

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	17
C. Batasan Masalah	18
D. Tujuan Penelitian	19
E. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Landasan Teori.....	21
B. Landasan Konseptual	25
C. Penelitian Sebelumnya.....	36
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	42
A. Metode Penelitian	42
B. Metode Analisis	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59

B. Pembahasan.....	91
BAB V PENUTUP.....	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya.....	36
Tabel 3.1. Jadwal Wawancara Informan Kunci	45
Tabel 3.2. Jadwal Wawancara Informan Pendukung.....	48
Tabel 4.1. Data Media Sosial DJP Kanwil Jateng I per 31 Desember 2025.....	64
Tabel 4.2. Data Jumlah Konten dan Jumlah Komentar @pajakjateng1	68
Tabel 4.3. Data Konten @pajakjateng1 Berdasarkan Kategori Konten Tahun 2025	78
Tabel 4.4. Data Konten Instagram @pajakjateng1 Berdasarkan Jenis Konten	82
Tabel 4.5. Kriteria Konten yang Dapat Dipublikasikan dan Konten yang Tidak Dapat Dipublikasikan.....	97
Tabel 4.6. Data Konten Instagram Berdasarkan Kriteria Kekayaan Media Tahun 2025.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Capaian Kinerja DJP Kanwil Jateng I per 30 November 2024.....	3
Gambar 1.2. Diagram Target dan Realisasi Pajak dari Tahun 2020-2024.....	4
Gambar 1.3. Poster Live Talk Show DJP Kanwil Jateng I.....	10
Gambar 1.4. Media Sosial DJP Kanwil Jateng I.....	12
Gambar 1.5. Prestasi DJP pada SPS Award dan AHI 2025.....	13
Gambar 1.6. Prestasi Konten Terviral oleh DJP Kanwil Jateng I Tahun 2024.....	14
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Peneliti.....	55
Gambar 3.2. Model Analisis Data Miles & Huberman.....	58
Gambar 4.1. Gedung DJP Kanwil Jateng I yang berada di dalam Gedung Keuangan Negara.....	59
Gambar 4.2. Struktur Organisasi DJP Kanwil Jateng I.....	63
Gambar 4.3. Konten Batik Live IG DJP Kanwil Jateng I.....	67
Gambar 4.4. Konten dengan Komentar Terbanyak di Tahun 2025.....	68
Gambar 4.5. Komentar Terbanyak di Tahun 2024.....	69
Gambar 4.6. Komentar Terbanyak di Tahun 2023.....	70
Gambar 4.7. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat DJP Kanwil Jateng I.....	75
Gambar 4.8. Konten Penegakkan Hukum DJP Kanwil Jateng I.....	77
Gambar 4.9. Konten Layanan Akhir Pekan.....	77
Gambar 4.10. Konten Feeds DJP Kanwil Jateng I.....	79
Gambar 4.11. Konten Reels DJP Kanwil Jateng I.....	80
Gambar 4.12. Respons Konten Reels DJP Kanwil Jateng I.....	82
Gambar 4.13. Caption pada Konten Informasi dan Kebijakan Perpajakan.....	85
Gambar 4.14. Caption pada Konten DJP Kanwil Jateng I.....	86
Gambar 4.15. Konten Batik Live IG DJP Kanwil Jateng I.....	88
Gambar 4.16. Konten Peringatan Hari Pahlawan dan Diskon Tiket Pesawat.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Riset
- Lampiran 4. Bukti Perizinan Riset
- Lampiran 5. Surat Pernyataan Menyerahkan Hasil Riset
- Lampiran 6. Surat Keterangan Wawancara
- Lampiran 7. Pedoman Wawancara
- Lampiran 8. Transkrip Wawancara
- Lampiran 9. Dokumentasi

