

**ANALISIS SENTIMEN PUBLIK TERHADAP KASUS OPLOSAN
PERTAMAX DI MEDIA SOSIAL X (TWITTER) MENGGUNAKAN
ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE***

Skripsi



Disusun oleh

Fauzan Alif Ramdani

21SA3084

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS SENTIMEN PUBLIK TERHADAP KASUS OPLOSAN
PERTAMAX DI MEDIA SOSIAL X (TWITTER) MENGGUNAKAN
ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Fauzan Alif Ramdani

21SA3084

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN PUBLIK TERHADAP KASUS OPLOSAN PERTAMAX DI MEDIA SOSIAL X (TWITTER) MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fauzan Alif Ramdani

21SA3084

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 09 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Dosen Pembimbing 2,

Dani Arifudin, M.Kom.
NIDN. 0609109202

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Teknologi Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Rujianto Eko Saputro.M.Kom.
NIK. 2014.02.1.018

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN PUBLIK TERHADAP KASUS OPLOSAN PERTAMAX DI MEDIA SOSIAL X (TWITTER) MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fauzan Alif Ramdani

21SA3084

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Januari 2026

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI
NIDN. 0622038602

Chintia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0630039401

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Januari 2026
Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Fauzan Alif Ramdani
NIM : 21SA3084
Program Studi : Teknologi Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Publik Terhadap Kasus
Oplosan Pertamina di Media Sosial X (Twitter)
Menggunakan *Algoritma Support Vector*
Machine

Dosen Pembimbing 1 : Primandani Arsi, SST., M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Dani Arifudin, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto 09 Januari, 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Fauzan Alif Ramdani
NIM. 21SA3084

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur yang melimpah, penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang Mahakuasa, atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis mempersembahkan untuk:

1. Ayah Aziz Nurokhman dan Ibu Prihantina Dwityani yang telah mendukung penuh semuanya.
2. Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom. dan Bapak Dani Arifudin, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing saya dengan sepenuh hati dan penuh kasih kesabaran serta keikhlasan dalam membimbing saya menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Seluruh teman-teman Prodi Teknologi Informasi Angkatan 2021 yang sudah mensupport saya selama menjalankan kuliah.
4. Almamater tercinta Universitas Amikom Purwokerto.
5. Terakhir, saya berterimakasih kepada diri saya sendiri karena telah mampu berjuang menghadapi semua kesulitan dan menikmati proses yang dijalani.

HALAMAN MOTTO

Tidak apa-apa untuk merayakan kesuksesan tetapi lebih penting untuk memperhatikan pelajaran tentang kegagalan.

- Bill Gates

Setiap saat adalah awal yang baru

- TS Eliot



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, karunia, dan izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Publik Oplosan Pertamina di Media Sosial X (Twitter) Menggunakan Algoritma Support Vector Machine”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi
4. Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom dan Bapak Dani Arifudin, M.Kom selaku dosen pembimbing, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, kritik, saran, serta arahan yang telah diberikan, yang sangat berarti dan bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh karyawan dan staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto atas limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di program studi Informatika.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat serta sebagai motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak.

Purwokerto, 09 Januari 2026

Penulis