

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BARU *WEBSITE*
STUDENT UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Febbyana Pedro Hafiedz

22SB11A047

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BARU *WEBSITE*
STUDENT UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Febbyana Pedro Hafiedz

22SB11A047

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KEMUDAHAN PENGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BARU *WEBSITE* *STUDENT* UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Febbyana Pedro Hafiedz

22SB11A407

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 12 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 22 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KEMUDAHAN PENGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BARU *WEBSITE* *STUDENT* UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Febbyana Pedro hafiedz

22SB11A047

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Januari 2026

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.
NIDN. 0608028602

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 22 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan**

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Febbyana Pedro Hafiedz
NIM : 22SB11A047
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna baru *website student* Universitas Amikom Purwokerto

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 12 Januari 2026

Yang menyatakan,

Febbyana Pedro Hafiedz
NIM. 22SB11A047

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat kesehatan, kekuatan, kemampuan dan nikmat lain yang sangat telah diberikan sehingga skripsi ini terselesaikan. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat, usaha serta cinta kasih sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku.

Untuk karya yang sederhana ini, penulis mempersembahkan untuk :

1. Syukur kepada Allah SWT, dengan cinta dan kasih sayang telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu atas karunia dan kemudahan yang engkau berikan hingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.
2. Pintu surgaku dan cintaku, Bapak Taufik Imam Subekti, Amd dan Ibu Nur Dianingsih. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Terima kasih atas segala doa, dukungan dan bantuan yang tak pernah henti mengiringi setiap langkah untuk menyelesaikan pendidikan ini dan mendapatkan gelar sarjana ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Tolong hiduplah lebih lama.
3. Kepada saudara kandungku yang juga tak kalah penting kehadirannya di hidupku, Khansa Fadhila Yasmin Azzahra. Terimakasih sudah menjadi bagian

dari hidup ini. Berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini baik dengan tenaga, waktu, doa dan hiburan tingkahmu itu.

4. Kepada nenekku tercinta, Nanifah. Kehadiranmu tak kalah pentingnya dari yang kusebutkan sebelumnya. Terimakasih sudah sabar dalam mendidik, memberikan semangat, doa dan dukungan hingga akhirnya pendidikan sarjana ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kepada teman seperjuangan yaitu “Mahling” dan “Orcan” terimakasih atas kehadirannya, suka duka, canda tawa dan segala cerita yang menemani selama perkuliahan.
6. Untuk semua teman-teman penulis yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas doa dan semangat yang telah diberikan selama ini.
7. Kepada setiap manusia yang kehadirannya pernah berperan, baik sebentar ataupun lama dalam kehidupan penulis, kalian layak mendapatkan ucapan terimakasih.
8. Kepada BEMA *my lovely motorcycle, for being my faithful companion from the first day until now, tirelessly taking me through every journey, rain or shine.*
9. *Last but not least.* Terimakasih untuk Febbyana Pedro Hafiedz, diri penulis sendiri sudah mencurahkan tenaga, waktu, pikiran, dana dan yang lainnya untuk menjadikan karya ini baik dan bermanfaat untuk banyak orang. Untuk semua lelah, air mata dan doa. Kamu sudah melakukan yang terbaik. Teruslah semangat menjalani hidup karena di depan sana sudah Allah siapkan masa depan yang cerah untukmu. *I’m So Proud Of You!*

HALAMAN MOTTO

“Lebih baik kamu nangis karena gagal daripada menyesal karena tidak mencoba”

-Febby Rastanty

"Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan," (QS. Asy-Syarh [94]: 5-6).

"Ingat, bukan pacarmu yang paling berjasa. Namun, orang tua yang membanting tulang setiap hari guna membiayai uang kuliahmu"



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Swt. Zat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna baru *Website Student* Universitas Amikom Purwokerto”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Saw. yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia. Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Berlilana, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, serta dukungan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan studi di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., Msi selaku Dekan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan arahan, kebijakan, serta dukungan akademik selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, kesabaran dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, kesabaran dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pembelajaran yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, bantuan materi, dukungan dan doa tanpa henti.
7. Adik kandung yang turut mendoakan keberhasilan kakaknya dan memberikan semangat.
8. Rekan-rekan seangkatan yaitu “Mahling” yang beranggotakan Chaterine, Jennysa, Niken, Sara dan Asih yang ikut membantu memberikan semangat, menjalani suka duka selama perkuliahan dan berbagi kisah.
9. Rekan-rekan seperjuangan yaitu “Orcan” yang beranggotakan Vinka, Vella dan Samara turut membantu memberikan semangat, meringankan beban satu sama lain dan berbagi suka dan duka.

Purwokerto, 10 Januari 2025

Penulis