

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
BANYUMAS DALAM MENANGANI ADUAN MASYARAKAT TENTANG
PARKIR LIAR DI JALAN BUNG KARNO MELALUI “LAPAK ADUAN”**

Skripsi



Disusun oleh

Bellia Clarishta Putri

22SB21A012

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
BANYUMAS DALAM MENANGANI ADUAN MASYARAKAT TENTANG
PARKIR LIAR DI JALAN BUNG KARNO MELALUI “LAPAK ADUAN”**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Bellia Clarishta Putri

22SB21A012

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
BANYUMAS DALAM MENANGANI ADUAN MASYARAKAT TENTANG
PARKIR LIAR DI JALAN BUNG KARNO MELALUI “LAPAK ADUAN”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bellia Clarishta Putri

22SB21A012

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 08 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.
NIDN. 0625029702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 19 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
BANYUMAS DALAM MENANGANI ADUAN MASYARAKAT TENTANG
PARKIR LIAR DI JALAN BUNG KARNO MELALUI “LAPAK ADUAN”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bellia Clarishta Putri

22SB21A012

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 19 Januari 2026

Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 19 Januari 2026
Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Bellia Clarishta Putri
NIM : 22SB21A012
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas dalam Menangani Aduan Masyarakat Tentang Parkir Liar di Jalan Bung Karno Melalui “Lapak Aduan”
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 08 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Bellia Clarishta Putri
NIM. 22SB21A012

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai mewujudkan mimpi orang tua penulis, bukti semangat dan perjuangan penulis dalam meraih cita-cita dan bagi orang-orang yang senantiasa menyayangi dan mendukung setiap proses yang dilakukan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah menyertai langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis, kepada Ayah Dwi Supriyanto dan Ibu Puji Lestari. Orang yang sangat berharga bagi penulis. Terima kasih Ayah dan Ibu, atas segala pengorbanan dan cinta yang diberikan, yang tidak pernah melewatkan untuk melangitkan doa-doa, memberikan segala kasih sayang yang luar biasa, serta memberikan dukungan moril maupun materil di setiap langkah penulis dalam mewujudkan mimpi-mimpi penulis. Dukungan Ayah dan Ibu menjadi semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga tercinta Yai, Yauh, dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih selalu memberi doa dan menyayangi penulis dengan tulus.
4. Teman-teman dekat penulis Dea, Kania, Nisa yang sudah selalu membantu, menghibur, hingga menjadi semangat dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Terima kasih kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Mas Aji Kusuma Pradiptha, selaku informan yang sudah sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini, berkontribusi banyak, selalu berkenan meluangkan waktu, dan memberikan segala informasi. Terima kasih juga telah membersamai penulis dari awal hingga akhir untuk kelancaran penelitian ini, dan selalu memberikan semangat serta selalu ada untuk penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ilmu Komunikasi yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan ilmu, wawasan, serta memberikan inspirasi selama masa perkuliahan.
7. Terima kasih untuk seluruh informan yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk kelancaran penelitian ini.
8. Terakhir, terima kasih pada diri sendiri sebagai bentuk apresiasi karena mampu bertahan sampai detik ini, terus berusaha, dan tidak menyerah sesulit apapun keadaan, serta kesabaran dalam menyelesaikan tanggung jawab ini yang tidak mudah.

Terima kasih kepada seluruh pihak yang sudah memberikan bantuan, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang diberikan. Semoga hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

HALAMAN MOTTO

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah. Tetapi, dua kali

Allah berjanji bahwa ”*fa inna ma 'al- 'usri yusra, inna ma 'al- 'usri yusra*”

(Q.S Al-Insyirah 5-6)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dengan judul "Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan dalam Menangani Aduan Masyarakat Tentang Parkir Liar di Jalan Bung Karno Melalui "Lapak Aduan". Penulisan skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, atas dukungan serta kebijakan yang telah diberikan dalam menunjang proses pendidikan dan penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial di Universitas Amikom Purwokerto, atas arahan dan fasilitas yang diberikan selama proses perkuliahan.
3. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen pembimbing pertama, terima kasih atas segala arahan, masukan, serta segala kebaikan yang diberikan mulai dari awal hingga akhir perkuliahan.

4. Adinna Islah Perwita, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dengan baik memberikan arahan, masukan dalam penulisan skripsi yang baik dan benar. Terima kasih atas ilmu serta waktu yang diberikan dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos, M.Si., M.I.Kom., selaku dosen penguji satu yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran yang konstruktif sehingga membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
6. Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku dosen penguji kedua yang atas masukan, kritik, dan saran yang konstruktif serta arahan yang diberikan kepada penulis guna penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto, terkhusus Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi atas arahan dan segala ilmu pengetahuan yang diberikan selama penulis menempuh masa perkuliahan.

Penulis telah berusaha menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa pada skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak dan menjadi kontribusi berharga dalam bidang ilmu.

Purwokerto, 05 Januari 2026

Penulis