

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY STORE  
PADA APLIKASI ACCESS BY KAI MENGGUNAKAN REGRESI  
LOGISTIK**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Friskha Amellia Eddy**

**22SA11A276**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2026**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY STORE  
PADA APLIKASI ACCESS BY KAI MENGGUNAKAN REGRESI  
LOGISTIK**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Friskha Amellia Eddy**

**22SA11A276**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY STORE PADA APLIKASI ACCESS BY KAI MENGGUNAKAN REGRESI LOGISTIK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Friskha Amellia Eddy**

**22SA11A276**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 10 Januari 2026

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Giat Karyono, M.Kom.**

**NIDN. 0622068603**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GOOGLE PLAY STORE  
PADA APLIKASI ACCESS BY KAI MENGGUNAKAN REGRESI  
LOGISTIK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Friskha Amellia Eddy**

**22SA11A276**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 26 Januari 2026

**Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.**  
**NIDN. 0602127301**

**Mohammad Imron, M.Kom.**  
**NIDN. 0629098301**

**Dr. Giat Karyono, M.Kom.**  
**NIDN. 0622068603**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Friskha Amellia Eddy  
NIM : 22SA11A276  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Google Play Store pada Aplikasi Access by KAI Menggunakan Regresi Logistik

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Giat Karyono, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK.**

Purwokerto, 10 Januari 2026

Yang menyatakan,

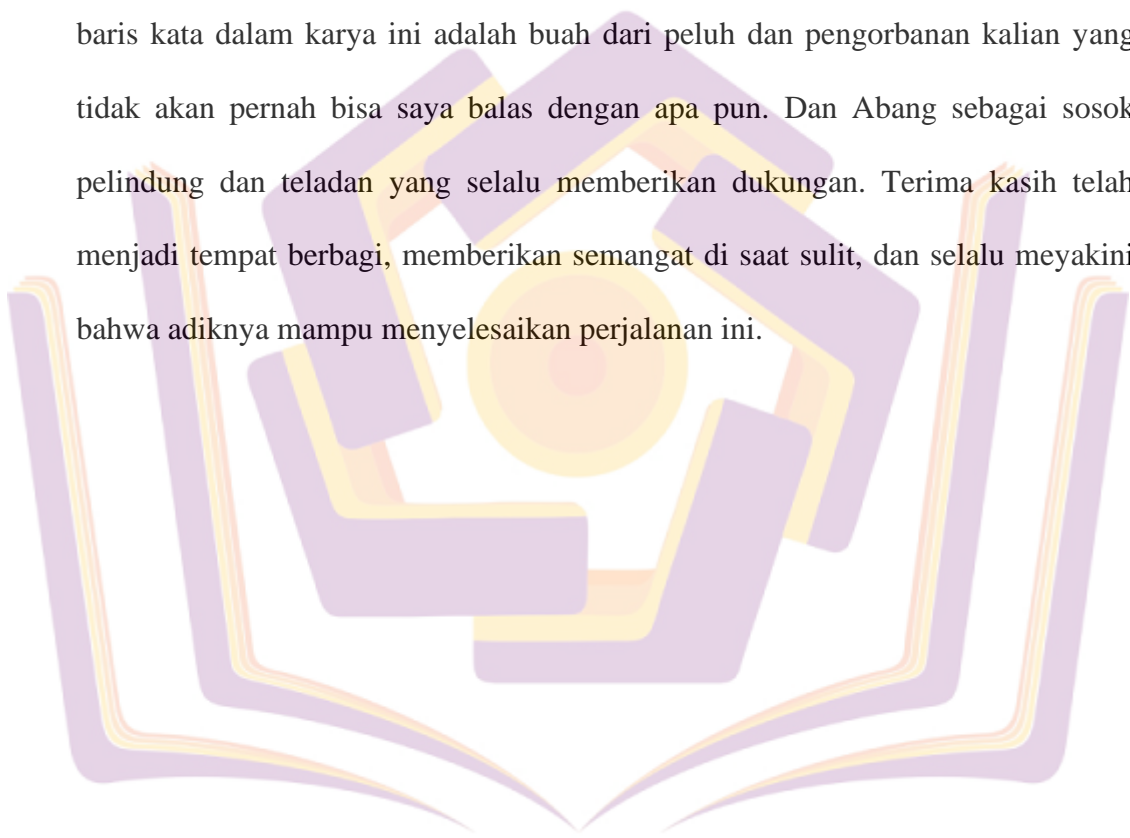
Bermaterai

10000

**Friskha Amellia Eddy**  
NIM. 22SA11A276

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada orang tercinta. Mama dan Papa Sebagai bentuk bakti, hormat, dan kasih sayang yang tak terhingga. Terima kasih telah menjadi alasan bagi saya untuk tetap kuat, menjadi pendoa paling setia di setiap sujud, dan menjadi pelabuhan terbaik di saat saya merasa lelah. Setiap baris kata dalam karya ini adalah buah dari peluh dan pengorbanan kalian yang tidak akan pernah bisa saya balas dengan apa pun. Dan Abang sebagai sosok pelindung dan teladan yang selalu memberikan dukungan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi, memberikan semangat di saat sulit, dan selalu meyakini bahwa adiknya mampu menyelesaikan perjalanan ini.



## **HALAMAN MOTTO**

*I realize that some things must finish so I can start anew. What's past is past, and I've watched it begin again.*

*Begin Again – Taylor Swift*



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S-1 Informatika Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terlaksana berkat dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi S-1 Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas, bimbingan, arahan teknis, serta motivasi yang sangat berharga yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Amikom Purwokerto yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan serta membantu kelancaran urusan administratif selama masa studi.
5. Segenap Pimpinan dan Staf PT KAI (Persero) DAOP 5 Purwokerto, atas izin, kerja sama, dan fasilitas yang telah diberikan kepada penulis selama pelaksanaan penelitian.

6. Kedua Orang Tua Tercinta sebagai pendukung utama yang keberadaannya tak tergantikan. Terima kasih karena senantiasa menyertai setiap langkah dan keputusan penulis dengan untaian doa yang tak putus, kasih sayang yang melampaui segalanya, serta pengorbanan yang tidak terhingga.
7. Abang Kiki, terima kasih telah menjadi sosok pelindung sekaligus sahabat yang selalu bisa diandalkan. Keberadaan Abang adalah pengingat bahwa adiknya tidak pernah sendirian dalam menghadapi dunia.
8. Rekan-rekan seperjuangan. Bibit, Gemara, Nurul, Afra, Aulia, Kartika, Intan, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas persahabatan, semangat, dan kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pembaca serta perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan yang melimpah dari Allah SWT.

Purwokerto, 10 Januari 2026

Penulis