

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN, DAN PERSEPSI
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
QRIS SEBAGAI *CASHLESS SOCIETY*
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

**Sahitya Jati Dwisesa
21SB1051**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN, DAN PERSEPSI
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
QRIS SEBAGAI *CASHLESS SOCIETY*
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Sahitya Jati Dwisesa
21SB1051

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN, DAN PERSEPSI
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
QRIS SEBAGAI *CASHLESS SOCIETY*
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sahitya Jati Dwisesa

21SB1051

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 27 Desember 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 20 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN, DAN PERSEPSI
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
QRIS SEBAGAI *CASHLESS SOCIETY*
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sahitya Jati Dwisesa

21SB1051

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Januari 2026

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 20 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan**

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sahitya Jati Dwisesa
NIM : 21SB1051
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan QRIS sebagai *Cashless Society* (Studi Kasus: Mahasiswa Amikom Purwokerto)

Dosen Pembimbing 1 : Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Zanuwar Rifai, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 27 Desember 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Sahitya Jati Dwisesa
NIM. 21SB1051

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini. Peneliti ingin mempersembahkan karya tulis ini untuk mereka yang menyertai Langkah peneliti:

1. Ayah dan Ibu tercinta, yang senantiasa menjadi sumber doa, nasihat yang selalu menguatkan, serta kasih sayang yang tetap terasa meski dari kejauhan, menjadi sumber kekuatan terbesar dalam setiap langkah penulis. Dukungan dan perhatian, pengorbanan dan keikhlasan yang diberikan tanpa henti menjadi alasan utama penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak dan Adik tersayang, terimakasih atas perhatian, dukungan, dan semangat yang senantiasa diberikan dari kejauhan. Kehadiran kalian, meskipun tidak selalu secara fisik, tetap menjadi pengingat bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan tanggung jawab ini dengan sebaik-baiknya.
3. Dan untuk diri saya sendiri, yang telah bertahan menjalani proses panjang jauh dari keluarga, belajar mandiri, menghadapi rasa lelah, rindu dan berbagai tantangan selama di perantauan. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap langkah yang ditempuh dengan kesungguhan akan membawa penulis lebih dekat pada tujuan.

HALAMAN MOTTO

“Punya tempat untuk pulang adalah kelegaan yang luar biasa”

(Welcome To Samdalri)

“Boleh kamu keliling dunia dan temukan banyak tempat-tempat
tuk singgah sementara”

(Sal Priadi)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan QRIS sebagai *Cashless Society* (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberi dukungan dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan dukungan akademik selama proses perkuliahan.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam penyelenggaraan kegiatan akademik.

4. Bapak Prayoga Pribadi S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing pertama, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing kedua, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan bimbingan dan arahan akademik kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan selama masa studi berlangsung.
8. Kedua orang tua paling berjasa dalam hidup penulis, Bapak Suprpto dan Ibu Siti Hanifah. Terimakasih atas segala doa, pengorbanan, dukungan, serta kasih sayang yang tiada henti baik secara moral maupun material yang diberikan kepada penulis sehingga studi ini terselesaikan.
9. Kakak dan Adik penulis, Sahira Jati Pratiwi dan Bintang Jati Pamungkas. Terimakasih selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa dalam proses yang penulis jalani hingga skripsi ini terselesaikan. Dan terimakasih sudah menjadi tempat berkeluh kesah dan menjadi saudara baik penulis.
10. Anisa Nurohmah, Sinta Nolydia, dan Nur Afni Maidasari selaku sahabat penulis yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, motivasi, serta peran sebagai partner bertumbuh dan pendengar yang baik sehingga pengalaman perkuliahan terasa lebih bermakna dan penuh kebahagiaan.

11. Teman-teman BD21A dan lainnya yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian tugas akhir ini dan selama perkuliahan peneliti di Universitas Amikom Purwokerto.

Purwokerto, 24 Desember 2025

Penulis

