

**IMPLEMENTASI AI AGENT CHATBOT UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS LAYANAN PADA TOKO SPAREPART  
DAN SERVIS HP CITRA KARYA GEMILANG**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Futikhat Salsabila**

**22SA21A201**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**IMPLEMENTASI AI AGENT CHATBOT UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS LAYANAN PADA TOKO SPAREPART  
DAN SERVIS HP CITRA KARYA GEMILANG**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Futikhat Salsabila**

**22SA21A201**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**IMPLEMENTASI AI AGENT CHATBOT UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS LAYANAN PADA TOKO SPAREPART  
DAN SERVIS HP CITRA KARYA GEMILANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Futikhat Salsabila**

**22SA21A201**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 10 Januari 2026

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Irfan Santiko, S.Kom., M.Kom.**

**NIDN. 0609088401**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.**  
**NIK. 2018.09.2.143**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**IMPLEMENTASI AI AGENT CHATBOT UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS LAYANAN PADA TOKO SPAREPART  
DAN SERVIS HP CITRA KARYA GEMILANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Futikhat Salsabila**

**22SA21A201**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 26 Januari 2026

**Dr. Azhari Shouni Barkah, M.Kom.**  
**NIDN. 0615067903**

**Nandang Hermanto, M.Kom.**  
**NIDN. 0602027505**

**Dr. Irfan Santiko, S.Kom., M.Kom.**  
**NIDN. 0609088401**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Futikhat Salsabila  
NIM : 22SA21A201  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Implementasi AI Agent Chatbot Untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan Pada Toko Sparepart dan Servis Hp Citra Karya Gemilang  
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Irfan Santiko, S.Kom., M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Januari, 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000
---------------------

**Futikhat Salsabila**  
NIM. 22SA21A201

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada henti yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah penulis.
2. Keluarga besar, yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan untuk terus berjuang dan berprestasi.
3. Para dosen dan pembimbing, yang telah membimbing dan membagikan ilmu pengetahuan dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
4. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah menjadi teman diskusi, sahabat, dan sumber inspirasi dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini.

Semoga karya ini menjadi langkah kecil yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

## **HALAMAN MOTTO**

"Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, tapi milik mereka yang berusaha"

(B.J. Habibie)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“Implementasi AI Agent Chatbot Untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan pada Toko Sparepart dan Servis Hp Citra Karya Gemilang”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi. Dalam penyusunan dan penyelesaian penelitian ini, penulis telah menerima banyak bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, atas arahan, bimbingan, dan kesabaran selama proses penelitian hingga penyusunan laporan ini.
2. Kedua orang tua tercinta, atas kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti yang menjadi sumber semangat terbesar penulis.
3. Seseorang yang spesial, yang senantiasa memberi semangat dan menemani dalam suka maupun duka selama proses ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang.

Purwokerto, 05 Januari 2026

Penulis