

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT PENGGUNAAN
APLIKASI KLIK INDOMARET MENGGUNAKAN MODIFIKASI
UTAUT DENGAN *PERCEIVED SECURITY***

Skripsi



Disusun oleh:

Rafli Amirudin
22SB11A074

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT PENGGUNAAN
APLIKASI KLIK INDOMARET MENGGUNAKAN MODIFIKASI
UTAUT DENGAN *PERCEIVED SECURITY***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Rafli Amirudin

22SB11A074

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT PENGGUNAAN APLIKASI KLIK INDOMARET MENGGUNAKAN MODIFIKASI UTAUT DENGAN *PERCEIVED SECURITY*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rafli Amirudin

22SB11A074

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 09 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Dosen Pembimbing 2,

Faridatun Nida, S.S., M.A.
NIDN. 0602099401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns)
Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial

Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT PENGGUNAAN APLIKASI KLIK INDOMARET MENGGUNAKAN MODIFIKASI UTAUT DENGAN *PERCEIVED SECURITY*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rafli Amirudin

22SB11A074

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Januari 2026

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)

Tanggal 26 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial

Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rafli Amirudin
NIM : 22SB11A074
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi Klik Indomaret menggunakan Modifikasi UTAUT dengan *Perceived Security* (Studi Kasus: Pengguna Aplikasi Klik Indomaret di Indomaret A. Yani Kroya, Kabupaten Cilacap)

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Faridatun Nida S.S., M.A.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 09 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10.000,-

Rafli Amirudin
NIM. 22SB11A074

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, sebagai bentuk penghargaan atas segala perjuangan, proses, dan keteguhan hati dalam menyelesaikan perjalanan ini. Untuk kedua orang tua saya dan keluarga tercinta, terima kasih atas doa dan dukungan yang tiada henti selama ini.



HALAMAN MOTTO

Bukan tentang seberapa cepat kita selesai, tapi seberapa kuat fondasi yang kita bangun.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi Klik Indomaret menggunakan Modifikasi UTAUT dengan *Perceived Security* (Studi Kasus: Pengguna Aplikasi Klik Indomaret di Indomaret A. Yani Kroya, Kabupaten Cilacap)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu prasyarat akademik dalam menyelesaikan studi untuk meraih gelar Sarjana Bisnis di Program Studi Bisnis Digital, Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian karya ilmiah ini mustahil terwujud tanpa arahan, bantuan, dan dukungan moril dari berbagai pihak. Sebagai bentuk apresiasi, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Dr. Berlilana M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi I, yang telah memberikan dukungan administratif serta meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Dr. Arief Adhy Kurniawan S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital yang telah mengarahkan penulis sejak awal masa studi.

4. Faridatun Nida S.S., M.A., selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 yang telah dengan sabar memberikan arahan, kritik membangun, serta ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh jajaran staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membekali penulis dengan wawasan dan bantuan selama masa studi.
6. Kedua orang tua tercinta, Taat Basrudin dan Ibu Wakingah, serta kakak adik saya yang selalu memberikan dukungan moral, materiil, dan doa yang tidak pernah terputus, serta segala bentuk pengorbanan yang tak terhitung demi pendidikan dan masa depan penulis.
7. Mengucapkan terima terimakasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga besar Pakde, Bulik, Paklik, dan saudara sepupu yang telah memberikan doa, dukungan moral, dan semangat dalam berbagai bentuk.
8. Teman-teman kelas BD22B seperjuangan di Program Studi Bisnis Digital, terima kasih atas dukungan, semangat, dan bantuan yang kalian berikan selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini. Semoga sukses selalu menyertai kita semua.
9. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2022, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah menemani proses pendewasaan selama masa perkuliahan.

Purwokerto, 09 Januari 2026

Penulis