

ABSTRAK

Kemajuan teknologi terus berkembang dan berevolusi di mana muncul berbagai inovasi digital yang telah memudahkan masyarakat hingga ke sektor bisnis. Saat ini, transformasi digital dalam proses bisnis dapat mempermudah kegiatan operasional melalui penggunaan aplikasi pencatatan transaksi yang memudahkan perusahaan dan mitra pengepul. Namun dalam pelaksanaannya, adopsi teknologi digital pada lingkungan UMKM atau kemitraan masih memiliki kendala terkait literasi digital, infrastruktur, dan kesiapan pengguna. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* terhadap minat penggunaan (*behavioral intention*) pada agen pengepul pengguna aplikasi Inagro Pengepul di CV Inagro Jinawi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mitra agen CV Inagro Jinawi dengan jumlah sampel sebanyak 28 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data yang digunakan yaitu sebaran kuesioner secara *online* dan datang secara langsung kepada responden. Data yang didapat kemudian diolah menggunakan alat bantu SPSS. Metode analisis yang digunakan yaitu uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, dan uji t. Hasil penelitian ini adalah: 1) *performance expectancy* tidak berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi Inagro Pengepul; 2) *effort expectancy* tidak berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi Inagro Pengepul; 3) *social influence* tidak berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi Inagro Pengepul; 4) *facilitating conditions* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi Inagro Pengepul pada agen CV Inagro Jinawi. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan infrastruktur teknis dan bantuan organisasi merupakan faktor utama pendorong minat agen di wilayah yang memiliki keterbatasan sinyal internet.

Kata kunci: UTAUT, Minat Penggunaan, Inagro Pengepul, Pengepul, Kondisi Fasilitas.

ABSTRACT

Technology continues to develop and evolve where various digital innovations have emerged that facilitate people to the business sector. Currently, digital transformation in business processes can simplify operational activities through the use of transaction recording applications that benefit companies and collector partners. However, in its implementation, the adoption of digital technology in SMEs or partnership environments still has obstacles related to digital literacy, infrastructure, and user readiness. This study aims to determine the effect of performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating conditions on behavioral intention among collector agents using the Inagro Pengepul application at CV Inagro Jinawi. This research uses a quantitative approach. The population in this study were all collector agents of CV Inagro Jinawi with a sample size of 28 respondents determined using the Slovin formula. Data collection was carried out through the distribution of online questionnaires and direct visits to respondents. The data obtained were then processed using SPSS. The analysis methods used were validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, and t-test. The results of this study are: 1) performance expectancy has no significant effect on the intention to use the Inagro Pengepul application; 2) effort expectancy has no significant effect on the intention to use the Inagro Pengepul application; 3) social influence has no significant effect on the intention to use the Inagro Pengepul application; 4) facilitating conditions have a positive and significant effect on the intention to use the Inagro Pengepul application among CV Inagro Jinawi agents. This shows that technical infrastructure support and organizational assistance are the main driving factors for agent interest in areas with limited internet signal.

Keyword: UTAUT, Behavioral Intention, Inagro Pengepul, Collector, Facilitating Conditions.