapat sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak yang turut mendukung penyelesaian skripsi ini.

Purwokerto, 12 Juni 2026

Penulis