

INTISARI

Aplikasi Dolan Banyumas merupakan aplikasi pariwisata yang dikembangkan sebagai media informasi dan promosi destinasi wisata di Kabupaten Banyumas. Namun, berdasarkan ulasan pengguna dan hasil observasi awal, aplikasi tersebut masih memiliki berbagai permasalahan dari sisi antarmuka dan kemudahan penggunaan, seperti navigasi yang kurang jelas, tampilan yang tidak konsisten, serta pengalaman pengguna yang belum optimal. Kondisi ini berdampak pada rendahnya tingkat usability aplikasi sehingga diperlukan upaya perancangan ulang antarmuka pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang (*redesign*) antarmuka aplikasi Dolan Banyumas dengan menerapkan metode *User-Centered Design* (UCD) yang berfokus pada kebutuhan dan pengalaman pengguna. Proses penelitian dilakukan melalui empat tahapan UCD, yaitu *Understand Context of Use*, *Specify User Requirements*, *Design Solution*, dan *Evaluate Against Requirements*. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner, kemudian digunakan sebagai dasar dalam penyusunan *user flow*, *Wireframe*, *design guideline*, hingga pembuatan *prototype* aplikasi. Evaluasi usability dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) terhadap pengguna sebelum dan sesudah perancangan ulang. Hasil pengujian menunjukkan adanya peningkatan skor SUS dari 36,66 yang berada pada kategori rendah (*not acceptable*) menjadi 72,34 yang termasuk dalam kategori baik (*acceptable*). Peningkatan ini menunjukkan bahwa desain baru lebih mudah dipahami, navigasi lebih jelas, serta memberikan pengalaman penggunaan yang lebih baik bagi pengguna. Dengan demikian, penerapan metode UCD terbukti efektif dalam meningkatkan usability dan kualitas antarmuka aplikasi Dolan Banyumas, serta dapat dijadikan acuan dalam pengembangan aplikasi pariwisata serupa di masa mendatang.

Kata kunci: *User-Centered Design* (UCD), *redesign* antarmuka, *user experience* (UX), *System Usability Scale* (SUS)

ABSTRACT

The Dolan Banyumas application is a tourism application developed as an information and promotion medium for tourist destinations in Banyumas Regency. However, based on user reviews and initial observations, the application still has several issues related to its interface and ease of use, such as unclear navigation, inconsistent visual design, and a less optimal user experience. These conditions contribute to a low level of application usability, indicating the need for an interface redesign. This study aims to redesign the Dolan Banyumas application interface by applying the User-Centered Design (UCD) method, which focuses on user needs and experiences. The research process follows four UCD stages, namely Understand Context of Use, Specify User Requirements, Design Solution, and Evaluate Against Requirements. Data were collected through observation, interviews, and questionnaires, and then used as the basis for developing user flows, Wireframes, design guidelines, and the application prototype. Usability evaluation was conducted using the System Usability Scale (SUS) method on users before and after the redesign process. The results show an increase in the SUS score from 36.66, which falls into the low (not acceptable) category, to 72.34, which is classified as acceptable. This improvement indicates that the new design is easier to understand, provides clearer navigation, and offers a better overall user experience. Therefore, the application of the UCD method is proven to be effective in improving usability and interface quality of the Dolan Banyumas application and can serve as a reference for the development of similar tourism applications in the future.

Keywords: User-Centered Design (UCD), interface redesign, user experience (UX), System Usability Scale (SUS)