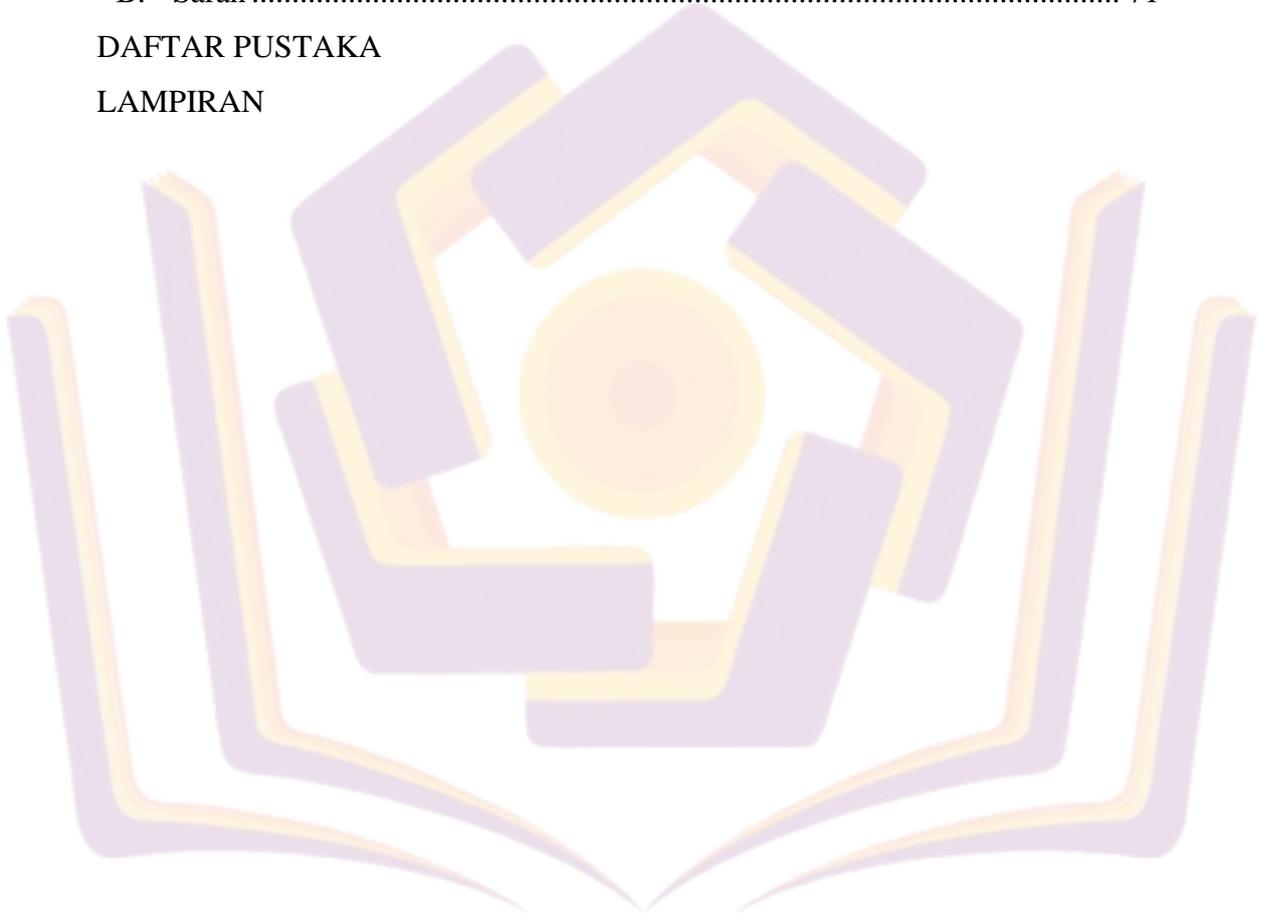


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori	6
B. Penelitian Sebelumnya.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
B. Konsep Penelitian	26
C. Metode Pengumpulan Data.....	29
D. Metode Pengolahan Data.....	30
E. Metode Analisis Data	34

F. Alat dan Bahan Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian.....	37
B. Pembahasan	67
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Confusion Matrix</i>	20
Tabel 2. 2 Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 4. 1 Contoh Ulasan (<i>keyword: Jalan, Tempat, Tiket</i>)	37
Tabel 4. 2 Contoh Hasil Proses <i>Cleaning</i>	41
Tabel 4. 3 Contoh Hasil <i>Tokenization</i>	42
Tabel 4. 4 Contoh Hasil <i>Normalization</i>	45
Tabel 4. 5 Contoh Hasil <i>Stopword Removal</i>	47
Tabel 4. 6 Contoh Hasil <i>Stemming</i>	49
Tabel 4. 7 Contoh Hasil Rekontruksi <i>Text</i>	50
Tabel 4. 8 Hasil proses <i>split data</i>	52
Tabel 4. 9 Hasil perhitungan nilai DF	56
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan IDF	56
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan TF-IDF	57
Tabel 4. 12 Hasil Evaluasi Model <i>SVM</i>	62
Tabel 4. 13 <i>Confusion Matrix SVM</i>	62
Tabel 4. 14 Hasil Evaluasi model <i>XGBoost</i>	65
Tabel 4. 15 <i>Confusion Matrix XGBoost</i>	66
Tabel 4. 16 Performa <i>SVM</i> dan <i>XGBoost</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prinsip Kerja <i>Support Vector Machine</i>	17
Gambar 2. 2 Dimensi Data.....	18
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	38
Gambar 4. 2 <i>Import Library</i>	38
Gambar 4. 3 <i>Script Tahapan Cleaning</i>	40
Gambar 4. 4 <i>Install Library</i> untuk <i>Tokenizing</i>	42
Gambar 4. 5 <i>Script Tahapan Tokenizing</i>	42
Gambar 4. 6 <i>Script Tahapan Normalization</i>	44
Gambar 4. 7 <i>Library Stopword</i>	46
Gambar 4. 8 <i>Script Tahapan Stopword Removal</i>	47
Gambar 4. 9 <i>Install Library Sastrawi</i>	49
Gambar 4. 10 <i>Script Tahapan Stemming</i>	49
Gambar 4. 11 <i>Script Tahap Rekontruksi Text</i>	50
Gambar 4. 12 Grafik <i>Labeling</i>	52
Gambar 4. 13 <i>Install Library</i> untuk TF-IDF.....	53
Gambar 4. 14 <i>Script TF-IDF</i>	53
Gambar 4. 15 <i>Install library</i> untuk SMOTE.....	58
Gambar 4. 16 <i>Script SMOTE</i>	59
Gambar 4. 17 Sebelum dan Sesudah SMOTE	59
Gambar 4. 18 <i>Library</i> untuk <i>Support Vector Machine</i>	60
Gambar 4. 19 <i>Script</i> Pemodelan <i>SVM</i>	60
Gambar 4. 20 <i>Script</i> Prediksi untuk <i>SVM</i>	61
Gambar 4. 21 <i>Intsall Library</i> Algoritma <i>XGBoost</i>	63
Gambar 4. 22 <i>Script</i> Pemodelan <i>XGBoost</i>	64
Gambar 4. 23 <i>Script</i> Prediksi untuk <i>XGBoost</i>	64
Gambar 4. 24 Hasil perbandingan akurasi <i>SVM</i> dan <i>XGBoost</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Contoh Ulasan Data Pada *Google Maps*

