

**ANALISIS STRATEGI *DIGITAL MARKETING* BERBASIS MEDIA
SOSIAL MENGGUNAKAN *RACE FRAMEWORK* DAN ANALISIS SWOT
PADA CAFE DAN RESTO OMAH BATIR**

Skripsi



Disusun oleh

Ali Syah Al Banjari

22SA21A080

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**ANALISIS STRATEGI *DIGITAL MARKETING* BERBASIS MEDIA
SOSIAL MENGGUNAKAN *RACE FRAMEWORK* DAN ANALISIS SWOT
PADA CAFE DAN RESTO OMAH BATIR**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Ali Syah Al Banjari

22SA21A080

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS STRATEGI *DIGITAL MARKETING* BERBASIS MEDIA SOSIAL MENGGUNAKAN *RACE FRAMEWORK* DAN ANALISIS SWOT PADA CAFE DAN RESTO OMAH BATIR

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ali Syah Al Banjari

22SA21A080

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 29 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.
NIDN. 0617108501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 16 Juni 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2026.01.1.043

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS STRATEGI *DIGITAL MARKETING* BERBASIS MEDIA
SOSIAL MENGGUNAKAN *RACE FRAMEWORK* DAN ANALISIS SWOT
PADA CAFE DAN RESTO OMAH BATIR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ali Syah Al Banjari

22SA21A080

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Dr. Jeffry Prayitno Bangkit Saputra, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0603069102

Ranggi Praharaningyas Aji, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0619099101

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Ali Syah Al Banjari
NIM : 22SA21A080
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Strategi *Digital marketing* Berbasis Media Sosial Menggunakan *RACE Framework* dan Analisis SWOT pada Cafe dan Resto Omah Batir

Dosen Pembimbing 1 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,

Ali Syah Al Banjari
NIM. 22SA21A080

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati, karya tulis ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT, Atas segala nikmat, kesehatan, kekuatan, serta petunjuk yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Tanpa rahmat dan ridha-Nya, proses penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.

2. Keluarga Tercinta, Teruntuk kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu menjadi sumber semangat, doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti. Terima kasih atas setiap pengorbanan dan kepercayaan yang telah diberikan. Semoga pencapaian ini menjadi wujud kecil dari rasa hormat dan terima kasih penulis kepada keluarga tercinta.

3. Dosen Pembimbing,

Terima kasih kepada Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Akto Hariawan, S.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta berbagai masukan yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap ilmu, kritik, dan saran yang diberikan menjadi pengalaman serta pembelajaran yang sangat berharga bagi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Sahabat dan teman teman.

Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta semangat yang selalu diberikan selama menjalani perkuliahan hingga penyelesaian skripsi

ini. Semoga segala kenangan dan pengalaman yang telah dilalui bersama menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup.

5. Cafe dan Resto Omah Batir

Terima kasih kepada pemilik beserta seluruh keluarga besar Cafe dan Resto Omah Batir yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan, serta dukungan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Almameter Tercinta

Universitas Amikom Purwokerto yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, mengembangkan wawasan, serta membentuk pengalaman selama menempuh pendidikan. Semoga ilmu yang diperoleh dapat memberikan manfaat bagi diri sendiri, masyarakat, dan menjadi bekal untuk menghadapi tantangan di masa depan. Semoga persembahan kecil ini menjadi ungkapan terima kasih atas segala doa dan semangat yang kalian berikan.

HALAMAN MOTTO

Bila layar telah berkembang, pantang untuk berbalik pulang.
Hidup yang keras harus ditaklukkan, laksana bara menyala dalam gulita,
menghadirkan terang meski diri terbakar.

~ MCPR - Bara Dalam Gulita ~

Dan bilamana kini kau disisihkan dipandang
sebelah mata, masadepanmu di ragukan kau jangan tumbang genggam harapan
dan percaya nanti kau pasti berarti.

~The Cloves and The Tobacco~

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Strategi *Digital Marketing* Berbasis Media Sosial Menggunakan *RACE Framework* dan Analisis SWOT pada Cafe dan Resto Omah Batir Purwokerto” dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Sebagai bentuk penghargaan, peneliti menyampaikan terimakasih kepada pihak yang telah membantu dan memberi *support*. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Terimakasih kepada Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI. dan Akto Hariawan, S.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi selama proses penelitian skripsi ini.
5. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memotivasi selama masa studi.

6. Seluruh dosen-dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan motivasi.
7. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang peneliti tidak dapat sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan menjadi referensi untuk kedepannya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu peneliti.

Purwokerto, 01 Juli 2026

Penulis