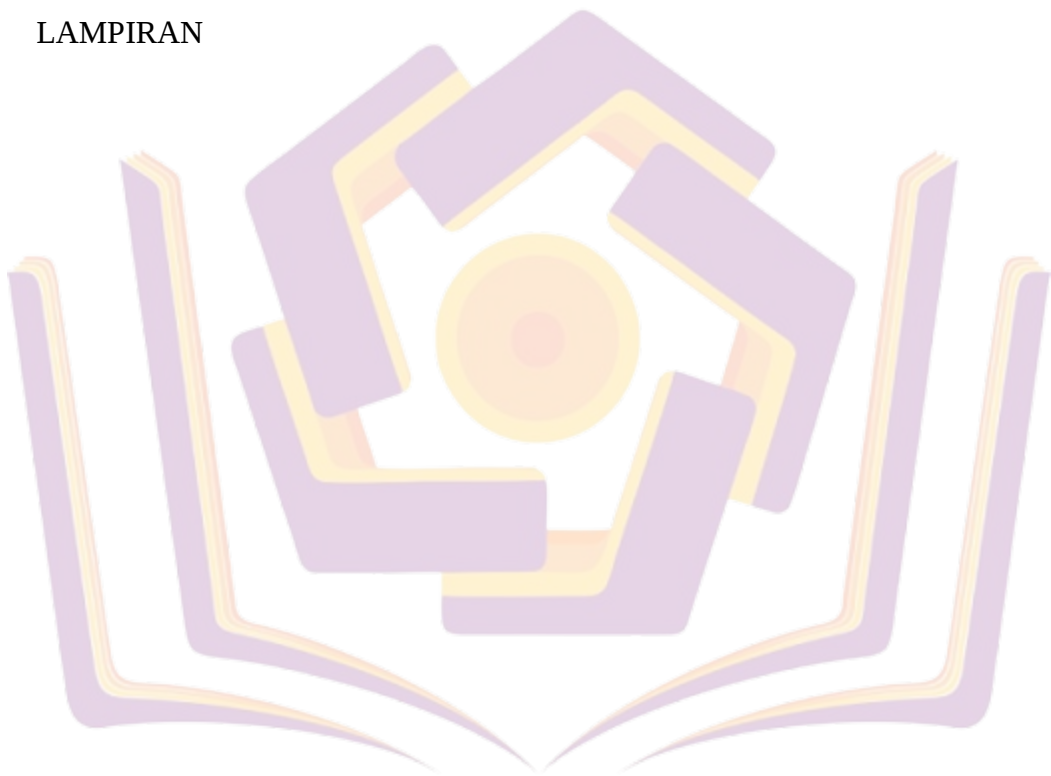


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Landasan Konseptual.....	13
C. Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Metode Penelitian.....	32
B. Metode Analisis.....	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



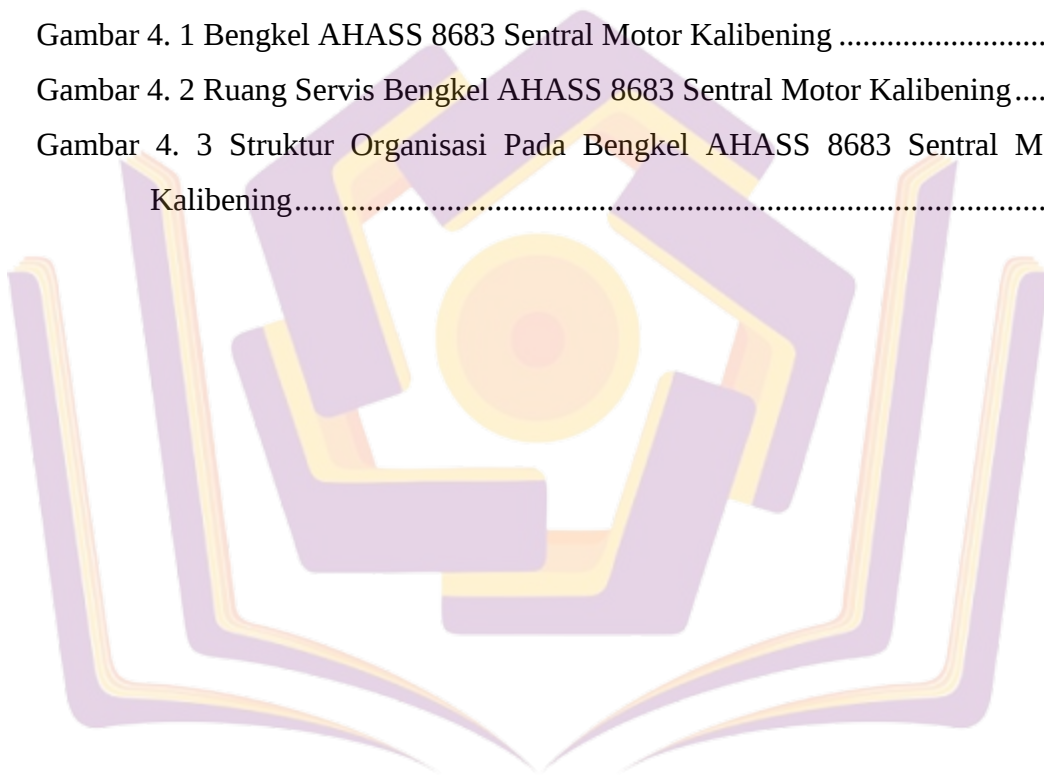
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengunjung Bengkel Ahas 8683 Sentral Motor Kalibening.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Tabel Informan Penelitian.....	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Komunikasi Harold Laswell	14
Gambar 2. 2 Bengkel AHASS 8683 Sentral Motor Kalibening	21
Gambar 2. 3 Ruang Servis Bengkel AHASS 8683 Sentral Motor Kalibening.....	22
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Pada Bengkel AHASS 8683 Sentral Motor Kalibening.....	23
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4. 1 Bengkel AHASS 8683 Sentral Motor Kalibening	40
Gambar 4. 2 Ruang Servis Bengkel AHASS 8683 Sentral Motor Kalibening.....	41
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Pada Bengkel AHASS 8683 Sentral Motor Kalibening.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Dokumentasi

Lampiran 4. Pedoman Wawancara

