

**ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* PENGGUNA OBJEK WISATA  
DI NUSA TENGGARA TIMUR MENGGUNAKAN  
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Aulia Dian Agustina**

**21SA1109**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* PENGGUNA OBJEK WISATA  
DI NUSA TENGGARA TIMUR MENGGUNAKAN  
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Aulia Dian Agustina**

**21SA1109**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

ii

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* PENGGUNA OBJEK WISATA DI NUSA TENGGARA TIMUR MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Aulia Dian Agustina**

**21SA1109**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 10 Februari 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Primandani Arsi, SST., M.Kom.**  
**NIDN. 0602108801**

**Pungkas Subarkah, M.Kom.**  
**NIDN. 0618019401**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 13 Februari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* PENGGUNA OBJEK WISATA  
DI NUSA TENGGARA TIMUR MENGGUNAKAN  
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Aulia Dian Agustina**

**21SA1109**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 13 Februari 2026

**Dr. Irfan Santiko, S.Kom., M.Kom.**  
**NIDN. 0609088401**

**Darso, S.T., M.T.**  
**NIDN. 0618118803**

**Primandani Arsi, SST., M.Kom.**  
**NIDN. 0602108801**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 13 Februari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Aulia Dian Agustina  
NIM : 21SA1109  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* PENGGUNA  
OBJEK WISATA DI NUSA TENGGARA  
TIMUR MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT  
VECTOR MACHINE (SVM)*

Dosen Pembimbing 1 : Primandani Arsi, SST., M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Pungkas Subarkah, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Februari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000
---------------------

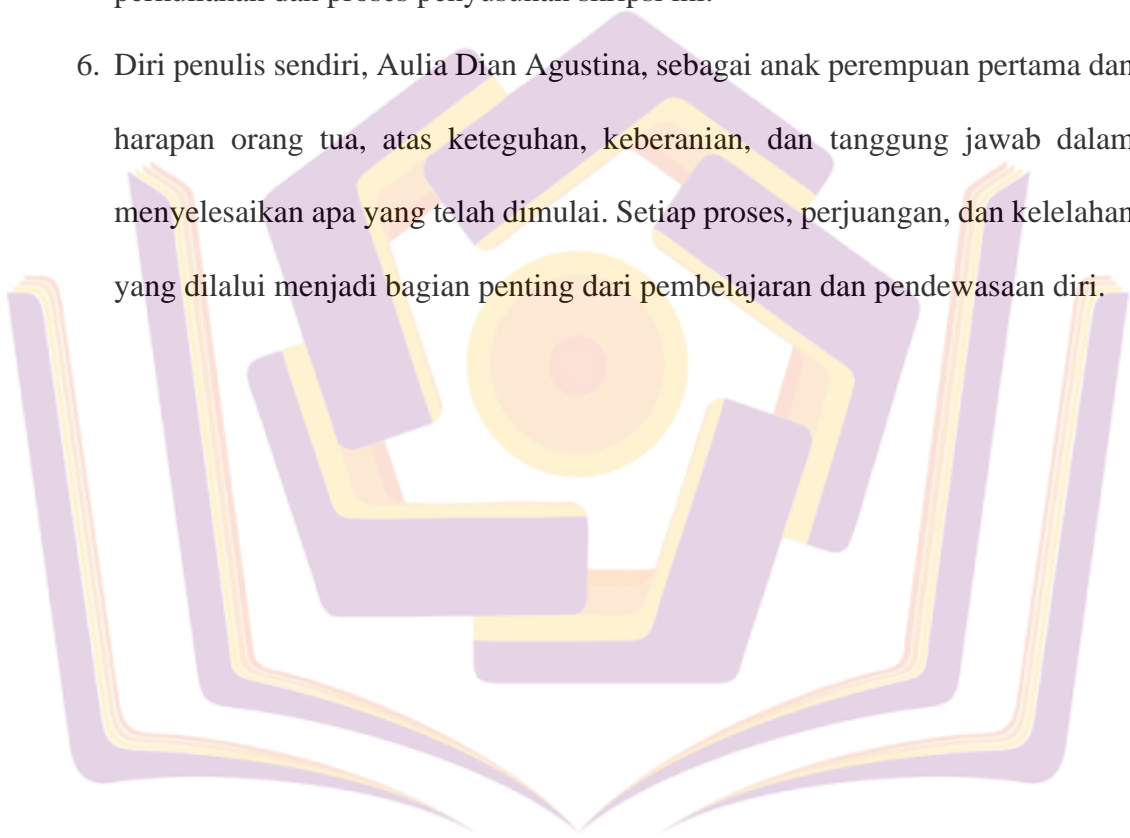
**Aulia Dian Agustina**  
NIM. 21SA1109

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, penulis memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan ridho-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Khorir dan Ibunda Ristiani, yang merupakan sumber kekuatan utama dalam kehidupan penulis. Meskipun tidak berkesempatan menempuh pendidikan hingga perguruan tinggi, keduanya senantiasa memberikan dukungan, doa, pengorbanan, serta keteladanan tanpa henti. Ketulusan dan perjuangan mereka menjadi alasan terbesar penulis mampu menyelesaikan pendidikan hingga jenjang sarjana.
2. Keluarga besar penulis, yang selalu memberikan doa, perhatian, dan dukungan moral selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Kehadiran keluarga menjadi tempat pulang yang memberi ketenangan dan semangat bagi penulis.
3. Ibu Primandani Aris, S.ST., M.Kom. dan Bapak Pungkas Subarkah, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi, yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Ketulusan, kedisiplinan, dan perhatian yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.

4. Bapak Dr. Irfan Santiko, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan arahan, motivasi, dan dukungan sejak awal perjalanan akademik penulis hingga tahap penyelesaian studi.
5. Seluruh dosen Program Studi Informatika serta pihak-pihak terkait, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta bantuan selama masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
6. Diri penulis sendiri, Aulia Dian Agustina, sebagai anak perempuan pertama dan harapan orang tua, atas keteguhan, keberanian, dan tanggung jawab dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai. Setiap proses, perjuangan, dan kelelahan yang dilalui menjadi bagian penting dari pembelajaran dan pendewasaan diri.



## HALAMAN MOTTO

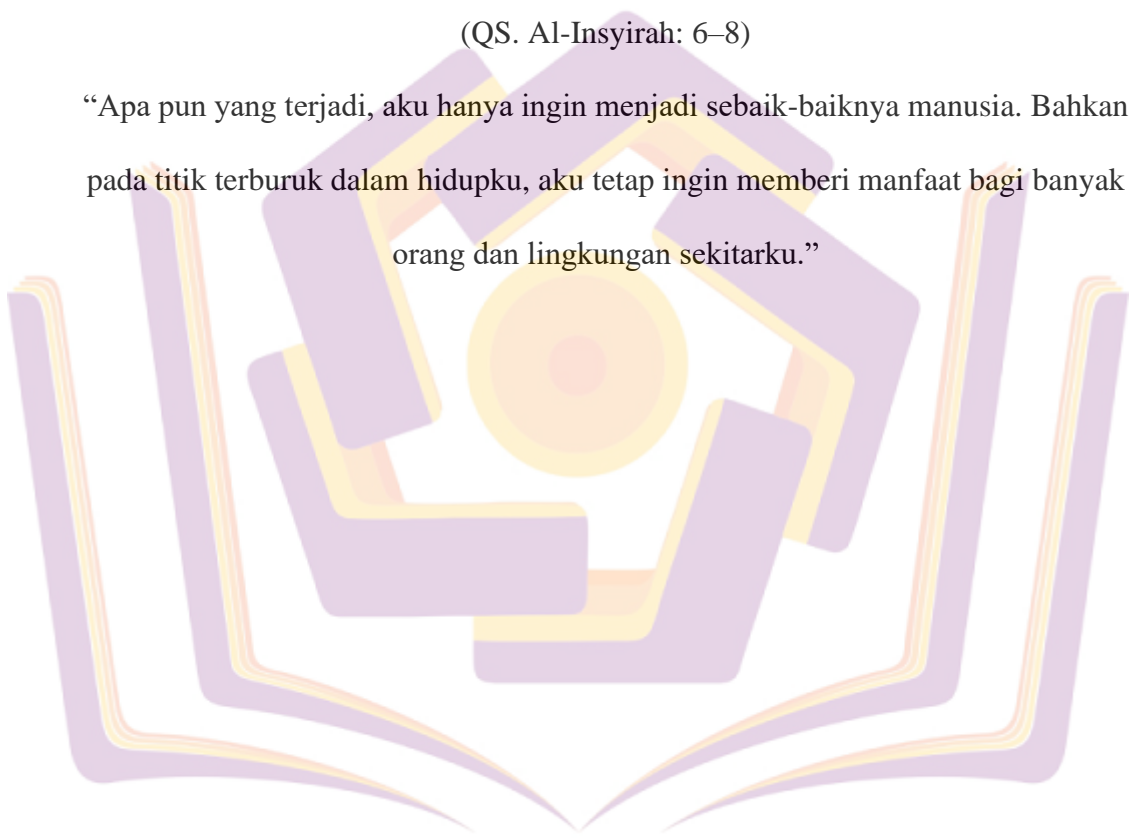
“Selesaikan apa yang telah kamu mulai. Lewati badainya tanpa mengubah tujuan.”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain.

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah: 6–8)

“Apa pun yang terjadi, aku hanya ingin menjadi sebaik-baiknya manusia. Bahkan pada titik terburuk dalam hidupku, aku tetap ingin memberi manfaat bagi banyak orang dan lingkungan sekitarku.”



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis Sentimen *Review* Pengguna Objek Wisata di Nusa Tenggara Timur Menggunakan Metode *Support Vector Machine (SVM)*". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh semakin pentingnya peran ulasan pengguna dalam membentuk persepsi terhadap destinasi wisata. Oleh karena itu, analisis sentimen dilakukan untuk mengetahui kecenderungan opini wisatawan terhadap enam destinasi populer di Nusa Tenggara Timur dengan menerapkan metode klasifikasi *Support Vector Machine (SVM)*.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I, atas segala arahan, motivasi, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Pungkas Subarkah, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat berharga.
3. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.

4. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Informatika.
5. Seluruh dosen dan staf di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat secara moral dan material kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Informatika angkatan 2021 yang telah menjadi sumber dukungan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan penelitian ini ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Purwokerto, 10 Februari 2026

Penulis