

## INTISARI

Penelitian ini berjudul *Redesain Website Sewa-Perahu.com Menggunakan Metode User-Centered Design*. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan tingkat *usability Website* sewa-perahu.com yang sebelumnya dinilai belum memenuhi standar kelayakan. Permasalahan utama yang ditemukan meliputi navigasi yang membingungkan, tampilan antarmuka yang tidak konsisten, serta alur pemesanan yang kurang jelas bagi pengguna. Batasan variabel penelitian difokuskan pada aspek *usability Website* yang mencakup kemudahan penggunaan, kenyamanan, dan kepuasan pengguna. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *User-Centered Design* (UCD) dengan teknik analisis *usability* menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode *User-Centered Design* mampu menghasilkan perancangan ulang antarmuka *Website* yang lebih terstruktur, konsisten, dan mudah digunakan. Perbaikan dilakukan pada struktur navigasi, penyajian informasi, serta alur pemesanan perahu yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna *Angler* dan Kapten. Hasil pengujian *usability* menggunakan *System Usability Scale* menunjukkan peningkatan nilai rata-rata SUS dari 54,72 sebelum *Redesain* menjadi 86,1 setelah *Redesain*, yang berada pada kategori *acceptable* dan menunjukkan tingkat penerimaan yang baik. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa *Redesain Website* sewa-perahu.com menggunakan metode *User-Centered Design* berhasil meningkatkan kualitas *usability* dan pengalaman pengguna. Penelitian ini membuktikan bahwa keterlibatan pengguna dalam proses perancangan antarmuka dapat menghasilkan solusi desain yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: *User-Centered Design, Usability, System Usability Scale, Redesain Website, Antarmuka Pengguna*

## **ABSTRACT**

*This research is entitled Website Redesign of Sewa-Perahu.com Using the User-Centered Design Method. The purpose of this study is to improve the usability level of the sewa-perahu.com Website, which was previously considered to be below acceptable standards. The main problems identified include confusing navigation, inconsistent interface design, and an unclear booking flow for users. The scope of this research is limited to usability aspects, including ease of use, user comfort, and user satisfaction. The research method applied is User-Centered Design (UCD), with usability analysis conducted using the System Usability Scale (SUS). The results of this study indicate that the implementation of the User-Centered Design method successfully produced a redesigned Website interface that is more structured, consistent, and user-friendly. Improvements were made to the navigation structure, information presentation, and boat booking flow, tailored to the needs of both Anglers and captains. Usability testing using the System Usability Scale showed an increase in the average SUS score from 54.72 before the redesign to 86.1 after the redesign. This score falls within the acceptable category, indicating good user acceptance. Based on these findings, it can be concluded that the redesign of the sewa-perahu.com Website using the User-Centered Design method effectively improved usability and user experience. This research demonstrates that involving users in the design process can produce more effective and user-oriented interface solutions.*

*Keywords: User-Centered Design, Usability, System Usability Scale, Website Redesign, User Interface*