

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG OWABONG WATER
PARK PURBALINGGA PADA GOOGLE MAPS MENGGUNAKAN
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE***

Skripsi



Disusun oleh

Aditya Ari Nugroho

22SA11A232

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG OWABONG WATER
PARK PURBALINGGA PADA GOOGLE MAPS MENGGUNAKAN
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Aditya Ari Nugroho

22SA11A232

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG OWABONG PURBALINGGA PADA GOOGLE MAPS MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aditya Ari Nugroho

22SA11A232

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 12 Januari 2026

Dosen Pembimbing,

Dr. Giat Karyono, M.Kom.

NIDN. 0622068603

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Informatika

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGUNJUNG OWABONG WATER PARK PURBALINGGA PADA GOOGLE MAPS MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aditya Ari Nugroho

22SA11A232

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Januari 2026

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Anugerah Bagus Wijaya, M.Kom.
NIDN. 0606029101

Dr. Giat Karyono, M.Kom.
NIDN. 0622068603

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Aditya Ari Nugroho
NIM : 22SA11A232
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengunjung
Owabong Water Park Purbalingga pada Google Maps Menggunakan Metode
Support Vector Machine.

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Giat Karyono, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 12 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Aditya Ari Nugroho

NIM. 22SA11A232

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi serta tidak lupa shalawat salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan pengikut ajarannya yang dinantikan pertolongannya kelak di akhirat. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai ucapan syukur dan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan inspirasi terhadap penulis diantaranya:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Mutoharsono dan Ibu Sulinah, yang senantiasa memberikan doa tulus, kasih sayang, serta dukungan moril dan materiil yang tak terhingga.
2. Universitas Amikom Purwokerto, sebagai almamater kebanggaan tempat penulis menimba ilmu.
3. Diri penulis sendiri yang telah berusaha dengan keras dan tidak menyerah dalam menyelesaikan seluruh proses akademik hingga mencapai di titik ini.
4. Teman-teman seperjuangan Program Studi Informatika Angkatan 2022 serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

"Kualitas tidak ditentukan oleh seberapa banyak yang terlihat, melainkan seberapa dalam yang dipahami. Sebab di balik riuh suara mayoritas, selalu ada minoritas kebenaran tersembunyi yang layak untuk diperjuangkan."



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar tanpa kekurangan suatu apapun. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku Kepala Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi selama penulis menempuh pendidikan.
6. Pimpinan beserta jajaran manajemen Owabong Water Park Purbalingga yang telah memberikan izin, kesempatan, dan kemudahan bagi penulis untuk melakukan penelitian guna penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, 12 Januari 2026

Penulis,