

**STRATEGI UD. HAJI TOHIRIN SOKARAJA DALAM
MEMPERTAHANKAN KREDIBILITAS**

Skripsi



Disusun oleh

Yehezkiel Hernanda Widharto

21SB2080

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**STRATEGI UD. HAJI TOHIRIN SOKARAJA DALAM
MEMPERTAHANKAN KREDIBILITAS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Yehezkiel Hernanda Widharto

21SB2080

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

STRATEGI UD. HAJI TOHIRIN SOKARAJA DALAM MEMPERTAHANKAN KREDIBILITAS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yehezkiel Hernanda Widharto

21SB2080

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 09 Agustus 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 060499202

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 22 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI UD. HAJI TOHIRIN SOKARAJA
DALAM MEMPERTAHANKAN KREDIBILITAS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yehezkiel Hernanda Widharto

21SB2080

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Agustus 2025

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 22 Agustus 2025
Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Yehezkiel Hernanda Widharto
NIM : 21SB2080
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi UD. Haji Tohirin Sokaraja dalam Mempertahankan Kredibilitas

Dosen Pembimbing 1 : R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 09 Agustus 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Yehezkiel Hernanda Widharto
NIM. 21SB2080

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji sukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus berkat kasih karunia-nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan hasil dari proses panjang yang penuh tantangan, perjuangan, serta pembelajaran yang bermakna, dan dengan segala kerendahan hati, karya penulis persembahkan kepada:

1. Puji syukur, Tuhan Yang Maha Esa, kepada-Nya penulis panjatkan puji dan syukur yang tak terhingga atas segala berkat kasih karunia-nya, kekuatan, dan kesempatan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Segala pencapaian ini tidak akan pernah terwujud tanpa izin dan kehendak-Nya. Tuhan Yesus menghadirkan ketenangan di saat kegelisahan melanda, memberikan kekuatan di tengah kelemahan, dan menunjukkan jalan di kala penulis merasa kehilangan arah. Dalam setiap doa yang terucap, dalam setiap usaha yang dilakukan, penulis senantiasa merasakan kehadiran dan pertolongan-Nya yang tak pernah henti.
2. Kedua orang tua tercinta, Ibu Yulis Triana dan Bapak Hernamto Teguh Widharto, yang merupakan sumber kekuatan dan inspirasi terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih yang tak terhingga atas kasih sayang tanpa syarat, doa-doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah, serta kerja keras yang tak kenal lelah demi masa depan anakmu.

Terima kasih atas peluh dan lelah yang tak pernah diperlihatkan, atas segala pengorbanan yang tak bisa penulis balas dengan apa pun di dunia ini. Segala capaian dalam hidup ini, termasuk terselesaikannya skripsi ini, tak akan pernah terwujud tanpa ketulusan hati dan usaha luar biasa dari kalian berdua. Semoga Tuhan Yesus senantiasa melimpahkan kesehatan kebahagiaan, dan keberkahan kepada Bapak dan Ibu.

3. Pemilik Getuk Goreng Haji Tohirin Asli 1 beserta seluruh informan, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang sangat berarti dalam proses penelitian ini.
4. Para dosen Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan, bimbingan, serta arahan yang menjadi bekal berharga dalam menyusun karya ilmiah ini.
5. Keluarga besar dan rekan-rekan seperjuangan, yang selalu memberikan doa, dorongan, dan semangat yang tak ternilai sepanjang perjalanan akademik ini.
6. Dan terakhir, kepada diri sendiri, atas keteguhan hati, ketekunan, dan komitmen yang telah ditunjukkan dalam menjalani setiap proses, dari awal perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah mampu bertahan, terus belajar, dan tidak menyerah dalam menghadapi segala tantangan.

HALAMAN MOTTO

Yeremia 17:7

“Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan”

Makna: Menekankan bahwa mengandalkan Tuhan membawa berkat dan merupakan kepercayaan sejati kepada-Nya



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus berkat kasih karunia-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi UD Haji Tohirin Sokaraja dalam mempertahankan kredibilitas dipasar modern” tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Universitas Amikom Purwokerto. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak berupa masukan, bimbingan, nasihat, dan arahan yang akhirnya membawa penulis sampai ke titik ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bentuk dukungan. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah membangun Universitas Amikom Purwokerto dan menyediakan program studi Ilmu Komunikasi.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku kaprodi ilmu komunikasi dan sekaligus sebagai penguji 1 yang telah memberikan waktu, arahan, dan bimbingan kepada penulis.
4. Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., selaku penguji 2 yang telah memberikan waktu, arahan dan bimbingan kepada penulis.

5. R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., selaku pembimbing 1 yang telah memberikan waktu, arahan, dan bimbingan kepada penulis selama penelitian dan penulisan skripsi.
6. Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom., selaku pembimbing 2 yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi dan memberikan kritik serta saran selama penelitian hingga penulisan.
7. Tim Dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pelajaran yang berharga dari awal hingga akhir studi ini.
8. Pemilik Getuk Goreng Haji Tohirin Asli 1 beserta seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan data, dan berbagi informasi penting dalam proses penelitian skripsi ini.
9. Ibu Yulis Triana dan Bapak Hernanto Teguh Widharto, kedua orang tua penulis, atas doa, cinta kasih, dan segala pengorbanan yang tiada henti bagi keberlangsungan pendidikan penulis.
10. Alif al fatah dan Sandy afrizal yang senantiasa memberi arahan, bantuan, serta semangat luar biasa dalam perjalanan akademik penulis.
11. Dan yang tak kalah penting, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri atas ketekunan, kesabaran, dan semangat yang terus dijaga hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Purwokerto, 09 Agustus 2025

Penulis