

**UPAYA RESTORASI CITRA HOTEL ASTON PURWOKERTO PASCA  
KRISIS SENGKETA HUKUM KEPEMILIKAN PROPERTI**

**Skripsi**



Disusun oleh  
**Nisa Arbaina**  
**22SB21A165**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2026**

**UPAYA RESTORASI CITRA HOTEL ASTON PURWOKERTO PASCA  
KRISIS SENGKETA HUKUM KEPEMILIKAN PROPERTI**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Nisa Arbaina**

**22SB21A165**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2026**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**UPAYA RESTORASI CITRA HOTEL ASTON PURWOKERTO PASCA  
KRISIS SENGKETA HUKUM KEPEMILIKAN PROPERTI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nisa Arbaina**

**22SB21A165**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 10 Januari 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.**  
**NIDN. 0625029702**

**Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0627078101**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 31 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Ilmu Komunikasi**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIK. 2022.10.1.038**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**UPAYA RESTORASI CITRA HOTEL ASTON PURWOKERTO PASCA  
KRISIS SENGKETA HUKUM KEPEMILIKAN PROPERTI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nisa Arbaina**

**22SB21A165**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 31 Januari 2026

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**

**NIDN. 0330086501**

**Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.**

**NIDN. 0610088302**

**Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.**

**NIDN. 0625029702**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 31 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**

**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nisa Arbaina  
NIM : 22SB21A165  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Upaya Restorasi Citra Hotel Aston Purwokerto Pasca  
Krisis Sengketa Hukum Kepemilikan Properti  
Dosen Pembimbing 1 : Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Prita Suci Nurchandani S.Sos., M.Si., M.I.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Nisa Arbaina**  
NIM. 22SB21A165

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur yang mendalam atas rahmat dan anugerah dari Allah SWT yang tak pernah berhenti, serta dengan kerendahan hati, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana. Skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik dan penulis persembahkan dengan bangga kepada:

1. Untuk kedua orang tua tercinta, terima kasih sebesar-besarnya untuk cinta pertama dan panutanku, Papa Mudo Fahrudin yang selalu memberikan yang terbaik buat anaknya, selalu mengusahakan apapun untuk anaknya, selalu menjadi malaikat pelindung bagi anak-anaknya sehingga berkat doa dan usaha dan pengorbanan Papa, sehingga Putrinya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan bisa mencapai titik ini. Terima kasih juga untuk mama Asri Ningrum, yang dengan penuh kasih sayang merawat anaknya hingga bisa ada di tahap ini. Tanpa dukungan dan doa Mama, perjalanan ini tidak akan mungkin terwujud.
2. Kepada saudara kandung tersayang, ketiga kakakku yang selalu mendukung adiknya dalam hal apapun, Mba Eka Meilina, Aang Cecep Dwi Permana dan juga Aang Dede Arif Ulama. Terima kasih telah menjadi saudara yang penuh kasih, selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebahagiaan bagi penulis. Kehadiran kalian membuat perjalanan hidup dan kuliah penulis lebih bermakna dan berwarna. Tak lupa juga untuk kedua ponakan penulis, Kaka Ley dan Adik Igbez yang selalu menjadi penghibur hati penulis. Dan Mba ipar yang tak kalah penuh dukungannya juga kepada penulis yaitu Mba Oca dan Mba Ica.

3. Kepada seseorang yang spesial yang penulis kenal di awal semester tiga yang tidak disangka kemudian akan menjadi bagian dari kisah perkuliahan ini, Naufal Imron Muzaky. Meskipun menyebalkan tetapi terima kasih telah hadir dan mewarnai dunia perkuliahan penulis atas dukungan dan juga bantuan selama diperkuliahan, keceriaan, dan kehangatan yang diberikan membuat perjalanan kuliah semakin berwarna dan berkesan.
4. Kepada teman-teman penulis di grup tetot, yang senantiasa mendorong penulis untuk mengerjakan skripsi ini hingga sampai pada titik ini. Dan tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat jauh Talia dan Dhora dan yang selalu senantiasa mendoakan satu dengan yang lainnya meskipun terhalang jarak, yang selalu memberikan dukungan dan doa serta menghibur penulis. Dan yang paling berkesan adalah teman-teman IK22A yang menyenangkan.
5. Terakhir kepada diriku sendiri, terima kasih Nisa Arbaina telah menjadi manusia kuat sejauh ini, menghadapi tantangan apapun, dan tidak pernah menyerah. Terima kasih telah berani bermimpi dan mengejar jurusan yang diimpikan ini, mencoba hal-hal baru, dan menjadikan setiap hari kuliah penuh makna. Skripsi ini adalah bukti cinta dan penghargaan untuk diriku sendiri untuk kerja keras, ketekunan, dan keberanian yang telah membawa penulis sampai ke titik ini dalam memperoleh gelar yang diimpikan selama ini. Semoga perjalanan ini menjadi kenangan manis yang selalu bisa dikenang dengan bangga dan hangat di hati penulis.

## HALAMAN MOTTO

“Tidak tumbuh dari keluarga cemara, namun keluargaku menumbuhkan mimpiku  
setinggi pohon cemara”

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah [94]: 5–6)



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “UPAYA RESTORASI CITRA HOTEL ASTON PURWOKERTO PASCA KRISIS SENGKETA HUKUM KEPEMILIKAN PROPERTI”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berliana, M.Kom., M.Si., Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menyediakan fasilitas kampus secara optimal dan mendukung program studi Ilmu Komunikasi.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto. Yang juga merupakan selaku penguji I dalam penelitian ini yang telah memberikan saran dan masukan agar penelitian ini menjadi lebih baik.
4. Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos. M.I.Kom., selaku penguji II yang telah memberikan banyak masukan dan saran, agar penelitian ini menjadi lebih baik lagi.
5. Ibu Adinna Islah Perwita, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing I, yang selalu memberikan arahan dan bantuan, ilmu, serta bimbingan berharga selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi.

6. Ibu Prita Suci Nurcandrani S.Sos., M.Si., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing II, dan juga Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan dukungan, saran, dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh studi dan menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu untuk bekal di masa depan bagi penulis, antara lain: Miss Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., Ibu Adinna Islah Perwita, M.I.Kom, Ibu Bunga Bunga Asriandhini S.I.Kom., M.A., Ibu Rida Purnama Sari S.Sn.,M.M.,M.I.Kom, Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos. M.I.Kom, Ibu Faridatun Nida, S.S., M.A., dan Bapak King Anugrah Wiguna, S.Kom., M.A, Bapak Alfian Muhazir, S.Sos., M.A., Ibu Adita Miranti, S. I.Kom., M.I.Kom. dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Manajemen Hotel Aston Purwokerto, yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh informan, baik dari pihak internal maupun eksternal Hotel Aston Purwokerto, yang telah bersedia memberikan informasi dan data yang dibutuhkan.

Purwokerto, 10 Januari 2026

Penulis