

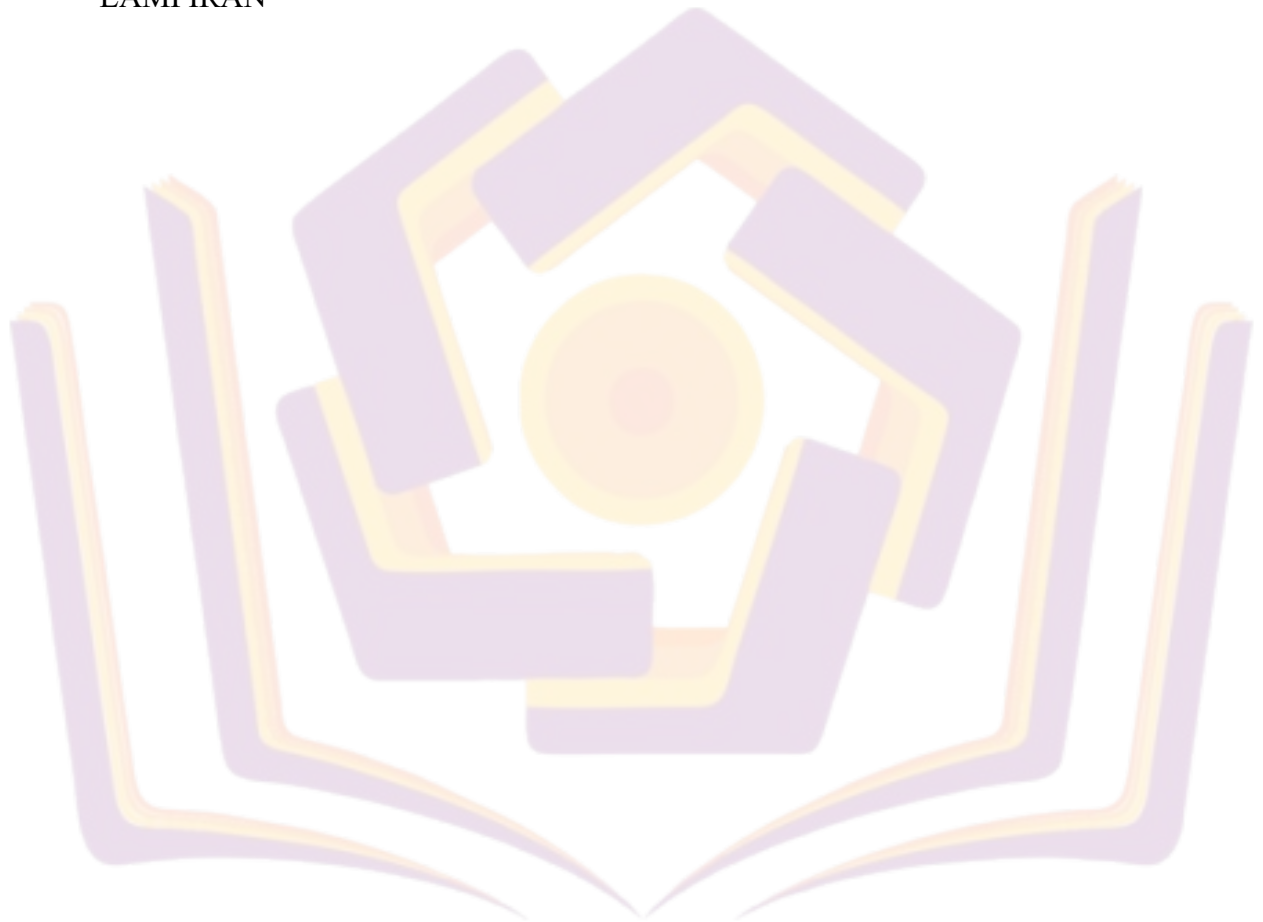
## DAFTAR ISI

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| HALAMAN SAMPUL .....                | i     |
| HALAMAN JUDUL.....                  | ii    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....            | iii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....             | iv    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....           | vi    |
| HALAMAN MOTTO .....                 | ix    |
| KATA PENGANTAR.....                 | x     |
| DAFTAR ISI .....                    | xii   |
| DAFTAR TABEL.....                   | xiv   |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | xv    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....               | xvii  |
| DAFTAR ISTILAH .....                | xviii |
| INTISARI.....                       | xix   |
| <i>ABSTRACT</i> .....               | xx    |
| BAB I PENDAHULUAN .....             | 1     |
| A. Latar Belakang Masalah.....      | 1     |
| B. Rumusan Masalah .....            | 4     |
| C. Batasan Masalah.....             | 4     |
| D. Tujuan Penelitian.....           | 5     |
| E. Manfaat Penelitian .....         | 5     |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....       | 6     |
| A. Landasan Teori .....             | 6     |
| B. Penelitian Sebelumnya .....      | 18    |
| BAB III METODE PENELITIAN.....      | 21    |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 21    |
| B. Metode Pengumpulan Data .....    | 21    |
| C. Alat dan Bahan Penelitian.....   | 25    |
| D. Konsep Penelitian.....           | 27    |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....    | 43    |
| A. Karakteristik Responden .....    | 43    |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| B. Analisis Data .....             | 47 |
| C. Pembahasan Hasil Analisis ..... | 59 |
| BAB V PENUTUP.....                 | 65 |
| A. Kesimpulan .....                | 65 |
| B. Saran.....                      | 66 |

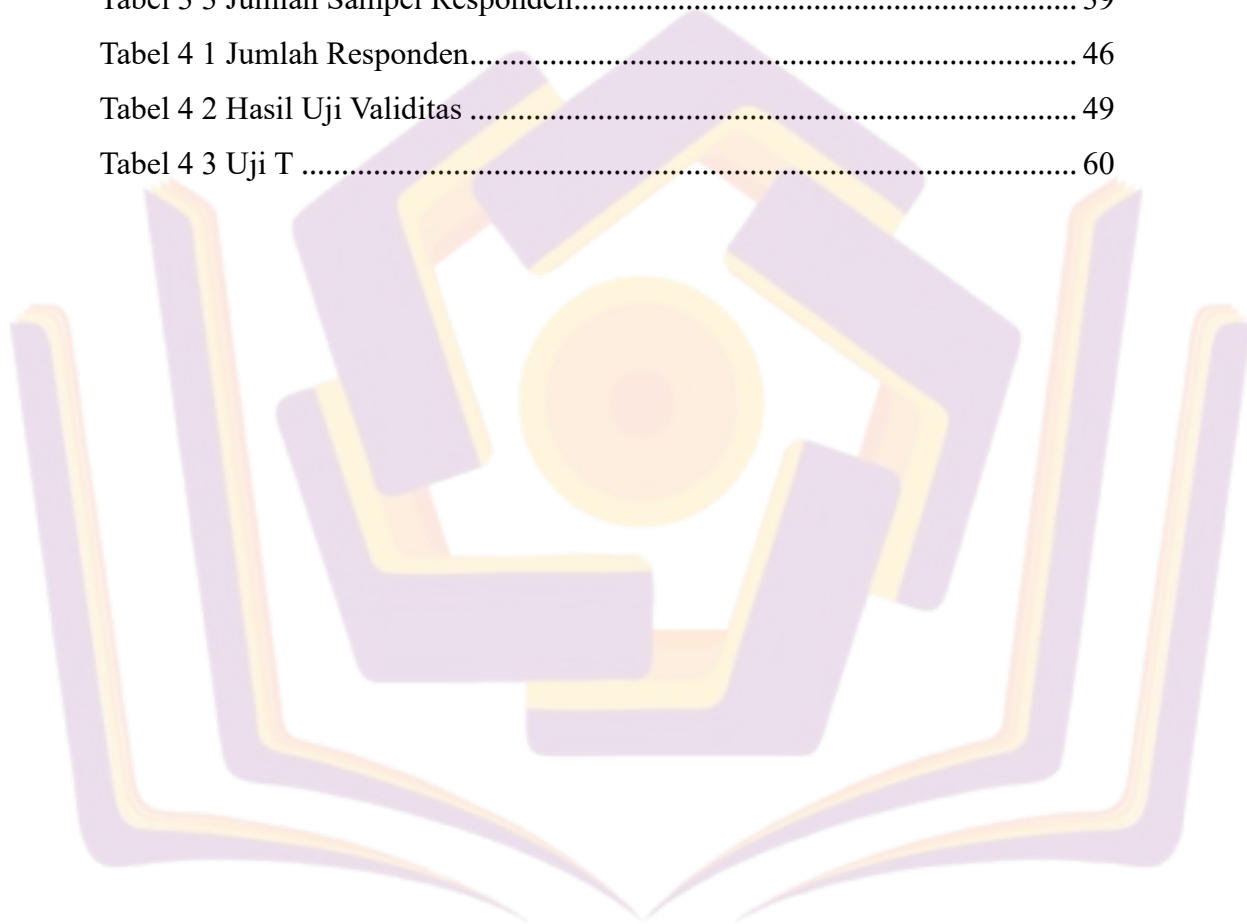
## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Tabel 2 1 Rentang Skor Menurut Sugiyono ..... | 17 |
| Tabel 2 2 Penelitian Sebelumnya .....         | 20 |
| Tabel 3 1 Skala Likert .....                  | 25 |
| Tabel 3 2 Instrumen Penelitian.....           | 34 |
| Tabel 3 3 Jumlah Sampel Responden.....        | 39 |
| Tabel 4 1 Jumlah Responden.....               | 46 |
| Tabel 4 2 Hasil Uji Validitas .....           | 49 |
| Tabel 4 3 Uji T .....                         | 60 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2 1 Tampilan Awal Aplikasi SIAMO.....            | 7  |
| Gambar 2 2 Menu Registrasi Anggota PMI.....             | 8  |
| Gambar 2 3 Dashboard Aplikasi SIAMO .....               | 8  |
| Gambar 2 4 Menu Aplikasi SIAMO .....                    | 9  |
| Gambar 2 5 Layanan pada Aplikasi SIAMO .....            | 10 |
| Gambar 2 6 Kegiatan Jumbara PMI Kabupaten Banyumas..... | 11 |
| Gambar 2 7 HOT-Fit Model.....                           | 13 |
| Gambar 2 8 Model Human Organization Technology .....    | 16 |
| Gambar 3 1 Tahapan Penelitian .....                     | 27 |
| Gambar 3 2 Rumusan Hipotesis.....                       | 29 |
| Gambar 3 3 Rumus Uji Validitas .....                    | 39 |
| Gambar 3 4 Rumus Uji Reliabilitas .....                 | 40 |
| Gambar 4 1 Hasil Jumlah Responden .....                 | 44 |
| Gambar 4 2 Hasil Jumlah Usia.....                       | 45 |
| Gambar 4 3 Jumlah Lama Penggunaan Aplikasi .....        | 46 |
| Gambar 4 4 Hasil Uji Reliabilitas .....                 | 50 |
| Gambar 4 5 Uji T H1.....                                | 52 |
| Gambar 4 6 Uji T H2.....                                | 52 |
| Gambar 4 7 Uji T H3.....                                | 53 |
| Gambar 4 8 Uji T H4.....                                | 54 |
| Gambar 4 9 Uji T H5.....                                | 55 |
| Gambar 4 10 Uji T H6.....                               | 55 |
| Gambar 4 11 Uji T H7.....                               | 56 |
| Gambar 4 12 Uji T H8.....                               | 57 |
| Gambar 4 13 Uji T H9.....                               | 58 |
| Gambar 4 14 Uji T H10.....                              | 58 |
| Gambar 4 15 Uji T H11.....                              | 59 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Hasil Turnitin
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 6. Wawancara
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. Dokumentasi



## DAFTAR ISTILAH

| NO. | ISTILAH                  | KETERANGAN                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Analisis data            | Proses pengolahan data untuk menghasilkan informasi dan kesimpulan.                                                                                     |
| 2.  | Evaluasi                 | Proses penilaian terhadap kinerja atau kualitas suatu sistem.                                                                                           |
| 3.  | <i>Human</i>             | Aspek penggunaan sistem yang meliputi penggunaan dan kepuasan pengguna.                                                                                 |
| 4.  | <i>HOT-Fit</i>           | Model evaluasi sistem informasi yang menilai kesesuaian aspek <i>human, organization, dan technology</i> .                                              |
| 5.  | Indikator                | Ukuran atau parameter untuk menilai variabel penelitian.                                                                                                |
| 6.  | Implementasi             | Proses penerapan sistem atau rekomendasi dalam lingkungan nyata.                                                                                        |
| 7.  | JUMBARA                  | Jumpa Bakti Gembira, kegiatan pembinaan dan pengembangan relawan PMI.                                                                                   |
| 8.  | Kualitas layanan         | Tingkat kemampuan layanan dalam memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.                                                                                |
| 9.  | Kuesioner                | Alat pengumpulan data berupa daftar pernyataan tertulis.                                                                                                |
| 10. | <i>Net Benefits</i>      | Manfaat bersih yang diperoleh dari penggunaan sistem informasi.                                                                                         |
| 11. | Observasi                | Metode pengumpulan data melalui pengamatan langsung.                                                                                                    |
| 12. | <i>Organization</i>      | Aspek organisasi yang meliputi struktur, kebijakan, dan dukungan manajemen.                                                                             |
| 13. | PMI                      | Palang Merah Indonesia.                                                                                                                                 |
| 14. | Rekomendasi              | Saran perbaikan yang diberikan berdasarkan hasil penelitian.                                                                                            |
| 15. | Reliabilitas             | Tingkat konsistensi hasil pengukuran instrumen penelitian.                                                                                              |
| 16. | Responden                | Pihak yang memberikan jawaban terhadap instrumen penelitian.                                                                                            |
| 17. | SIAMO                    | Sistem Informasi Administrasi dan Manajemen Operasi yang digunakan oleh Palang Merah Indonesia untuk pengelolaan data relawan dan kegiatan operasional. |
| 18. | Skala Likert             | Skala pengukuran sikap atau pendapat responden.                                                                                                         |
| 19. | Studi pustaka            | Metode pengumpulan data melalui literatur dan referensi ilmiah.                                                                                         |
| 20. | <i>System Use</i>        | Tingkat dan cara penggunaan sistem oleh pengguna.                                                                                                       |
| 21. | <i>System Quality</i>    | Tingkat kualitas teknis dan performa sistem informasi.                                                                                                  |
| 22. | <i>Technology</i>        | Aspek teknis sistem yang meliputi kualitas sistem, informasi, dan layanan.                                                                              |
| 23. | <i>User Satisfaction</i> | Tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi.                                                                                                    |
| 24. | Validitas                | Tingkat ketepatan instrumen dalam mengukur apa yang seharusnya diukur.                                                                                  |
| 25. | Variabel                 | Faktor yang diteliti dan diukur dalam penelitian.                                                                                                       |
| 26. | Wawancara                | Metode pengumpulan data melalui tanya jawab secara langsung.                                                                                            |