

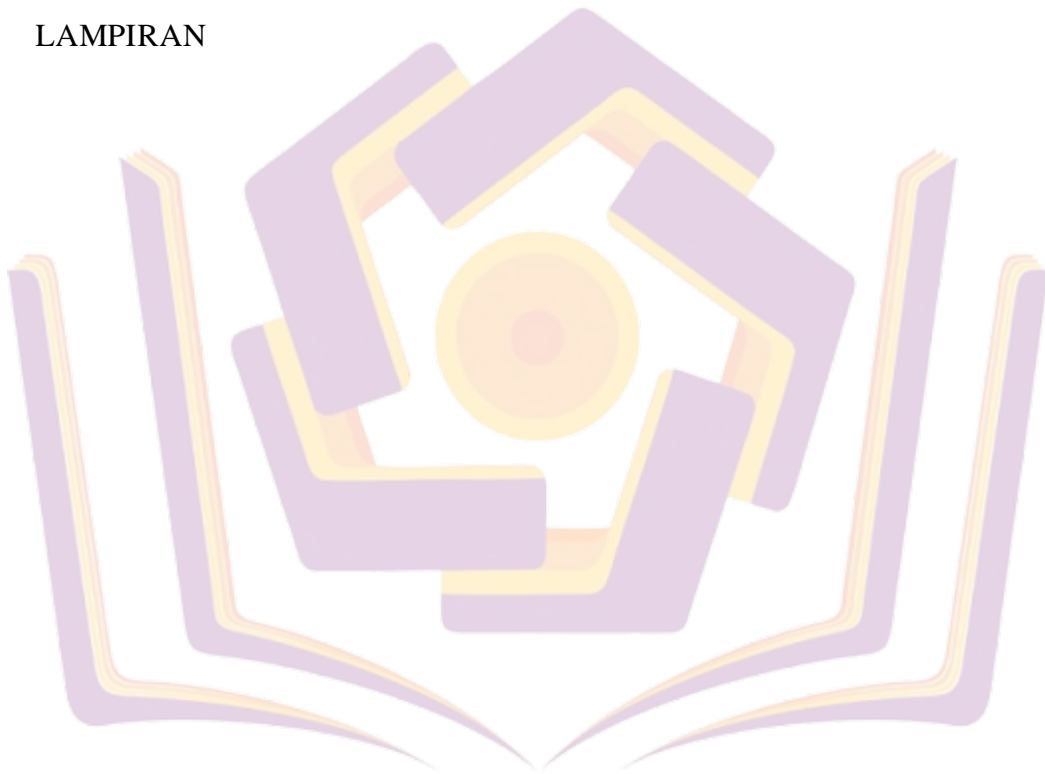
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Tempat dan Waktu Penelitian	13
B. Metode Pengumpulan Data.....	13
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	14
D. Konsep Penelitian	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Pengumpulan Data	29

B. Pra-pemrosesan Data (<i>Preprocessing</i>).....	32
C. Pelabelan Data (<i>Data Labeling</i>).....	39
D. Penanganan Ketidakseimbangan Data.....	40
E. Klasifikasi dan Evaluasi Model	42
BAB V PENUTUP.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Confusion Matrix</i>	9
Tabel 2. 2 Perbandingan Penelitian Sebelumnya	12



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	17
Gambar 3. 2 Grafik Jumlah Rating Ulasan	22
Gambar 4. 1 Distribusi Sentimen Ulasan.....	29
Gambar 4. 2 Penggabungan Data.....	30
Gambar 4. 3 Pengumpulan Data	31
Gambar 4. 4 Hasil Pengumpulan Data	31
Gambar 4. 5 Pembersihan Teks.....	32
Gambar 4. 6 Hasil Pembersihan Teks	33
Gambar 4. 7 Normalisasi Teks	34
Gambar 4. 8 Hasil Normalisasi Teks	35
Gambar 4. 9 Penghapusan Kata Hubung	36
Gambar 4. 10 Hasil Penghapusan Kata Hubung.....	36
Gambar 4. 11 Pencarian Kata Dasar	37
Gambar 4. 12 Hasil Pencarian Kata Dasar	38
Gambar 4. 13 Pelabelan Data.....	39
Gambar 4. 14 Hasil Pelabelan Data	40
Gambar 4. 15 SMOTE + TomekLinks.....	41
Gambar 4. 16 Hasil <i>Oversampling</i>	42
Gambar 4. 17 Klasifikasi Data Uji Data Latih.....	42
Gambar 4. 18 <i>Confusion Matrix</i>	44
Gambar 4. 19 <i>Classification Report</i>	45
Gambar 4. 20 <i>Word Cloud</i> Sentimen Positif	47
Gambar 4. 21 <i>Word Cloud</i> Sentimen Negatif	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

