

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI VISUAL BERBASIS *USER*
EXPERIENCE DALAM MENINGKATKAN PENGUNJUNG
WISATA PADA OBJEK WISATA AIR PANAS
CIPARI DI KABUPATEN CILACAP**

Skripsi



Disusun oleh

**Yudistira Raharja
21SB2058**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI VISUAL BERBASIS *USER*
EXPERIENCE DALAM MENINGKATKAN PENGUNJUNG
WISATA PADA OBJEK WISATA AIR PANAS
CIPARI DI KABUPATEN CILACAP**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Yudistira Raharja

21SB2058

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI VISUAL BERBASIS *USER* *EXPERIENCE* DALAM MENINGKATKAN PENGUNJUNG WISATA PADA OBJEK WISATA AIR PANAS CIPARI DI KABUPATEN CILACAP

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yudistira Raharja

21SB2058

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 09 Agustus 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 21 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI VISUAL BERBASIS *USER*
EXPERIENCE DALAM MENINGKATKAN PENGUNJUNG
WISATA PADA OBJEK WISATA AIR PANAS
CIPARI DI KABUPATEN CILACAP**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yudistira Raharja

21SB2058

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 21 Agustus 2025

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 21 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Yudistira Raharja
NIM : 21SB2058
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Visual Berbasis
User Experience dalam Meningkatkan Pengunjung
Wisata pada Objek Wisata Air Panas Cipari di
Kabupaten Cilacap

Dosen Pembimbing 1 : Bunga Asriandhini S.I.Kom., M.A.

Dosen Pembimbing 2 : Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 09 Agustus 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Yudistira Raharja
NIM. 21SB2058

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, yang memberikan kekuatan dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat dengan baik. Penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu penulis, Bapak Solikhin dan Ibu Wasirah atas segala pengorbanan, doa, kasih sayang dan dukungan yang tiada henti, yang menjadi penguat dalam setiap langkah penulis.
2. Kakak tercinta Titih Trani Wihartati atas pengertian dan dorongan yang selalu menjadi penyemangat untuk terus berusaha dan tidak menyerah.
3. Avrilia Rizka Nur Hidayatulloh, yang selalu hadir memberi dukungan, kesabaran dan semangat di setiap langkah, serta telinga yang selalu siap mendengar keluh kesah. Terimakasih atas cinta, pengertian dan keyakinan yang menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah menjadi bagian dari cerita perjalanan ini. Terimakasih atas kebersamaan, canda tawa dan motivasi. Kehadiran kalian membuat proses panjang ini terasa lebih ringan, lebih berwarna dan penuh kenangan yang tidak akan pernah terlupakan.
5. Dan terakhir untuk diri sendiri yang telah bertahan di tengah rasa lelah, ragu dan segala hambatan. Terimakasih telah memilih terus melangkah dan keteguhan hati untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

HALAMAN MOTTO

“If you’re not changing it, you’re choosing it”

“Everything is designed. Few things are designed well”

-Brian Reed-



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Visual Berbasis *User Experience* Dalam Meningkatkan Pengunjung Wisata Pada Objek Wisata Air Panas Cipari di Kabupaten Cilacap” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini menjadi rangkaian akhir dalam perjalanan akademik penulis di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, sekaligus Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
4. Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan kebaikan dan kesabaran, beliau telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis. Ilmu serta wawasan yang diberikan sangat berharga bagi penulis, memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

5. Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan inspirasi dan wawasan yang sangat berarti bagi penulis, segala waktu dan saran yang diberikan membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan beserta seluruh staf dan karyawan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
8. Disarpura Kabupaten Cilacap, Pengelola wisata Air Panas Cipari dan Semua informan yang telah bersedia membantu penulis untuk kepentingan penulisan skripsi ini.
9. Keluarga tercinta, Bapak Solikhin, Ibu Wasirah dan Titih Trani Wihartati yang telah memberi doa dan dukungan tiada henti kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Purwokerto, 08 Agustus 2025

Penulis