

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Model dan Hipotesis Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	30
A. Metode Penelitian .....	30
B. Metode Analisis .....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian .....	50
B. Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP.....	82

A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Frekuensi Responden (N = 84).....	4
Tabel 2.1 Hasil <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Variabel Kualitas Sistem.....	42
Tabel 3.2 Variabel Kualitas Informasi .....	43
Tabel 3.3 Variabel Kemudahan Penggunaan .....	44
Tabel 3.4 Variabel Kepuasan Pengguna .....	45
Tabel 4.1 Gambaran Penilaian Responden .....	51
Tabel 4.2 Nilai <i>Path Coefficients</i> terhadap variable .....	55
Tabel 4.3 Hasil <i>Outer Loadings</i> .....	56
Tabel 4.4 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i> .....	57
Tabel 4.5 Hasil <i>Fornell Larcker Criterion</i> (setelah penghapusan KI4, KI5, KP3, KS2, KP5) .....	58
Tabel 4.6 Hasil <i>Cross Loadings</i> (setelah penghapusan KI4, KI5, KP3, KS2 dan KP5).....	58
Tabel 4.7 Hasil <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	60
Tabel 4.8 Hasil <i>Cross Loadings</i> .....	60
Tabel 4.9 Hasil <i>Fornell Larcker Criterion</i> (setelah penghapusan KI4, KI5)....	62
Tabel 4.10 Hasil <i>Cross Loadings</i> (setelah penghapusan KI4, KI5).....	62
Tabel 4.11 Hasil <i>Fornell Larcker Criterion</i> (setelah penghapusan KP3).....	64
Tabel 4.12 Hasil <i>Cross Loadings</i> (setelah penghapusan KP3) .....	64
Tabel 4.13 Hasil <i>Fornell Larcker Criterion</i> (setelah penghapusan KS2).....	66
Tabel 4.14 Hasil <i>Cross Loadings</i> (setelah penghapusan KS2) .....	66
Tabel 4.15 Hasil <i>Fornell Larcker Criterion</i> (setelah penghapusan KP5).....	68
Tabel 4.16 <i>Cross Loadings</i> (setelah penghapusan KP5).....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Model Fit .....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>R Square</i> .....	70
Tabel 4.20 Hasil <i>Path Coefficients</i> .....	72
Tabel 4.21 Uji Hipotesis .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model dan Hipotesis Penelitian .....	26
Gambar 4.1 Hasil PLS-SEM <i>Algorithm</i> .....	55
Gambar 4.2 Hasil <i>Bootstrapping</i> .....	71



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. Data Jawaban Responden (dalam skor)

Lampiran 5. Data Jawaban Responden (pertanyaan terbuka)

Lampiran 6. Hasil Uji Butir Pernyataan Kuesioner

