

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Model dan Hipotesis Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	29
A. Metode Penelitian .....	29
B. Metode Analisis .....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian .....	43

B. Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra-survei media sosial <i>marketing</i> Infokus Studio .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu (Lanjutan) .....	25
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert .....	33
Tabel 3. 2 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	34
Tabel 3. 3 Desain Kuesioner .....	35
Tabel 3. 4 Tingkat Reliabilitas .....	37
Tabel 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Pernyataan (Y).....	45
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Pernyataan (X1).....	45
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Pernyataan (X2).....	46
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Pernyataan (X3).....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel (Y) .....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel (X1) .....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel (X2) .....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel (X3) .....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	51
Gambar 4.2 Kurva Hasil Uji t Hipotesis X1.....	58
Gambar 4.3 Kurva Hasil Uji t Hipotesis X2.....	59
Gambar 4.4 Kurva Hasil Uji t Hipotesis X3.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Mini Riset

Lampiran 3. Data Uji Coba Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Tabulasi Data

Lampiran 5. Uji asumsi klasik

Lampiran 6. Regresi linear berganda

Lampiran 7. Tabel r (product moment)

Lampiran 8. Tabel F

Lampiran 9. Tabel t

