

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, KEPERCAYAAN,
DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN APLIKASI SEABANK
DI PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Hangga Candra Saputra

21SB1062

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, KEPERCAYAAN,
DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN APLIKASI SEABANK
DI PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Hangga Candra Saputra
21SB1062**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, KEPERCAYAAN,
DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN APLIKASI SEABANK
DI PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hangga Candra Saputra

21SB1062

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 10 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 13 Februari 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, KEPERCAYAAN,
DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN APLIKASI SEABANK
DI PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hangga Candra Saputra

21SB1062

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Februari 2026

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si
NIDN. 0603089001

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si
NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 13 Februari 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Hangga Candra Saputra
NIM : 21SB1062
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Risiko, Kepercayaan, dan
Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan
Aplikasi Seabank di Purwokerto
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 10 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Hangga Candra Saputra
NIM. 21SB1062

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini. Skripsi ini merupakan persembahan kecil tanda terima kasih yang saya berikan untuk orang-orang yang telah membuat hidup saya berharga dan bermakna. Saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua yang sangat saya sayang dan banggakan Bapak Suparman, S.T. dan Ibu Wiwi Estingsih yang selalu tulus mendoakan, memberikan nasehat dan semangat terbaik tiada henti- hentinya. Bapak dan Ibu yang selalu membukakan tangan dan bahunya serta banyak memberikan moral maupun material. Saya ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas pengorbanan serta kasih sayang, ridho dan doa untuk saya menjadi semangat melakukan yang terbaik.
2. Saudara kandung yang sangat saya sayang dan banggakan adik-adikku Liepska Anggita Putri Shalsabila, dan Fathia Zada Qonita yang telah memberikan banyak sekali dukungan serta semangat terbaik kepada saya.
3. Saudara-saudara saya yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan.
4. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu NIM 21SB2016 terima kasih telah menjadi perjalanan hidup penulis, yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu dalam suka maupun duka. Berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu maupun moril kepada penulis. Terima kasih telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal menemani dan

mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

5. Terakhir kepada diri sendiri Hangga Candra Saputra, yang telah bertahan hingga saat ini, terimakasih sudah memilih berusaha sampai titik ini. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah, sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.



HALAMAN MOTTO

”Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S AL-Baqarah: 286)

”Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra – Hindia)

”Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”

(Baskara Putra – Hindia)

”Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, dan membekali saya dengan ilmu pengetahuan yang akan menuntun hidup saya. Atas kasih dan kemudahan yang diberikanNya, Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Risiko, Kepercayaan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Seabank di Purwokerto”. Penulisan ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan penulis selama menempuh masa pendidikan untuk memperoleh gelar S.Bns di Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Program Studi Bisnis Digital, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis pun sadar bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan jika tidak mendapatkan banyak dorongan, bantuan dan nasihat dari berbagai pihak. Maka, penulis ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas yang memadai selama perkuliahan dan selaku dosen pembimbing pertama yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Digital dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menjadi contoh teladan yang baik bagi dosen dan mahasiswa.
3. Bapak Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Kaprodi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.

4. Ibu Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen program studi Bisnis Digital yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan selama masa perkuliahan.
6. Keluarga tercinta, Bapak Suparman, S.T., Ibu Wiwi Estiningsih, dan adik pertama Liepska Anggita Putri Shalsabila, adik kedua Fathia Zada Qonita. Terima kasih atas doa, cinta, kepedulian, kepercayaan dan semua bentuk dukungan emosional kepada penulis selama menyelesaikan penelitian ini.
7. Sahabat dan teman seperjuangan saya, Raka, Regan, Farkhan, Arif, Wahyu, Fauzan, Iko, Desta, Dimas, Imam, Adi, Gani, dan teman-teman BD21A yang selama ini memberikan *support*, saling dukung, sharing ilmu pengetahuan, berbagi keluh kesah, dan menemani dalam suka duka.
8. Teman-teman Bisnis Digital kelas BD21A dan BD21B, yang menjadikan perkuliahan menyenangkan dan pengalaman berharga bagi penulis.
9. Terima kasih kepada *playlist* musik Hindia, .Feast, Perunggu, Bring Me the Horizon, The Amity Affliction, Bad Omens, dan I Prevail yang melalui karya-karyanya telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwasanya penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti mohon maaf apabila masih banyak terdapat kesalahan dalam penelitian ini.

Purwokerto, 10 Januari 2026

Penulis