

**STRATEGI KOMUNIKASI MUSYRIFAH DALAM MENANGGULANGI  
PERILAKU PERUNDUNGAN DI PONDOK PESANTREN MODERN  
ZAM-ZAM CILONGOK**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Mailatul Della Fadila  
21SB2047**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2026**

**STRATEGI KOMUNIKASI MUSYRIFAH DALAM MENANGGULANGI  
PERILAKU PERUNDUNGAN DI PONDOK PESANTREN MODERN  
ZAM-ZAM CILONGOK**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Mailatul Della Fadila**

**21SB2047**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**STRATEGI KOMUNIKASI MUSYRIFAH DALAM MENANGGULANGI  
PERILAKU PERUNDUNGAN DI PONDOK PESANTREN MODERN  
ZAM-ZAM CILONGOK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mailatul Della Fadila**

**21SB2047**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 10 Januari 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**R. Satria Setyanugraha, S. Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0623058704**

**Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.**  
**NIDN. 0625029702**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 20 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Ilmu Komunikasi**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIK. 2022.10.1.038**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**STRATEGI KOMUNIKASI MUSYRIFAH DALAM MENANGGULANGI  
PERILAKU PERUNDUNGAN DI PONDOK PESANTREN MODERN  
ZAM-ZAM CILONGOK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mailatul Della Fadila**

**21SB2047**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 20 Januari 2026

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIDN. 0330086501**

**Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0604099202**

**R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0623058704**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 20 Januari 2026  
Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**

**Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Mailatul Della Fadila  
NIM : 21SB2047  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Musyrifah Dalam  
Menanggulangi Perilaku Perundungan di  
Pondok Pesantren Modern Zam- Zam Cilongok  
Dosen Pembimbing 1 : R. Satria Setyanugraha, S. Sos., M.I.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Januari, 2026

Yang menyatakan,

**Mailatul Della Fadila**  
NIM. 21SB2047

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang maha pengasih dan maha penyayang, berkat rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan meskipun masih jauh dari kata sempurna. Penulis bangga telah dapat sampai pada titik yang sebelumnya selalu ditakutkan.

Skripsi dan kelulusan ini, penulis persembahkan kepada:

1. Ibu Siti Nur Fauziah dan Bapak Nurrohman selaku orang tua penulis yang telah merawat, dan selalu memberi doa serta dukungan baik moril maupun materil. Terimakasih telah mendidik penulis dengan sangat baik hingga dapat sampai pada titik ini, serta terimakasih atas segala yang selalu diberikan dan diusahakan. Doaku semoga hasil dari perjuangan ini dapat membuat ayah dan ibu bangga.
2. Alm. Bapak Rismanto Hidayat selaku ayah kandung penulis, yang telah mendidik penulis dengan sangat baik, serta memberikan dorongan agar penulis tetap melanjutkan pendidikannya. Skripsi ini dipersembahkan sebagai bukti putri yang telah dibesarkannya, kini berhasil memenuhi keinginannya, maaf apabila terlambat dan perjalanan yang ditempuh terlalu lama sehingga engkau harus pergi terlebih dahulu.
3. Mailatul Hellena Nur Hidayat dan Khairina Putri Wulandari selaku adik penulis yang selalu pengertian, serta memberikan semangat.
4. Keluarga besar dari ayah, ibu, dan bapak, yang sudah memberikan bantuan serta dukungan dalam masa perkuliahan hingga skripsi.

5. Alex Azhar Kusuma, S.Kom., yang telah memberikan bantuan, ide, dukungan, serta doa. Terima kasih selalu kebersamaan hingga saat ini, terima kasih selalu meluangkan waktu di tengah kesibukannya. Meskipun jalannya tidak mudah, terima kasih atas usaha yang selalu dilakukan untuk mendorong penulis agar menyelesaikan studinya.
6. Citra, Salsa, Diva, Lutfi, Dhea, Khusnul, Umi, dan Hening, yang sudah rela meluangkan waktunya dan memberikan respon ketika penulis kesusahan, kebingungan, serta ketakutan, dalam menjalani perjalanan menyelesaikan skripsi.
7. Kepada diri saya sendiri, yang sudah bisa sampai pada titik ini, meskipun banyak kata ingin menyerah, nyatanya semua itu tetap dijalani hingga tuntas. Terimakasih telah menghadapi rasa takutmu, ketakutanmu hanyalah ketakutan tak berarti, jangan pernah takut untuk mencoba lagi.

## HALAMAN MOTTO

*Sembuhku untukku untukmu untuk kita  
Sembuhku untukku untukmu untuk semua*

**(Nadin Amizah)**

**~Tapi Diterima~**

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

**(QS. Al- Baqoroh: 286)**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, tuhan semesta alam, atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya. Hanya dengan izin dan pertolongan-Nya penulis diberikan kekuatan, kesabaran, serta kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Musyrifah Dalam Menanggulangi Perilaku Perundungan Di Pondok Pesantren Modern Zam-Zam Cilongok”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto. Penulisan menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Maka dari itu, penulisdengan penuh kerendahan hati mengharapakan serta menerima kritik dan saran dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai keterbatasan, baik dari segi kemampuan akademik, waktu, maupun pengalaman penelitian. Namun, berkat bimbingan, arahan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih atas segala fasilitas pendidikan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih atas ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto sekaligus penguji I seminar proposal dan seminar hasil skripsi penulis. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, saran dan kritik, serta arahan selama masa perkuliahan, hingga penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya untuk dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu yang diberikan baik selama proses kuliah maupun dalam proses bimbingan skripsi.
5. Ibu Adinna Islah Perwita, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom., selaku dosen penguji II seminar hasil penulis. Terima kasih atas seluruh ilmu, bimbingan, saran, kritik, serta masukan yang diberikan selama masa perkuliahan penulis hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga selama masa perkuliahan.

8. Ustadz Arif Fauzi, Lc., M.Pd., selaku Direktur Pondok Pesantren Modern Zam-Zam Muhammdiyah Cilogok beserta jajarannya yang telah memberikan izin kepada penulis, serta membantu penulis dalam kelancaran proses skripsi.
9. Ustadzah Nur Lathifah Muthmainnah, S.Sos., selaku Kepala Asrama Putri Pondok Pesantren Modern Zam-Zam Muhammadiyah Cilogok beserta jajarannya, serta seluruh musyrifah, dan santriwati yang telah berkenan memberikan waktu, informasi, serta kepercayaan kepada penulis sebagai informan penelitian.
10. Orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang senan tiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, serta motivasi yang tidak pernah putus.
11. Teman-teman perkuliahan, yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang selalu memberikan dorongan dan telah memberikan pengalaman dan warna baru dalam masa perkuliahan penulis.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut di atas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis senantiasa berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Aamiin.

Purwokerto, 11 Januari 2026

Penulis