

**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP ISU  
PERTAMINA PADA *PLATFORM X* MENGGUNAKAN  
ALGORITMA *NAIVE BAYES***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Farhan Rafi Ramadhan**

**22SA11A048**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP ISU  
PERTAMINA PADA *PLATFORM X* MENGGUNAKAN  
ALGORITMA *NAIVE BAYES***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Farhan Rafi Ramadhan**

**22SA11A048**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

ii

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP ISU PERTAMINA PADA *PLATFORM X* MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Farhan Rafi Ramadhan**

**22SA11A048**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 12 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.  
NIDN. 0616019301

Suliswaningsih, M.Kom.  
NIDN. 0602088501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 28 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
Dekan,

**Kaprodi Informatika**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.  
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.  
NIK. 2013.09.1.017

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP ISU  
PERTAMINA PADA *PLATFORM X* MENGGUNAKAN  
ALGORITMA *NAIVE BAYES***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Farhan Rafi Ramadhan**

**22SA11A048**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 28 Januari 2026

**Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.**  
**NIDN. 0618028602**

**Banu Dwi Putranto, M.Kom.**  
**NIDN. 0621058705**

**Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0616019301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 28 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Farhan Rafi Ramadhan  
NIM : 22SA11A048  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT  
TERHADAP ISU PERTAMINA PADA  
*PLATFORM X MENGGUNAKAN*  
*ALGORITMA NAIVE BAYES*

Dosen Pembimbing 1 : Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.  
Dosen Pembimbing 2 : Suliswaningsih, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 12 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

**Farhan Rafi Ramadhan**  
NIM. 22SA11A048

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT., penulis mempersembahkan skripsi ini dengan segala cinta kepada,

1. Kedua orang tua tersayang, Ibu Eka dan Bapak Joko, serta adik Fakhri yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan, baik moral maupun materi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI., dan Ibu Suliswaningsih, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi, serta Bapak Aulia Hamdi, M.Kom., selaku pembimbing akademik, yang telah memberikan bimbingan, semangat, saran, serta solusi selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Rekan-rekan UKM Intermedia yang telah menjadi ruang bertumbuh, berkembang, dan saling berbagi, serta menjadi wadah bagi penulis untuk bereksplorasi dan memperoleh banyak pengalaman selama berkuliah di Universitas Amikom Purwokerto.
4. Sahabat terbaik penulis, Iqbal Yanwar, Fadhil Dani Ramadhan, Failan Rahsyia, dan Raif Shidqi Muzzahfar yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat selama masa perkuliahan.
5. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Samara Mitsagan Ghalizha atas dukungan, perhatian, dan semangat yang diberikan, serta kesediaannya untuk selalu menemani penulis dalam suka dan duka selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan, terutama Gala, Rizal, Nada, dan Nurul, serta teman-teman kelas Informatika B Angkatan 22.

7. Teman-teman tim dan dosen pembimbing Daureka PKM 2025, Sabita Salsabila, Saskia Anjelita, dan Khusnan Zakaria, serta Ibu Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M., yang selalu memberikan dukungan dan menemani perjalanan program PKM 2025 hingga Pimnas 38.
8. Diri penulis sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.



## HALAMAN MOTTO

*”Di antara pusaran nirfungsi petakan semua lagi titik tuju yang telah terpatri.*

*Melamban bukanlah hal yang tabu kadang itu yang kau butuh bersandar,  
hibahkan bebanmu. Tak perlu kau berhenti kurasi ini hanya sementara bukan*

*ujung dari rencana” – 33x, Perunggu*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Isu Pertamina pada Platform X Menggunakan Algoritma *Naive Bayes*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof., Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Kepala Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Kepada Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI., dan Ibu Suliswaningsih, M.Kom., selaku dosen pembimbing pertama dan kedua.

Terima kasih atas arahan, bimbingan, semangat, dukungan, serta kontribusi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Dedikasi dan kesabaran Bapak/Ibu dalam membimbing saya sangat berarti dan menjadi salah satu faktor utama dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Aulia Hamdi, M.Kom., selaku dosen pembimbing akademik kelas IF22B yang senantiasa memberikan motivasi dari awal perkuliahan sampai saat ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat serta sebagai motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Purwokerto, 12 Januari 2026

Penulis