

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Batasan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Landasan Teori	18
B. Landasan Konseptual.....	24
C. Penelitian Sebelumnya.....	33
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	37
A. Metode Penelitian	37
B. Metode Analisis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Hasil Penelitian.....	64

B. Pembahasan	84
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



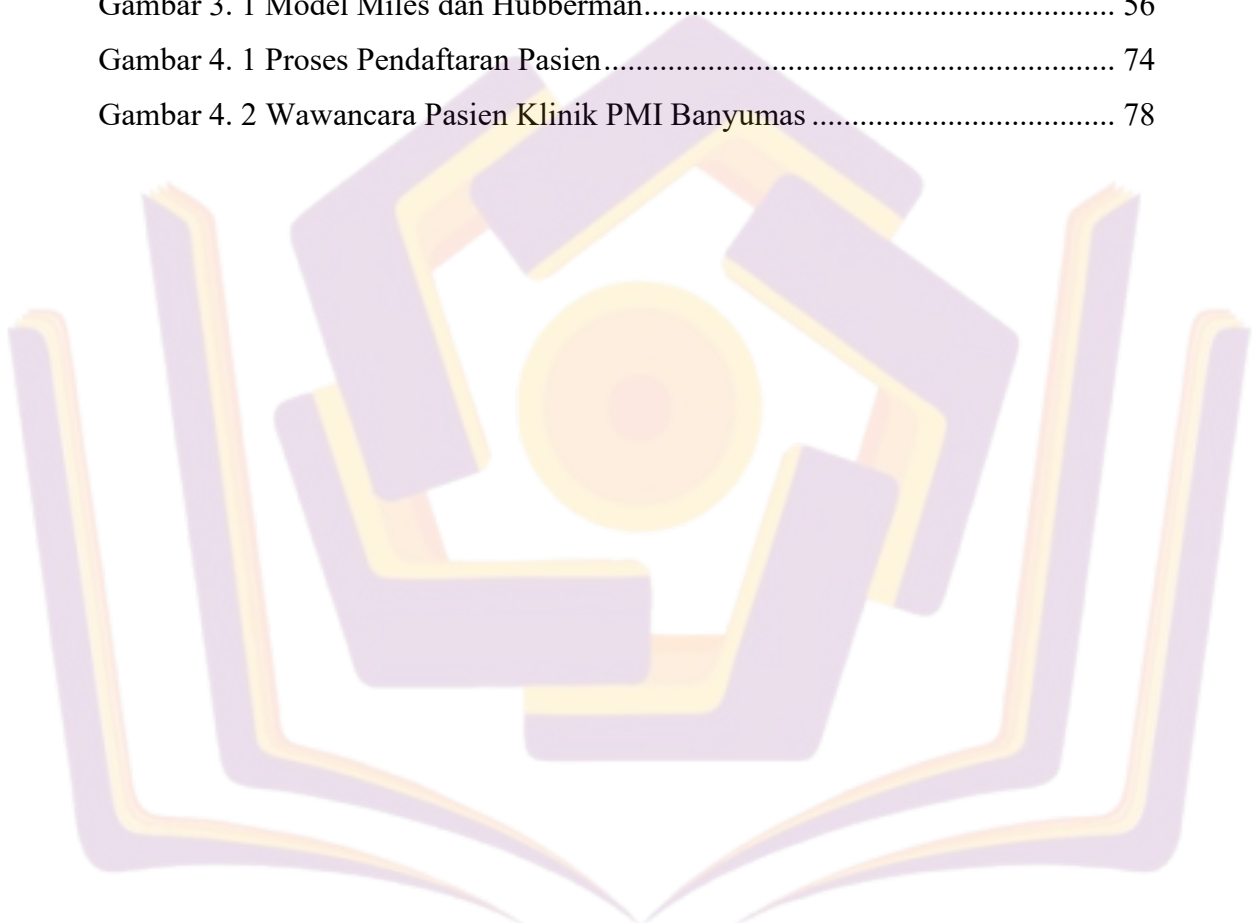
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kunjungan Pasien 1 Tahun.....	6
Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	34
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian	43
Tabel 3. 2 Kerangka Pemikiran.....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Klinik Utama PMI Banyumas	3
Gambar 1. 2 Ulasan Pasien Terhadap Petugas Pendaftaran	8
Gambar 1. 3 Ulasan Pasien Terhadap Petugas Pendaftaran	8
Gambar 1. 4 Ulasan Pasien Terhadap Petugas Pendaftaran	8
Gambar 3. 1 Model Miles dan Hubberman.....	56
Gambar 4. 1 Proses Pendaftaran Pasien.....	74
Gambar 4. 2 Wawancara Pasien Klinik PMI Banyumas	78



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan 1
- Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan 2
- Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan 3
- Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan 4
- Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan 5
- Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan 6
- Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan 7
- Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan 8
- Lampiran 11 Transkrip Wawancara Informan 9
- Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan 10
- Lampiran 13 Dokumentasi Foto Wawancara dengan Informan