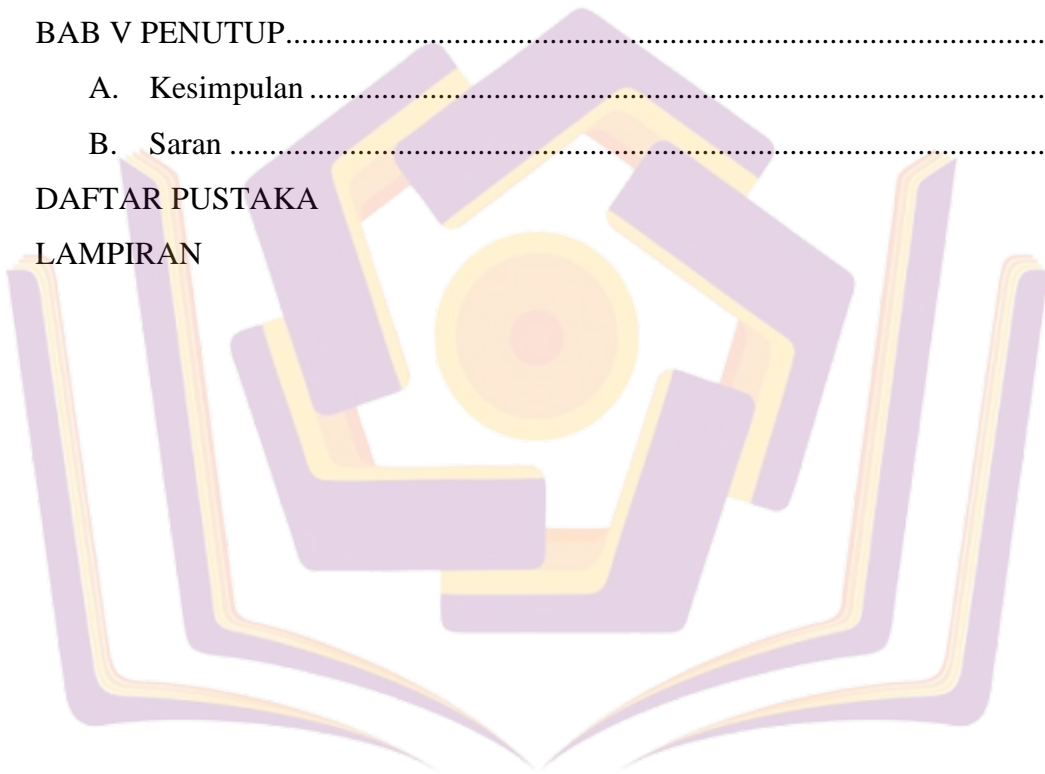


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Metode Pengumpulan Data.....	29
B. Alat dan Bahan Penelitian.....	30
C. Konsep Penelitian .....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Pengumpulan Data .....	35

B. Pembersihan Data .....	38
C. Pelabelan Data .....	39
D. <i>Preprocessing Text</i> .....	42
E. Pembobotan <i>TF-IDF</i> .....	51
F. <i>Support Vectore Machine (SVM)</i> .....	53
G. Perbandingan Kinerja Klasifikasi Sentimen Aplikasi MyBCA dan Livin` By Mandiri Menggunakan SVM .....	64
H. Evaluasi.....	66
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Confusion Matrix</i> .....	22
Tabel 2. 2 Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 3. 1 Alat dan Bahan Penelitian.....	30
Tabel 4. 1 Hasil <i>Web Scraping</i> .....	36
Tabel 4. 2 Proses Data Awal dan Setelah Pembersihan.....	39
Tabel 4. 3 Distribusi <i>Rating</i> .....	39
Tabel 4. 4 <i>Case Folding</i> .....	43
Tabel 4. 5 <i>Cleaning Data</i> .....	45
Tabel 4. 6 Data <i>Tokenizing</i> .....	46
Tabel 4. 7 <i>Stopword Removal</i> .....	48
Tabel 4. 8 <i>Steming</i> .....	50
Tabel 4. 9 Perhitungan TF-IDF.....	51
Tabel 4. 10 Pembobotan TF-IDF .....	52
Tabel 4. 11 Klasifikasi Matriks.....	59
Tabel 4. 12 Klasifikasi Matriks Setelah tuning.....	62
Tabel 4. 13 Sentimen Negatif.....	67
Tabel 4. 14 Kata Dominan Sentimen Positif.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	32
Gambar 3. 2 Tahapan <i>Preprocessing</i> .....	33
Gambar 4. 1 <i>Confusion Matrix</i> .....	57
Gambar 4. 2 <i>Wordcloud</i> Negatif .....	69
Gambar 4. 3 <i>Wordcloud</i> Netral .....	70
Gambar 4. 4 <i>Wordcloud</i> Positif.....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan

