

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROMOSI PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM  
LA PUERTO COFFEE & EATERY PURWOKERTO MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN EPIC MODEL**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Veliana Dian Maryasari**

**22SA21A210**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROMOSI PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM  
LA PUERTO COFFEE & EATERY PURWOKERTO MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN EPIC MODEL**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Veliana Dian Maryasari**

**22SA21A210**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2026**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS EFEKTIVITAS PROMOSI PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM LA PUERTO COFFEE & EATERY PURWOKERTO MENGGUNAKAN PENDEKATAN EPIC MODEL

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Veliana Dian Maryasari**

**22SA21A210**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 08 Januari 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0619099101**

**Dosen Pembimbing 2,**

**M. Syaiful Amin, M.Kom.**  
**NIDN. 0622059002**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 27 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.**  
**NIK. 2018.09.2.143**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROMOSI PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM  
LA PUERTO COFFEE & EATERY PURWOKERTO MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN EPIC MODEL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Veliana Dian Maryasari**

**22SA21A210**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 27 Januari 2026

**Suliswaningsih, M.Kom.**  
**NIDN. 0602088501**

**Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.**  
**NIDN. 0617108501**

**Ranggi Praharaingtyas Aji, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0619099101**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 27 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Veliana Dian Maryasari  
NIM : 22SA21A210  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Promosi Pada Media Sosial Instagram La Puerto Coffee & Eatery Purwokerto Menggunakan Pendekatan EPIC Model

Dosen Pembimbing 1 : Rangi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : M. Syaiful Amin, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 08 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Veliana Dian Maryasari**  
NIM. 22SA21A210

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, saya ingin mengucapkan penghargaan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Tanpa dukungan dan bantuan mereka, pencapaian ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, dengan tulus dan ikhlas, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua tersayang, Bapak Warso dan Ibu Waryati. Terima kasih atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun bapak dan ibu tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat bapak dan ibu lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuannya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga bapak dan ibu selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
2. Adik laki-laki, Faith Ghani Choeron yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non akademik, serta berusaha menjadi panutan di masa yang akan datang kelak.
3. Kepada keluarga besar Mbah Ruswanto dan Almarhum Mbah Wiarja, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, kasih sayang, dan kehangatan yang selalu

menjadi tempat pulang. Setiap perhatian dan dukungan yang diberikan menjadi penguat dalam perjalanan panjang ini. Teristimewa untuk Lik Mia Wahyuni, yang bukan hanya hadir sebagai lilik, tetapi juga sebagai sahabat dalam berbagi cerita, tak lupa bocil kesayangan Azela Khanza Abrina, terima kasih sudah hadir dan memberikan warna di hidup penulis.

4. Teruntuk sahabat SMA yang masih setia kebersamai hingga saat ini, Aisyah Nadiefa Shabira, Novi Lailatul Faizah, dan Sabna Lutifka Aminata, terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan dukungan yang terus terjaga meski waktu dan jarak telah berubah.
5. Kepada sahabat seperjuangan, Choly Septa Fira, Nada Salsabila Khansa, Siti Nahla Amalina, dan Atikah Melitiana, terima kasih atas kebersamaan, perjuangan, dan saling menguatkan yang terjalin sejak awal hingga akhir masa studi. Dukungan, kepedulian, serta kehadiran kalian di tengah berbagai tantangan perkuliahan memberikan kekuatan untuk terus melangkah dan menyelesaikan setiap tahapan dengan sebaik-baiknya.
6. Teruntuk sahabat sekaligus saudara, Tisa Martin Apriyani, Firna Mayzahro, Azhar Faiqoh. Terima kasih telah mendengarkan setiap keluh kesah penulis, memberikan dukungan, semangat, tenaga, waktu serta banyak kontribusi lainnya.
7. Teman-teman SI 22 B, yang telah memberikan dukungan dan kerja sama selama menempuh pendidikan. Setiap proses belajar, diskusi, dan kebersamaan yang terjalin menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam tumbuh dan menyelesaikan studi. *See you on top, guys!*

8. Kepada sosok laki-laki yang tak kalah pentingnya yang menjadi bagian dari perjalanan dalam mendapatkan gelar ini. Terima kasih atas bantuan yang diberikan, kesabaran dan sebagai tempat berkeluh kesah sepanjang proses penyusunan skripsi hingga saat akhir. Semoga hal baik selalu menyertai kita.
9. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Veliana Dian Maryasari. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Berbahagialah selalu dimanapun berada, dengan segala kelebihan dan kekurangan mari tetap berjuang untuk kedepan. Semoga hal-hal baik selalu mengiringi langkah kedepan dan segala doa-doa baik yang pernah terucap, perlahan menemukan jalannya menuju kenyataan.



## HALAMAN MOTTO

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: “Fa inna ma’al-usri yusra” yang artinya

“Setiap kesulitan pasti ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah 5-6)

“Cukuplah Allah menjadi penolong bagi kami dan Dia sebaik-baiknya pelindung”

(QS. Ali Imran:173)

“Semua jatuh bangunmu, hal yang biasa, angan dan pertanyaan, waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu, bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra – Hindia)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Analisis Efektivitas Promosi Pada Media Sosial Instagram La Puerto Coffee & Eatery Purwokerto Menggunakan Pendekatan EPIC Model” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Komputer di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin berhasil tanpa dukungan dari pihak-pihak terlibat. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI. dan Bapak M. Syaiful Amin, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto.
7. Kepada pihak La Puerto Coffee & Eatery Purwokerto atas kerjasama selama penelitian.

8. Kedua orang tua beserta keluarga besar, teman-teman, dan semua pihak yang berkontribusi yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi ruang lingkup pembahasan maupun pendekatan penelitian yang digunakan. Besar harapan penulis, agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait.

Purwokerto, 09 Januari 2026

Penulis

