

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP
NIAT PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI ALFAGIFT**

Skripsi



Disusun oleh

Abdul Aziz

22SB11A034

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOCIAL INFLUENCE, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP
NIAT PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI ALFAGIFT**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Abdul Aziz

22SB11A034

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*, *SOCIAL INFLUENCE*, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP NIAT PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI ALFAGIFT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Abdul Aziz
22SB11A034

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M.
NIDN. 0627118003

Eka Tripustikasari, S.E., M.M.
NIDN. 0608028602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 24 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*, *SOCIAL INFLUENCE*, DAN *FACILITATING CONDITION* TERHADAP NIAT PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI ALFAGIFT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Abdul Aziz

22SB11A034

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Januari 2026

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Faridatun Nida, S.S., M.A.
NIDN. 0602099401

Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M.
NIDN. 0627118003

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 24 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Abdul Aziz
NIM : 22SB11A034
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Condition* Terhadap Niat Perilaku Penggunaan Aplikasi Alfagift.

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Eka Tripustikasri, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Abdul Aziz

NIM. 22SB11A034

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua, kakak, diri saya sendiri, dan keluarga. Semoga skripsi ini dapat menjadi hasil yang bermanfaat, menambah ilmu pengetahuan, serta menjadi langkah awal perjalanan akademik penulis di masa yang akan datang.



HALAMAN MOTTO

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*-nya saja. Jadi, berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi, tetap berjuang ya!”

“Perang telah usai, aku bisa pulang
kubaringkan panah dan berteriak MENANG!”

(Nadin Amizah)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut
diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan
selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Condition* terhadap Niat Perilaku Penggunaan Aplikasi Alfragift”**. Karya ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Bisnis Digital. Selain sebagai pemenuhan kewajiban akademik, penyusunan skripsi ini juga menjadi proses pembelajaran yang menuntut ketekunan, kedisiplinan, serta pemahaman terhadap fenomena pemanfaatan teknologi digital dalam kehidupan sehari-hari.

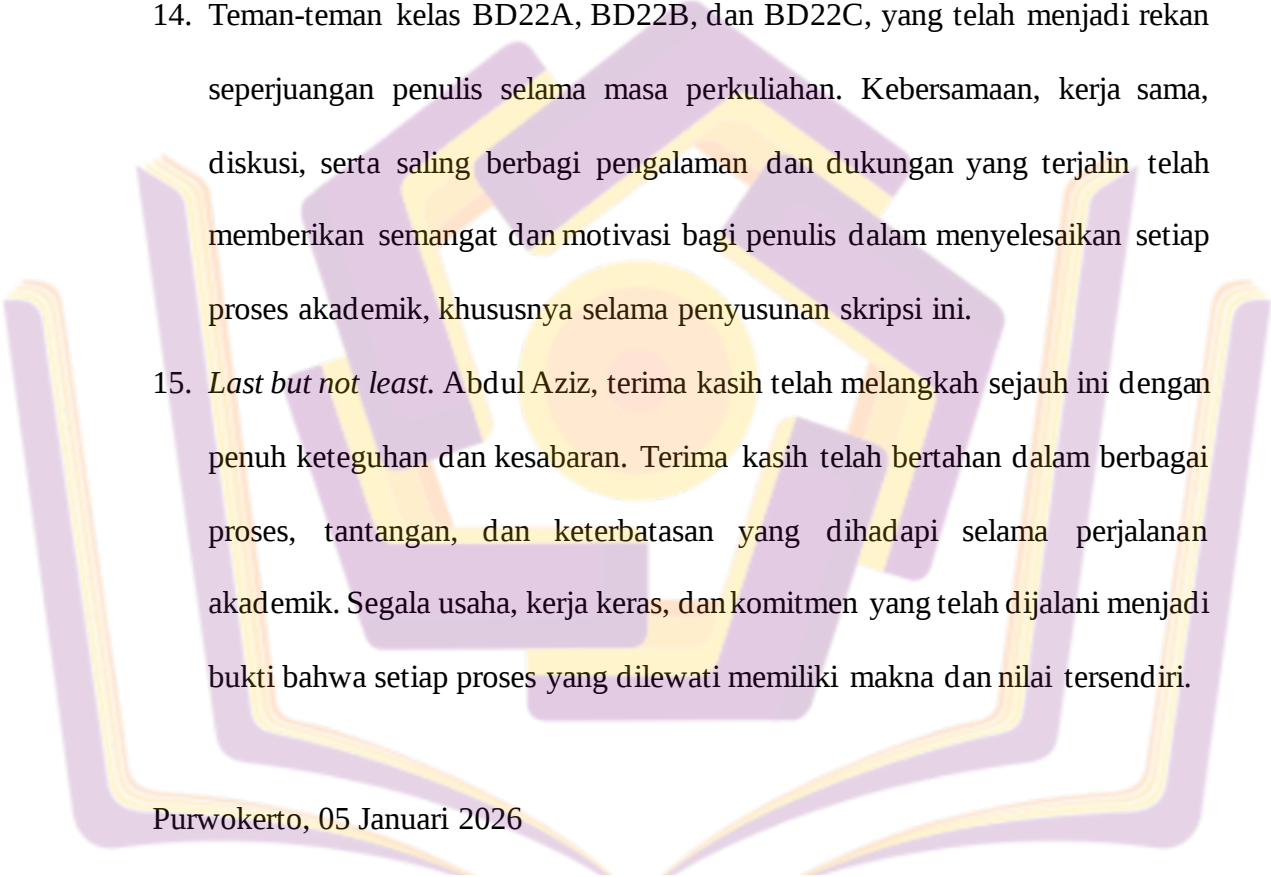
Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilannya tidak terlepas dari dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, atas kepemimpinan, kebijakan, serta dedikasi dalam mengelola dan mengembangkan institusi pendidikan, sehingga tercipta lingkungan akademik yang kondusif dan inovatif.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, yang telah memberikan dukungan, arahan, serta kebijakan akademik dalam pendidikan di tingkat fakultas, sehingga proses perkuliahan dan kegiatan akademik dapat berjalan dengan baik dan terarah.

3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital, yang telah berperan aktif dalam mengelola dan mengembangkan Program Studi Bisnis Digital, serta memberikan arahan dan dukungan akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan lancar.
4. Ibu Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M., selaku dosen Pembimbing Skripsi 1, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Eka Tripustikasari, S.E., M.Si., selaku dosen Pembimbing Skripsi 2, yang telah memberikan saran, kritik, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik dan tepat waktu.
6. Ibu Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik, yang senantiasa memberikan bimbingan, nasihat, serta arahan akademik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bisnis Digital.
7. Seluruh Bapak/ Ibu dosen Program Studi Bisnis Digital, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman berharga yang menjadi bekal penulis dalam menyelesaikan studi dan menghadapi dunia kerja di masa yang akan datang.
8. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Ahmad Nurodin dan Ibu Riatmi, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan moral dan material tanpa henti. Atas segala pengorbanan, kesabaran, dan ketulusan yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan, sehingga penulis dapat

menyelesaikan karya ini dengan baik. Segala pencapaian penulis tidak terlepas dari peran serta doa yang selalu dipanjatkan oleh kedua orang tua.

9. Kakak saya tercinta, Abdul Rizqi Alhabibie, S.I.Pol., MPA., dan Tirza Aulia Rahayu, S.IP., yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, serta nasihat yang berharga kepada penulis, baik dalam masa perkuliahan maupun selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan setiap tahapan dengan penuh keyakinan.
10. Keluarga besar Abdullah Surdjodiningrat tercinta, Kusmiatun, Kusmirah, Kusmiatin, dan Abdul Latif, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi yang tiada henti dalam setiap langkah perjuangan penulis. Semoga segala kebaikan, perhatian, dan pengorbanan yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.
11. Teman-teman KONTEKS yaitu Ervian Adhichahyo Budiarto, Muhammad Rizqi Fachreza, Adel Nurkholis Aftanzani, Afif Bayu Dzaki, Adelio Ivandra Akbar, Fabian Azel Alviandra, dan Syefan Ahmad, yang selalu hadir dengan tawa dan ceria, terima kasih atas persahabatan kalian yang tulus. Kalian yang selalu memberi penulis dukungan, motivasi, semangat yang tidak pernah berhenti, serta menjadi tempat untuk berbagi suka dan duka, bahkan disaat penulis merasa ingin menyerah.
12. Citra Nurul Hikmah, Marseha, dan Rizka Yogi Utami, yang telah menemani perjalanan akademik penulis, serta memberikan dukungan, kebersamaan, semangat, dan motivasi selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.

- 
13. Adiva Ika Febita Sari, S.Bns., yang telah berkenan meluangkan waktu, perhatian, serta kesediaan untuk memberikan penjelasan dan masukan kepada penulis, mulai dari proses penyusunan laporan kerja praktik hingga penyusunan skripsi ini. Bantuan, kesabaran, dan keterbukaan yang diberikan dalam menjawab berbagai pertanyaan penulis sangat membantu dalam memperlancar proses penulisan dan penyelesaian karya ilmiah ini.
14. Teman-teman kelas BD22A, BD22B, dan BD22C, yang telah menjadi rekan seperjuangan penulis selama masa perkuliahan. Kebersamaan, kerja sama, diskusi, serta saling berbagi pengalaman dan dukungan yang terjalin telah memberikan semangat dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan setiap proses akademik, khususnya selama penyusunan skripsi ini.
15. *Last but not least.* Abdul Aziz, terima kasih telah melangkah sejauh ini dengan penuh keteguhan dan kesabaran. Terima kasih telah bertahan dalam berbagai proses, tantangan, dan keterbatasan yang dihadapi selama perjalanan akademik. Segala usaha, kerja keras, dan komitmen yang telah dijalani menjadi bukti bahwa setiap proses yang dilewati memiliki makna dan nilai tersendiri.

Purwokerto, 05 Januari 2026

Penulis