

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TIKTOK SHOP DENGAN  
PENDEKATAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)  
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Riani Efna Sari**  
**22SA21A207**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TIKTOK SHOP DENGAN  
PENDEKATAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)  
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Riani Efna Sari**

**22SA21A207**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TIKTOK SHOP DENGAN  
PENDEKATAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)  
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Riani Efna Sari**

**22SA21A207**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 22 Desember 2025

**Dosen Pembimbing,**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**

**NIDN. 0617048301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.**  
**NIK. 2018.09.2.143**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TIKTOK SHOP DENGAN  
PENDEKATAN *END USER COMPUTING SATISFACTION*(EUCS)  
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Riani Efna Sari**

**22SA21A207**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 26 Januari 2026

**Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.**

**NIDN. 0619099101**

**Septi Fajarwati, M.Pd.**

**NIDN. 0623098304**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**

**NIDN. 0617048301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudisn, M.M.**

**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Riani Efna Sari  
NIM : 22SA21A207  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap  
TikTok Shop dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)  
Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 22 Desember, 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000
---------------------

**Riani Efna Sari**  
NIM. 22SA21A207

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Mama atas doa, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan selama proses studi.
3. Bapak sebagai bagian dari perjalanan hidup yang membentuk penulis hingga tahap ini.
4. Dosen pembimbing dan seluruh pihak yang telah memberikan arahan serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.
5. Teman serta sahabat yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

## **HALAMAN MOTTO**

“Allah mengetahui setiap proses yang dijalani.”



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-nya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap TikTok Shop dengan Pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto. Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan, dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dwi Krisbiantoro M.Kom. dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak/Ibu dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto atas ilmu dan pelayanan yang diberikan selama masa perkuliahan.
5. Orang tua dan keluarga atas doa, dukungan, serta pengorbanan yang diberikan selama proses studi.
6. Seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini masih memiliki keterbatasan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, 7 Januari 2026

Penulis

