

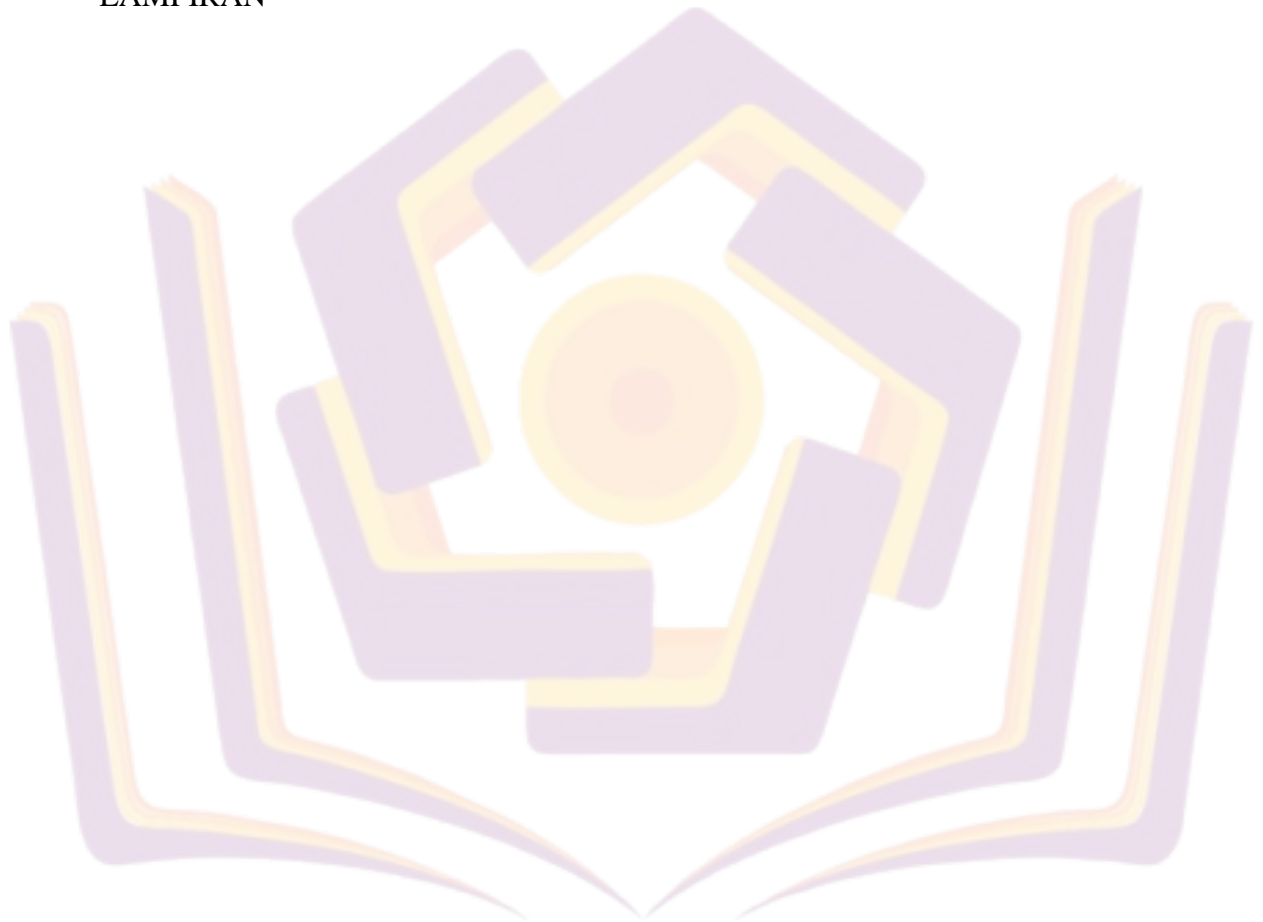
## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Batasan Masalah .....	16
D. Tujuan Penelitian .....	16
E. Manfaat Penelitian .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori.....	18
B. Landasan Konseptual .....	24
C. Penelitian Sebelumnya.....	31
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	36
A. Metode Penelitian .....	36
B. Metode Analisis, .....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49

A. Hasil Penelitian .....	49
B. Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran .....	93

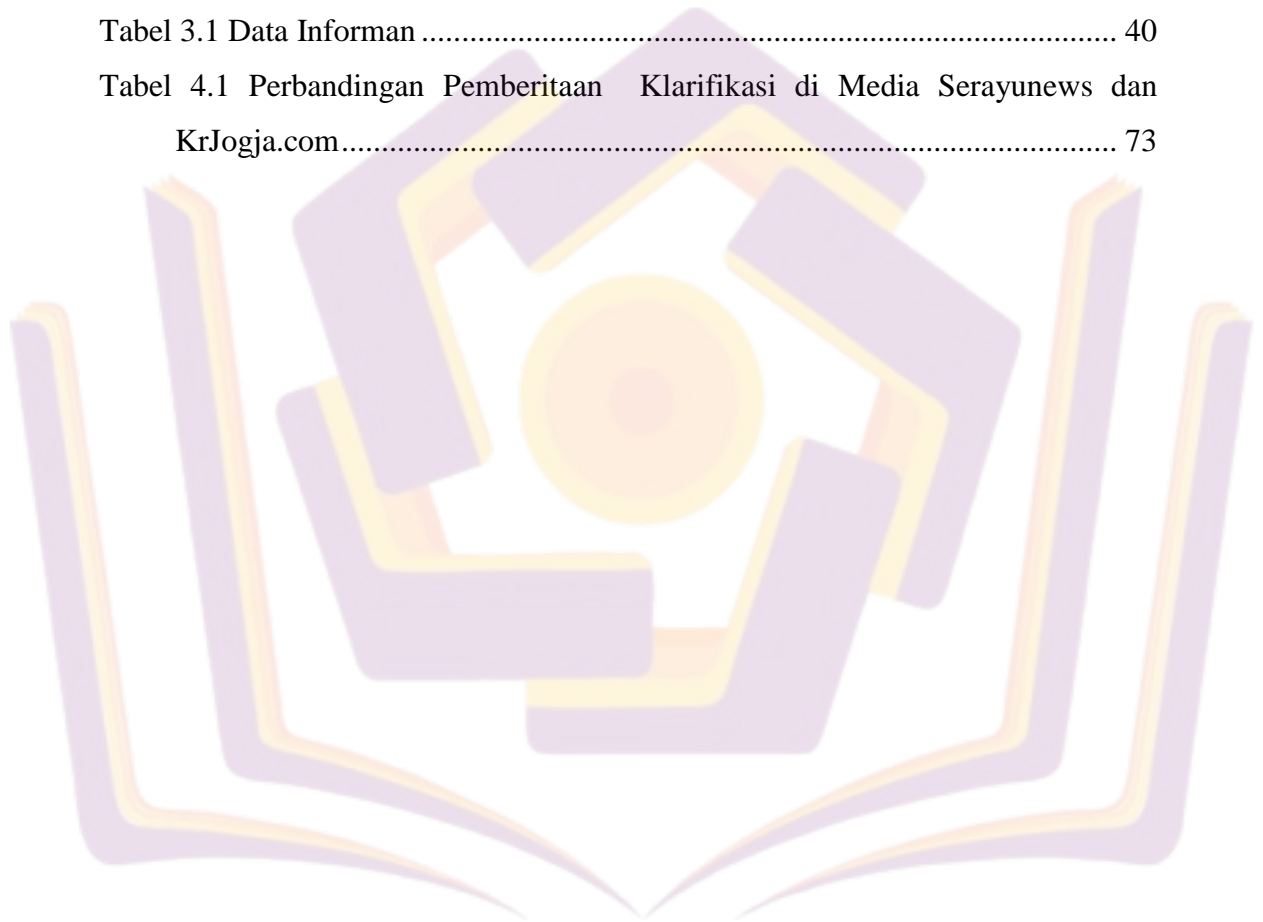
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Pemberitaan terkait Isu Parkir Ganda Pada Wana Wisata Baturraden.....	5
Tabel 2.1 Strategi Komunikasi Merespon Krisis Berdasarkan SCCT .....	23
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Data Informan .....	40
Tabel 4.1 Perbandingan Pemberitaan Klarifikasi di Media Serayunews dan KrJogja.com.....	73



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Berita Parkir Ganda Wanawisata Baturraden.....	4
Gambar 1.2 Review Pada <i>Google Maps</i> Wana Wisata Baturraden.....	6
Gambar 1.3 Pemberitaan terkait Wana Wisata Baturraden Gratiskan Parkir .....	6
Gambar 1.4 Klarifikasi Pengelola di Media Serayunews .....	7
Gambar 2.1 <i>Crisis Situation Model Of SCCT</i> .....	19
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir .....	44
Gambar 3.2 Alur Model Analisis Data Miles dan Huberman.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Perhutani Alam Wisata Risoris Area Bisnis Wisata Wilayah Barat .....	50
Gambar 4.2 Unggahan Terkait Keluhan Tarif Parkir Ganda .....	53
Gambar 4.3 Keluhan Pengunjung di Lapak Aduan Banyumas.....	65
Gambar 4.4 Informasi Parkir Gratis di Pancuran 7.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Persetujuan Penelitian Skripsi
- Lampiran 5. Transkrip Hasil Wawancara Informan 1
- Lampiran 6. Transkrip Hasil Wawancara Informan 2
- Lampiran 7. Transkrip Hasil Wawancara Informan 3
- Lampiran 8. Transkrip Hasil Wawancara Informan 4
- Lampiran 9. Transkrip Hasil Wawancara Informan 5
- Lampiran 10. Transkrip Hasil Wawancara Informan 5
- Lampiran 11. Hasil Dokumentasi Peneliti
- Lampiran 12. Pemberitaan Klarifikasi Pengelola pada Media Serayunews
- Lampiran 13. Pemberitaan Klarifikasi Pengelola pada Media KrJogja.com