

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Batasan Masalah .....	16
D. Tujuan Penelitian .....	17
E. Manfaat Penelitian .....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Landasan Teori.....	19
B. Landasan Konseptual .....	25
C. Penelitian Sebelumnya.....	31
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	37
A. Metode Penelitian .....	37
B. Metode Analisis .....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
A. Hasil Penelitian .....	49
B. Pembahasan.....	71

BAB V PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Pasien Rawat Inap RSUD Aghisna Medika .....	9
Tabel 1.2 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Aghisna Medika .....	10
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	31
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....	34
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	34

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Jumlah Rumah Sakit Umum dan.....	1
Gambar 1.2 Perubahan Papan Nama.....	4
Gambar 1.3 Perubahan Desain Konten Media Sosial .....	5
Gambar 1.4 Atribut Logo Muhammadiyah.....	7
Gambar 1.5 Hasil Ulasan Google.....	8
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3.2 Model Analisis Data Miles dan Huberman .....	46
Gambar 4.1 Lokasi RSUD Aghisna Medika Sidareja.....	50
Gambar 4.2 RSUD Aghisna Medika Sidareja .....	51
Gambar 4.3 Proses Akuisisi .....	52
Gambar 4.4 Penguatan RSUD Aghisna Medika Sidareja.....	53
Gambar 4.5 Struktur Organisasi RSUD Aghisna Medika .....	56
Gambar 4.6 Media Visual Visi dan Misi .....	57
Gambar 4.7 Fasilitas Ibadah.....	60
Gambar 4.8 Ulasan Pasien .....	66
Gambar 4.9 Layanan Poli Bekerjasama Dengan BPJS.....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan Utama
- Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan Pendukung
- Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara