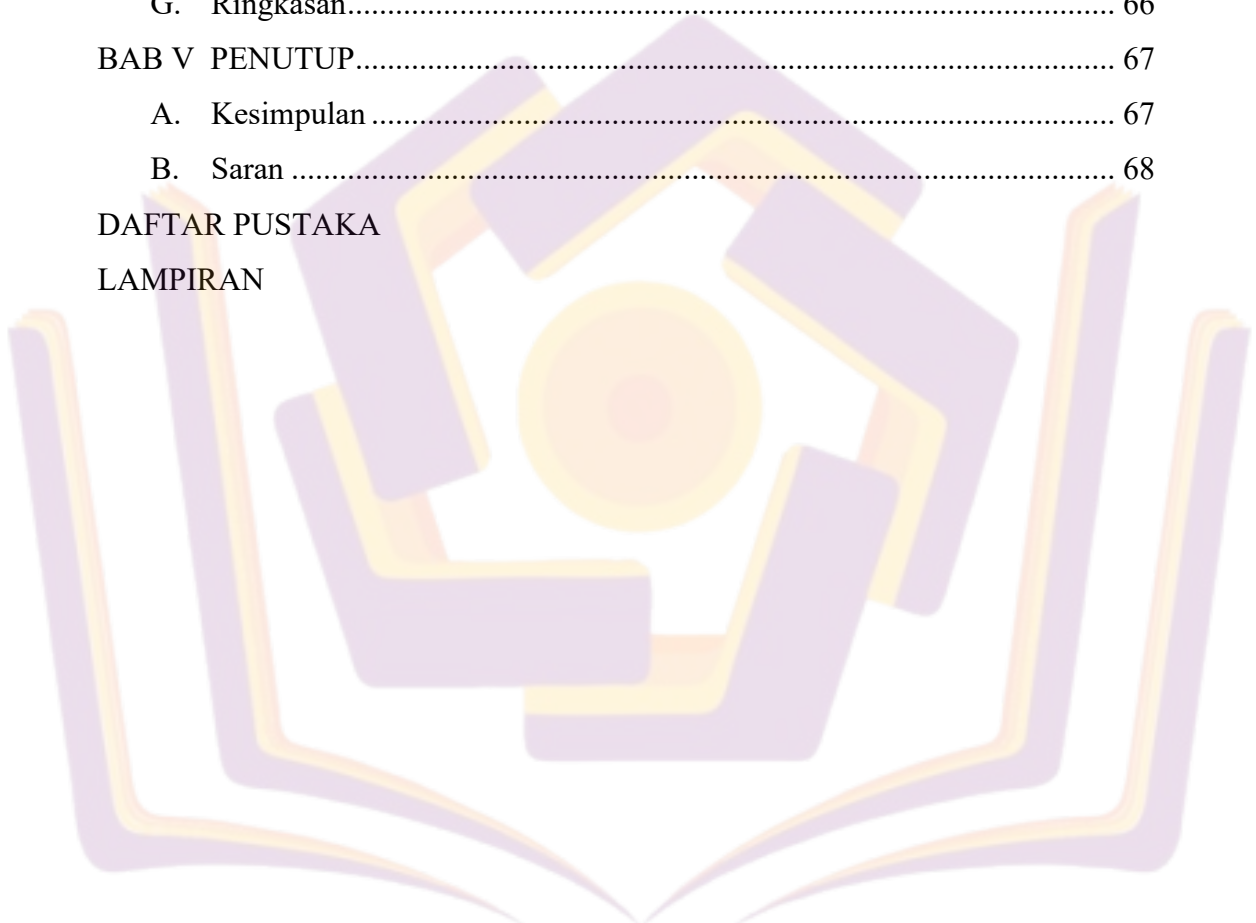


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
B. Metode Pengumpulan Data.....	21
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	22
D. Konsep Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36

A. Hasil Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>).....	36
B. Hasil Perancangan Sistem (<i>System Design</i>).....	39
C. Hasil Implementasi (<i>Implementation</i>).....	48
D. Hasil Pengujian (<i>Testing</i>).....	54
E. Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	59
F. Pembahasan.....	62
G. Ringkasan.....	66
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya.....	18
Tabel 4.1. Black Box Testing Respon Awal Chatbot	55
Tabel 4.2. Black Box Testing Pengecekan Harga Sparepart	55
Tabel 4.3. Black Box Testing Pengecekan Stok Produk.....	56
Tabel 4.4. Black Box Testing Layanan Servis.....	56
Tabel 4.5. Black Box Testing Konsultasi Kerusakan HP	56
Tabel 4.6. Black Box Testing Pemesanan Produk	57
Tabel 4.7. Black Box Testing Respon 24 Jam	57
Tabel 4.8. Skala Likert Pengujian	58
Tabel 4.9. Keterangan Rumus.....	59
Tabel 4.10. Rekapitulasi Pengujian UAT	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Tahapan Analisis Data (Miles & Huberman).....	26
Gambar 3.2. Tahapan Metode Waterfall.....	28
Gambar 4.1. Flowchart Sistem.....	40
Gambar 4.2. Use Case Diagram.....	42
Gambar 4.3. Arsitektur Chatbot.....	43
Gambar 4.4. Kolom Tabel Sparepart Google Sheets (Basis Data)	46
Gambar 4.5. Kolom Tabel Layanan Services Google Sheets (Basis Data)	47
Gambar 4.6. Tampilan Dashboard WAHA.....	49
Gambar 4.7. Workflow Automation n8n	50
Gambar 4.8. Uji Mengirim Pesan ke Chatbot.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3. Formulir Kuesioner Penelitian (UAT)

Lampiran 4. Hasil Wawancara

Lampiran 5. Dokumentasi

Lampiran 6. Data Rating Pengguna

Lampiran 7. Listing Workflow

