

ABSTRAK

Orang dengan gangguan jiwa merupakan orang yang mengalami sebuah gangguan dalam pikiran, perilaku, serta sampai pada perasaannya. Hal tersebut merupakan sebuah hambatan yang menimbulkan sebuah penderitaan untuk menjalankan fungsi orang sebagai manusia. Kondisi tersebutlah memerlukan sesuatu penyesuaian pada perilaku komunikasi dalam interaksi yang dibangun. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui lebih dalam mengenai strategi komunikasi relawan dalam penanganan ODGJ. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan adanya teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi yang bertujuan untuk mendapatkan informasi secara mendalam dari berbagai sumber. Dengan menggunakan teori Adaptasi Interaksi menjadikan suatu *point of view* yang baru untuk mengkaji bagaimana strategi komunikasi yang dilakukan oleh relawan ODGJ Banyumas pada saat penanganan dalam upaya penyesuaian perilaku komunikasi dalam interaksi menggunakan aspek *requirements, expectation, desires*. Hasil penelitian ini menunjukkan, adanya adaptasi konvergensi yang menyesuaikan dari ke-3 aspek pada teori. Strategi tersebut didukung dengan sebuah komunikasi berbentuk persuasif atau bujukan serta adanya empati untuk bisa membantu terwujudnya suatu penyesuaian perilaku komunikasi dalam interaksi sosial dengan tepat dan benar. Adaptasi yang diberikan relawan kepada ODGJ pada saat penanganan yakni adanya sebuah *rewarding* agar sebuah interaksi yang terjalin efektif.

Kata kunci: Adaptasi interaksi, komunikasi relawan, ODGJ.

ABSTRACT

People with mental disorders are those who experience disturbances in their thoughts, behavior, and feelings. This is an obstacle that causes suffering in carrying out people's functions as human beings. This condition requires an adjustment in communication behavior in the interactions that are built. The purpose of this study is to find out more about the communication strategies of volunteers in handling ODGJ. This type of research uses a qualitative descriptive method with data collection techniques through in-depth interviews, observation, and documentation that aims to obtain in-depth information from various sources. By using the Interaction Adaptation Theory, it provides a new perspective to examine how the communication strategies carried out by volunteers ODGJ Banyumas during treatment in an effort to adjust communication behavior in interactions using factors of requirements, expectations, and desires. The results of this study indicate the existence of a convergence adaptation that adjusts from the three factors in the theory. This strategy is supported by a form of persuasive or constructive communication and the presence of empathy to help realize a proper and correct understanding. The adaptation provided by volunteers to ODGJ during treatment is the existence of a reward so that an effective interaction is established.

Keywords: Interaction adaptation, volunteer communication, ODGJ