

**KLASIFIKASI *REVIEW* KONSUMEN TENTANG PRODUK *SKINCARE*
SKINTIFIC PADA PLATFORM X MENGGUNAKAN METODE
LEXICON-BASED DAN *SUPPORT VECTOR*
MACHINE (SVM)**

Skripsi



Disusun oleh

Fathin Cahya Ramadhan
21SA3057

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**KLASIFIKASI *REVIEW* KONSUMEN TENTANG PRODUK *SKINCARE*
SKINTIFIC PADA PLATFORM X MENGGUNAKAN METODE
LEXICON-BASED DAN *SUPPORT VECTOR*
MACHINE (SVM)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Fathin Cahya Ramadhan

21SA3057

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

KLASIFIKASI *REVIEW* KONSUMEN TENTANG PRODUK *SKINCARE* SKINTIFIC PADA PLATFORM X MENGGUNAKAN METODE *LEXICON-BASED* DAN *SUPPORT VECTOR* *MACHINE* (SVM)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fathin Cahya Ramadhan

21SA3057

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 02 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Teknologi Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Rujianto Eko Saputro. M.Kom.
NIK. 2014.02.1.018

PENGESAHAN

Skripsi

**KLASIFIKASI *REVIEW* KONSUMEN TENTANG PRODUK *SKINCARE*
SKINTIFIC PADA PLATFORM X MENGGUNAKAN METODE
LEXICON-BASED DAN *SUPPORT VECTOR*
MACHINE (SVM)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fathin Cahya Ramadhan

21SA3057

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 02 Agustus 2025

Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0630039401

Deuis Nur Astrida, M.Kom.
NIDN. 0611129001

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 02 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Fathin Cahyo Ramadhan
NIM : 21SA3057
Program Studi : Teknologi Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Klasifikasi *Review* Konsumen Tentang Produk *Skincare* Skintific di X Menggunakan Metode *Lexicon-Based* dan *Support Vector Machine* (SVM)

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M

Dosen Pembimbing 2 : Ranggi Prahaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 17 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Fathin Cahya Ramadhan

NIM. 21SA3057

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur yang melimpah, penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang Mahakuasa, atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Penulis mempersembahkan untuk:

1. Allah SWT, sumber segala kekuatan dan ketenangan dalam hidup.
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan cinta, doa dan dukungan tak berujung.
3. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., dan Bapak Ranggi Prahaningtyas Aji S.Kom., M.MSI., dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan keahlian
4. Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing akademik
5. Kepada seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dalam perkuliahan.
6. Teman – teman Teknologi Informasi, atas dukungan dan motivasi yang diberikan untuk saya.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi awal bagi masa depan. Terima kasih

HALAMAN MOTTO

“Jika ada seseorang yang membuangmu seperti sampah, maka ketahuilah akan ada seseorang yang mengambilmu seperti berlian”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Manusia tidak akan bisa saling memahami jika mereka tidak akan merasakan penderitaan yang sama.”

(Pain Akatsuki)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini yang berjudul "*Klasifikasi Review Konsumen Tentang Produk Skincare Skintific Pada Platform X Menggunakan Metode Lexicon-Based Dan Support Vector Machine (SVM)*" dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas dan syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Amikom Purwokerto. Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto dan dosen pembimbing akademik.
3. Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom., selaku Kaprodi Teknologi Informasi.
4. Kepada seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dalam perkuliahan.
5. Kepada kedua orang tua saya dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya.

6. Kepada seseorang yang tak bisa saya sebutkan namanya yang telah memberikan dukungan baik tenaga, waktu maupun material. Terima kasih telah menemani penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan. Maka dari itu, penulis dengan penuh kerendahan hati menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk dijadikan bahasa masukan dan evaluasi sebagai perbaikan di masa mendatang.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Penulis

