

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMK MA'ARIF NU 2 AJIBARANG  
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Dera Wiska Rizqia  
22SA21A031**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2026**

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMK MA'ARIF NU 2 AJIBARANG  
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Dera Wiska Rizqia**

**22SA21A031**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

## **PERSETUJUAN**

### **Skripsi**

#### **EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMK MA'ARIF NU 2 AJIBARANG MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dera Wiska Rizqia**

**22SA21A031**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 04 Februari 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0622038602**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Tyas Pratama Puja Kusuma, S.Kom., M.Pd.**  
**NIDN. 0621128901**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 12 Februari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.**  
**NIK. 2018.09.2.143**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMK MA'ARIF NU 2 AJIBARANG  
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dera Wiska Rizqia**

**22SA21A031**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 12 Februari 2026

**Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0628019003**

**Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.**  
**NIDN. 0617108501**

**Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0622038602**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 12 Februari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dera Wiska Rizqia  
NIM : 22SA21A031  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Website SMK Ma'arif NU 2  
Ajibarang Menggunakan Metode *Webqual 4.0*  
Dan *Importance Performance Analysis (IPA)*  
Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.  
Dosen Pembimbing 2 : Tyas Pratama Puja Kusuma, S.Kom., M.Pd.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 04 Februari 2026

Yang menyatakan,

|                     |
|---------------------|
| Bermaterai<br>10000 |
|---------------------|

**Dera Wiska Rizqia**  
NIM. 22SA21A031

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada Allah SWT, penulis mengucapkan puji dan syukur yang tak terhingga atas nikmat iman, kesehatan, kekuatan, serta taburan cinta-Nya. Atas izin dan kehendak-Nya, penulis mampu melewati setiap proses, jatuh bangun, lelah, dan ragu hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tanpa pertolongan-Nya, penulis tidak akan pernah sampai pada titik ini.
2. Kepada Ayah tercinta Dede dan Mama tersayang Karsini, cinta pertama dan pintu surga penulis. Terima kasih atas setiap lelah yang tidak pernah diceritakan, setiap tangis yang disembunyikan, serta setiap doa yang tidak pernah terputus. Terima kasih telah mengajarkan arti sabar, ikhlas, dan kerja keras dalam diam. Semua yang penulis capai hari ini adalah buah dari pengorbanan Ayah dan Mama yang tidak akan pernah mampu penulis balas.
3. Kepada dosen pembimbing dan seluruh dosen, terima kasih atas ilmu, arahan, kesabaran, serta bimbingan yang telah diberikan. Setiap kritik dan saran menjadi pelajaran berharga yang membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih dewasa.
4. Untuk diri sendiri, Dera Wiska Rizqia, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah pada rasa takut, tidak kalah oleh ragu, dan tidak berhenti meski sering merasa lelah. Terima kasih untuk setiap air mata yang jatuh diam-diam dan setiap doa yang dipanjatkan dalam

sunyi. Kini kamu telah sampai, maka izinkan dirimu berbahagia, bangga, dan percaya bahwa kamu layak atas semua pencapaian ini.

5. Kepada adik-adikku tersayang, Daffi, Rayyan, dan Rayyes, terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap tersenyum di tengah tekanan. Terima kasih telah menjadi penghibur, penyejuk hati. Kehadiran kalian membuat penulis sadar bahwa rumah adalah tempat paling nyaman untuk kembali.
6. Kepada Azaghi Banyu Saptura, terima kasih telah hadir sebagai bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih telah menjadi rumah untuk pulang, tempat bercerita tanpa takut dihakimi, serta atas kesabaran, perhatian, dukungan, waktu, dan doa yang tidak pernah berhenti mengalir. Kehadiranmu membuat proses panjang ini terasa lebih ringan untuk dijalani.
7. Kepada sahabat-sahabat penulis, Ages, Asya, Tika, Yuana, serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kehadiran dan dukungan yang selalu diberikan. Kalian tidak hanya ada dalam momen kebahagiaan, tetapi juga tetap kebersamai di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, serta tawa.

## HALAMAN MOTTO

“Jika Bukan Karena Allah yang Memampukan, Aku Mungkin Sudah Menyerah”

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.

Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang

kau harapkan”

(Maudy Ayunda)



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kualitas Website Smk Ma’arif Nu 2 Ajibarang Menggunakan Metode *Webqual 4.0* Dan *Importance Performance Analysis (IPA)*” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Tyas Pratama Puja Kusuma, S.Kom., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan

selama penulis menempuh perkuliahan. Berkat perhatian dan kesabaran beliau, penulis dapat menjalani proses studi hingga tahap akhir.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Program Studi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu kelancaran urusan administrasi selama penulis menempuh studi.
8. SMK Ma'arif NU 2 Ajibarang yang telah memberikan izin, dukungan, serta kerja sama selama pelaksanaan penelitian.
9. Seluruh siswa dan tenaga pendidik SMK Ma'arif NU 2 Ajibarang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden, sehingga data penelitian dapat diperoleh dengan baik.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 04 Februari 2026

Penulis