

**DIALEKTIKA RELASIONAL PENDAMPING SOSIAL DAN ORANG
DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI RUMAH SINGGAH MITRA
KURIR LANGIT BANYUMAS**

Skripsi



Disusun oleh

Dea Sela Harlinda

22SB21A028

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**DIALEKTIKA RELASIONAL PENDAMPING SOSIAL DAN ORANG
DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI RUMAH SINGGAH MITRA
KURIR LANGIT BANYUMAS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Dea Sela Harlinda

22SB21A028

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**DIALEKTIKA RELASIONAL PENDAMPING SOSIAL DAN ORANG
DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI RUMAH SINGGAH MITRA
KURIR LANGIT BANYUMAS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dea Sela Harlinda
22SB21A028

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 08 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 14 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**DIALEKTIKA RELASIONAL PENDAMPING SOSIAL DAN ORANG
DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) DI RUMAH SINGGAH MITRA
KURIR LANGIT BANYUMAS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dea Sela Harlinda

22SB21A028

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Januari 2026

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 14 Januari 2026
Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dea Sela Harlinda
NIM : 22SB21A028
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Dialektika Relasional Pendamping Sosial Dan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Di Rumah Singgah Mitra Kurir Langit Banyumas
Dosen Pembimbing 1 : Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 08 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Dea Sela Harlinda
NIM. 22SB21A028

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya. Berkat izin dan pertolongan-Nya, penulis senantiasa diberikan kesehatan, kekuatan, serta kelancaran sehingga mampu melalui proses perkuliahan hingga akhirnya menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai tantangan dan keterbatasan, namun dengan kesabaran, usaha, serta pertolongan Allah SWT, seluruh proses tersebut dapat dilalui dengan penuh rasa syukur.

Skripsi ini juga tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan petunjuk-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis dalam menempuh proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Atas izin dan pertolongan-Nya, penulis diberikan kekuatan, keteguhan hati, serta kelancaran dalam menyelesaikan seluruh rangkaian penelitian dan penulisan skripsi dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Suhartono dan Ibu Sulastri yang merupakan sosok paling berharga dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas doa-doa yang senantiasa dipanjatkan tanpa henti, kasih sayang yang tulus dan tak terbatas, serta dukungan moril maupun materil yang diberikan dengan penuh

keikhlasan. Segala pengorbanan, kesabaran, dan perhatian dari Bapak dan Ibu menjadi fondasi utama serta sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan menempuh tahap Pendidikan.

3. Kakak perempuan tersayang, Andini Stela Devi serta keponakan tercinta Amelia, beserta seluruh keluarga besar lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan, perhatian, bantuan, dan doa yang senantiasa diberikan kepada penulis dalam setiap proses yang dijalani, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Teman hidup selama ini, Agun Yulianu Setyawan, terima kasih atas kehadiran, perhatian, dan dukungan yang tulus dalam kehidupan penulis. Terima kasih telah senantiasa memberikan semangat, motivasi, dan pengertian, terutama pada saat penulis merasa jenuh dan lelah dalam proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi sumber kekuatan dan penyemangat bagi penulis.
5. Teman-teman seperjuangan penulis sejak awal masa perkuliahan, yaitu Bellia, Vanissa, Kania, Basya, dan Nisa, yang telah menjadi rekan belajar, berbagi pengalaman, serta saling memberikan motivasi dan dukungan hingga tahap akhir perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta motivasi dan inspirasi selama penulis menempuh masa perkuliahan.

7. Seluruh informan yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yang dengan kesediaannya telah meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan informasi yang dibutuhkan guna menunjang kelancaran proses penelitian.
8. Saya berterima kasih kepada sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi memiliki Impian yang besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diri saya sendiri, Dea Sela Harlinda. Anak perempuan kedua dan harapan terakhir orang tuanya, telah bertahan sejauh ini dan semoga selalu terus berjalan menghadapi rintangan kedepan yang Tuhan berikan. Aku bangga menjadi apa yang aku bisa, atas segala pencapaian-pencapaian kecil yang Tuhan berikan aku selalu bersyukur dan menikmatinya. Semoga aku berbahagia, terus berusaha dimanapun dan kapanpun itu. Aku berdoa setiap langkah kecilku ini selalu diperkuat dan dikelilingi oleh orang-orang yang baik dan hebat. Agar kelak mimpi itu dapat aku raih.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan, serta semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi penulis maupun para pembaca.

HALAMAN MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali

Allah berjanji bahwa: *fa inna ma’al- ‘usri yusra, inna ma’al-usri yusra*

Setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94: 5-6)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.

Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang

kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

“Perang telah usai, aku bisa pulang

Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!!!”

(Nadin Amizah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dialektika Relasional dalam Komunikasi Interpersonal antara Pendamping Sosial dan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Rumah Singgah Mitra Kurir Langit Banyumas.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi yang berarti, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, atas dukungan dan kebijakan yang telah diberikan dalam menunjang proses pendidikan dan penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto, atas arahan dan fasilitas yang diberikan selama proses perkuliahan.
3. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto sekaligus dosen penguji pertama, terima kasih atas bimbingan, motivasi, masukan, dan dukungan akademik yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.

4. Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing pertama, yang telah memberikan perhatian, bimbingan, arahan, serta saran dan kritik yang membangun sejak awal penulis resmi menjadi mahasiswa hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., selaku dosen pembimbing kedua, yang dengan penuh kesabaran telah membimbing serta memberikan arahan, masukan, dan strategi dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas ilmu, pemikiran, serta waktu yang telah diluangkan dalam mendukung penyelesaian penelitian ini.
6. Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom., selaku dosen penguji kedua atas masukan, kritik, dan saran yang konstruktif serta arahan akademik yang diberikan kepada penulis guna penyempurnaan skripsi ini.

Penulis telah berupaya menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak serta menjadi kontribusi yang bernilai dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 08 Januari 2026

Penulis