

**PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* UNTUK
MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS* MELALUI
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
(Studi Kasus: Kebab Wicak)**

Skripsi



Disusun oleh

Neysa Tifania Diyandi
22SA21A221

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* UNTUK
MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS* MELALUI
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
(Studi Kasus: Kebab Wicak)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Neysa Tifania Diyandi

22SA21A221

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* UNTUK
MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS* MELALUI
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
(Studi Kasus: Kebab Wicak)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Neysa Tifania Diyandi

22SA21A221

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 20 Januari 2026

Dosen Pembimbing,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 12 Februari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143**

PENGESAHAN

Skripsi

**PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* UNTUK
MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS* MELALUI
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
(Studi Kasus: Kebab Wicak)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Neysa Tifania Diyandi

22SA21A221

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 12 Februari 2026

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.
NIDN. 0617108501

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 12 Februari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Neysa Tifania Diyandi
NIM : 22SA21A221
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Penerapan Strategi *Digital marketing* Untuk Meningkatkan *Brand Awareness* Melalui Media Sosial Instagram (Studi Kasus: Keab Wicak)

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 20 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Neysa Tifania Diyandi
NIM. 22SA21A221

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillāhirrahmānirrahīm.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta doa tulus, sehingga perjalanan penyusunan skripsi ini dapat dilalui dengan baik.

1. Untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Yudi dan Ibu Riyanti, terima kasih atas segala pengorbanan dan ketulusan yang telah diberikan. Meskipun tidak berkesempatan menempuh pendidikan hingga bangku perkuliahan, Bapak dan Ibu senantiasa memberikan doa, usaha, dan dukungan terbaik. Semoga skripsi ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan bagi Bapak dan Ibu atas capaian penulis sebagai anak perempuan pertama yang berhasil menyandang gelar sarjana. Besar harapan penulis agar Bapak dan Ibu senantiasa diberikan kesehatan dan umur panjang, serta dapat menyaksikan keberhasilan yang akan penulis raih di masa mendatang.
2. Adik perempuan penulis, Nayla, terima kasih atas semangat dan motivasi yang selalu diberikan. Semoga apa yang penulis perjuangkan hari ini dapat menjadi pijakan bagi masa depanmu yang lebih baik.
3. Keluarga besar tercinta, atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti menguatkan setiap langkah perjuangan ini. Terima kasih atas kehangatan serta ketulusan yang selalu diberikan.

4. Untuk sahabatku sejak kecil, Arum dan Anggi, terima kasih sudah tetap ada dalam setiap jatuh bangun perjuangan ini. Dari langkah kecil sampai di titik ini, kalian selalu jadi penguat, pendengar terbaik, dan alasan untuk tetap percaya bahwa semuanya akan baik-baik saja.
5. Sahabat seperjuangan penulis, Wahyu, Arianti, Rindita dan Wiwi, yang telah kebersamai dan banyak membantu proses penulis sejak awal perkuliahan hingga akhirnya dapat lulus bersama. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, waktu, dan kebaikan yang diberikan selama ini.
6. Teman-teman Angkatan 2022 Program Studi Sistem Informasi dan program studi lainnya, terima kasih atas pengalaman dan kebersamaan selama perkuliahan ini.
7. Terakhir, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada diri sendiri, Neysa Tifania Diyandi, yang telah bertahan dan terus melangkah di tengah lelah dan keraguan. Terima kasih atas keberanian dan kesabaran dalam menjalani setiap proses. Penulis bangga kepada diri sendiri karena mampu melewati berbagai fase sulit. Semoga ke depannya penulis senantiasa diberikan kekuatan dan ketenangan dalam menjalani kehidupan serta terus tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik.

HALAMAN MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan salat. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(QS. Al-Baqarah: 153)

"Sesungguhnya Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdirku dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku"

-Umar Bin Khattab-

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan di bidang akademik selama proses perkuliahan.

6. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT, serta skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan penelitian selanjutnya.

Purwokerto, 05 Februari 2026

Penulis

