

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE*
BANKING MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES*
(Studi Kasus: Aplikasi Bima Mobile)**

Skripsi



Disusun oleh

Irmawati Tri Wahyuni
22SA21A003

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE*
BANKING MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES*
(Studi Kasus: Aplikasi Bima Mobile)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Irmawati Tri Wahyuni

22SA21A003

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE*
BANKING MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

(Studi Kasus: Aplikasi Bima Mobile)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Irmawati Tri Wahyuni

22SA21A003

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 29 Desember 2025

Dosen Pembimbing,

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE*
BANKING MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

(Studi Kasus: Aplikasi Bima Mobile)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Irmawati Tri Wahyuni

22SA21A003

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Januari 2026

Dr. Irfan Santiko, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0609088401

Suliswaningsih, M.Kom.
NIDN. 0602088501

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Irmawati Tri Wahyuni
NIM : 22SA21A003
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi
Mobile Banking Menggunakan Metode *Naïve Bayes* (Studi Kasus: Aplikasi Bima Mobile)
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 29 Desember 2025

Yang menyatakan,

Irmawati Tri Wahyuni
NIM. 22SA21A003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati, karya tulis ini saya persembahkan kepada :

1. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Bapak Kisman dan Ibu Soinah, serta adik saya Anisa Intan. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang menjadi kekuatan utama saya dalam menyelesaikan studi ini.
2. Kepada sahabat-sahabat saya yang terkasih, terima kasih telah selalu ada untuk berbagi tawa, memberikan semangat, dan menjadi pendengar setia di setiap saat.
3. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan perkuliahan, terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan solidaritas kalian.

Semoga persembahan kecil ini menjadi ungkapan terima kasih atas segala doa dan semangat yang kalian berikan.

HALAMAN MOTTO

“dum spiro spero”



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi *Mobile Banking* Menggunakan Metode *Naive Bayes* (Studi Kasus: Aplikasi Bima Mobile)” dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Sebagai bentuk penghargaan, peneliti menyampaikan terimakasih kepada pihak yang telah membantu dan memberi *support*. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Terimakasih kepada Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi selama proses penelitian skripsi ini.
5. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memotivasi selama masa studi.

6. Seluruh dosen-dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan motivasi.
7. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang peneliti tidak dapat sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan menjadi referensi untuk kedepannya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu peneliti.

Purwokerto, 29 Desember 2025

Penulis