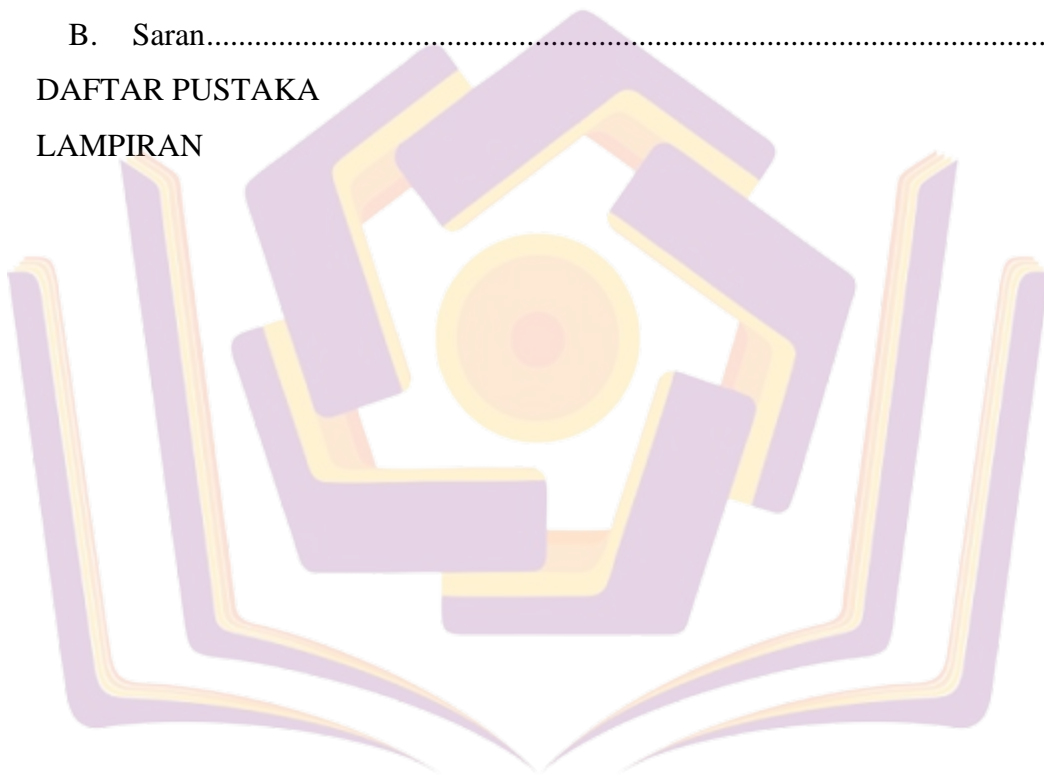


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Tempat dan Waktu Penelitian	20
B. Metode Pengumpulan Data.....	20
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	20
D. Konsep Penelitian.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33

A. Pengumpulan Data	33
B. Pelabelan Data.....	33
C. <i>Preprocessing Text</i>	34
D. Pembobotan TF-IDF	40
E. Regresi Logistik	42
F. Evaluasi.....	48
BAB V PENUTUP	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

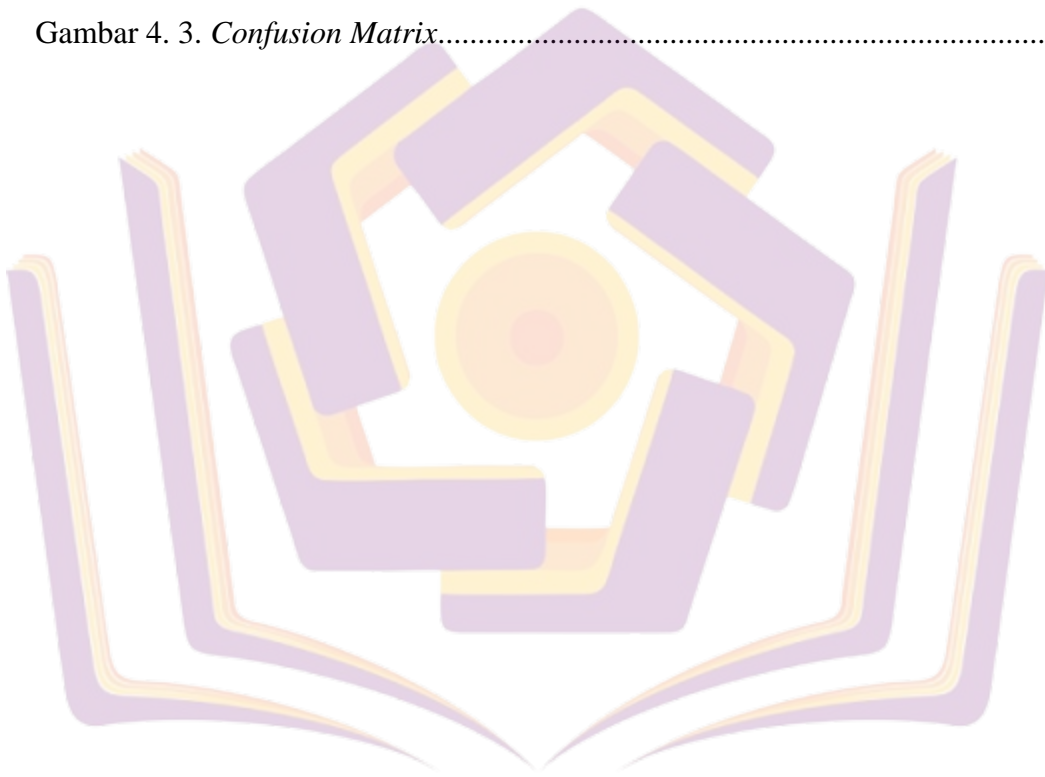


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	19
Tabel 3. 1. Ulasan masyarakat di <i>Access by KAI</i>	24
Tabel 3. 2. Definisi Evaluasi Model.....	30
Tabel 4. 1. Ulasan Pengguna <i>Access by KAI</i>	33
Tabel 4. 2. Pelabelan sentimen.....	34
Tabel 4. 3. Proses <i>case folding</i>	35
Tabel 4. 4. Proses <i>cleaning</i>	36
Tabel 4. 5. Proses <i>tokenizing</i>	37
Tabel 4. 6. Proses <i>stopword removal</i>	38
Tabel 4. 7. Proses <i>stemming</i>	39
Tabel 4. 8. Perhitungan TF-IDF.....	40
Tabel 4. 9. Pembobotan TF-IDF.....	42
Tabel 4. 10. Klasifikasi Matriks.....	46
Tabel 4. 11. Tabel Sentimen Negatif.....	48
Tabel 4. 12. Tabel Sentimen Positif.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Aplikasi <i>Access by KAI</i>	22
Gambar 3. 2. Ulasan <i>Access by KAI</i>	22
Gambar 3. 3. Konsep Penelitian.....	23
Gambar 3. 4. Tahapan <i>preprocessing text</i>	25
Gambar 4. 1. Kode <i>Data Splitting</i>	43
Gambar 4. 2. Kode Pipeline	44
Gambar 4. 3. <i>Confusion Matrix</i>	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

