

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA AKUN INSTAGRAM SABINA
HIJAB HOUSE SEBAGAI MEDIA PEMASARAN *ONLINE*
MENGUNAKAN MODEL *DELONE & MCLEAN***

Skripsi



Disusun oleh

**Annisa Rahma
22SA21A124**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA AKUN INSTAGRAM SABINA
HIJAB HOUSE SEBAGAI MEDIA PEMASARAN *ONLINE*
MENGUNAKAN MODEL *DELONE & MCLEAN***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Annisa Rahma

22SA21A124

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA AKUN INSTAGRAM SABINA
HIJAB HOUSE SEBAGAI MEDIA PEMASARAN *ONLINE*
MENGUNAKAN MODEL *DELONE & MCLEAN***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Annisa Rahma
22SA21A124

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 02 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Zulia Karini, M.Hum.
NIDN. 0608087901

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2026.01.1.043

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA AKUN INSTAGRAM SABINA
HIJAB HOUSE SEBAGAI MEDIA PEMASARAN *ONLINE*
MENGUNAKAN MODEL *DELONE & MCLEAN***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Annisa Rahma

22SA21A124

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.
NIDN. 0630047502

Dr. Zulia Karini, M.Hum.
NIDN. 0608087901

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Annisa Rahma
NIM : 22SA21A124
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Akun Instagram
Sabina Hijab House Sebagai Media Pemasaran
Online Menggunakan Model *Delone & Mclean*
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Zulia Karini, M.Hum.
Dosen Pembimbing 2 : Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 02 Juli 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Annisa Rahma
NIM. 22SA21A124

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Hirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Berkat izin dan kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi. Setiap proses yang dilalui selama penyusunan skripsi ini memberikan banyak pelajaran, pengalaman, dan hikmah yang sangat berharga. Dengan penuh rasa hormat dan kasih sayang, skripsi ini penulis persembahkan kepada semua pihak yang sudah turut bersedia membantu dan memberikan motivasi lebih kepada peneliti dalam penyusunannya hingga dapat selesai dengan lancar.

1. Kepada ayah (alm) dan ibu yang sangat penulis cintai. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, pengorbanan, dukungan, kesabaran, serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis dalam setiap langkah kehidupan. Segala usaha dan pencapaian yang diraih hingga saat ini tidak terlepas dari peran, kepercayaan, dan perjuangan yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, serta keberkahan kepada ibu, dan juga ketenangan serta kebahagiaan ayah disana.
2. Kepada keluarga besar, khususnya pakde dan bude, yang senantiasa memberikan doa, perhatian, motivasi, serta dukungan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan. Kepedulian dan semangat yang diberikan menjadi dorongan yang berarti dalam setiap tahapan penyelesaian pendidikan ini.
3. Kepada dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, ilmu, serta motivasi selama

proses penyusunan skripsi. Selalu sabar setiap kali penulis selalu bertanya dan sering datang bimbingan terlambat ini adalah bagian yang merupakan kesalahan dari peneliti, untuk itu peneliti ucapkan sangat terimakasih tetap bertahan sabar dan masih membimbing penulis sampai tahap terakhir yaitu selesainya penyusunan skripsi ini.

4. Kepada sahabat dan teman seperjuangan, yaitu Ika Yunianti, Farah Alya Nadhifah, Vanda Vanessa, dan Manda Dwi Tian, walaupun baru mengenal satu sama lain akhir semester ini tapi telah memberikan kesan sendiri dan mampu memberikan motivasi, serta semangat selama menjalani penyusunan skripsi. Dan terimakasih atas kebersamaan, kerja sama, dan saling menguatkan ini menjadi cerita yang sangat berharga dan mungkin akan menjadi suatu moment yang tidak akan terlupakan.
5. Terakhir, skripsi ini penulis persembahkan kepada diri sendiri sebagai bentuk penghargaan atas kesungguhan, ketekunan, kesabaran, dan komitmen dalam menyelesaikan seluruh rangkaian perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Terima kasih karena telah mampu bertahan, terus belajar, bangkit dari berbagai tantangan, dan tidak menyerah hingga akhirnya dapat menyelesaikan tahap ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal untuk terus mengembangkan diri, memberikan manfaat bagi sesama, serta terus berkontribusi dalam bidang ilmu pengetahuan dan profesi di masa yang akan datang.

HALAMAN MOTTO

“ Tidak ada usaha yang berakhir sia – sia. Ketika keyakinan kepada Allah berjalan dengan ikhtiar dan kesabaran, setiap kesulitan akan menemukan jalannya menuju kemudahan...”

“*Believe deeply, strive wholeheartedly, and
let God do the rest.*”

~ *Where faith leads, perseverance follows, and
miracles unfold* ~

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, hidayah, pertolongan, serta kemudahan yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Akun Instagram Sabina Hijab House sebagai Media Pemasaran Online Menggunakan Model DeLone & McLean” dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari berbagai bentuk bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

1. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan studi di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Kepada Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan dukungan terhadap penyelenggaraan proses pendidikan selama penulis menempuh studi.

3. Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan serta dukungan selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Zulia Karini, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini. Berbagai saran yang diberikan menjadi bekal yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi.
6. Rasa terima kasih yang mendalam penulis persembahkan kepada ayah dan ibu yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tidak pernah putus selama penulis menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Dukungan dan kepercayaan yang diberikan menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus berusaha menyelesaikan setiap tahapan studi.

7. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluarga yang senantiasa memberikan perhatian, doa, semangat, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.
8. Ucapan sangat terimakasih penulis sampaikan kepada Bu Dinar selaku pemilik Sabina Hijab House yang sudah memberikan izin, kesempatan, informasi, serta telah membantu proses pelaksanaan penelitian sehingga skripsi disusun dengan lancar dan tepat waktu.
9. Terakhir, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menambah wawasan dalam bidang Sistem Informasi, serta menjadi salah satu referensi bagi penelitian selanjutnya. Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh balasan yang terbaik dari Allah Swt. Aamiin.

Purwokerto, 01 Juli 2026

Penulis