

**ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI PENYULUH KESEHATAN
DALAM PENYULUHAN DIABETES MELITUS TIPE 2 DI PUSKESMAS
CILACAP TENGAH I**

Skripsi



Disusun oleh

Aulya Nerazzuri Cahya Putri

21SB2070

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI PENYULUH KESEHATAN
DALAM PENYULUHAN DIABETES MELITUS TIPE 2 DI PUSKESMAS
CILACAP TENGAH I**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Aulya Nerazzuri Cahya Putri

21SB2070

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI PENYULUH KESEHATAN DALAM PENYULUHAN DIABETES MELITUS TIPE 2 DI PUSKESMAS CILACAP TENGAH I

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aulya Nerazzuri Cahya Putri

21SB2070

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Prita Suci Nurchandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 30 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI PENYULUH KESEHATAN DALAM PENYULUHAN DIABETES MELITUS TIPE 2 DI PUSKESMAS CILACAP TENGAH I

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aulya Nerazzuri Cahya Putri

21SB2070

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Juli 2025

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Prita Suci Nurchandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Tanggal 30 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Aulya Nerazzuri Cahya Putri
NIM : 21SB2070
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kompetensi Komunikasi Penyuluh
Kesehatan dalam Penyuluhan Diabetes Melitus
Tipe 2 di Puskesmas Cilacap Tengah I

Dosen Pembimbing 1 : Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 17 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Aulya Nerazzuri Cahya Putri
NIM. 21SB2070

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan penuh rasa Syukur. Karya skripsi ini penulis persembahkan kepada;

1. Kedua orang tua tersayang dan terhebatku, Mamah Kukuh Wahyu Sari dan Papah Agus Budi Djatmiko. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan, yang senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, dan memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi perempuan kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga adanya skripsi ini dapat membuat mamah dan papah lebih bangga karena telah berhasil menjadi anak perempuannya menyandang gelar sarjana. Besar harapan penulis semoga mamah dan papah selalu sehat, panjang umur, dan menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
2. Kakung dan Uti tercinta, Kakung Saridjo dan Alm. Uti Wasiyah, yang senantiasa selalu menemani penulis sedari kecil. Terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa tanpa henti kepada peneliti.

3. Kakakku, Asprilla Agung Ananta Putra, yang menjadi garda terdepan di masa-masa sulit bagi penulis. Terima kasih atas dukungan, nasihat, dan kasih sayang yang begitu besar.
4. Keluargaku, Pakde Alam, Bude Santi, Tante Yuli, Om Widi, Mba Salma, Wisnu, Ilyas, Naren, Inara, Reynand dan Shanala. Terima kasih telah menjadi rumah berkumpul yang hangat, menyenangkan, serta selalu menerima segala kekurangan dan kelebihan yang salah satu dari kita punya. Suka maupun duka telah dilalui bersama dalam proses pendewasaan, semoga kedepannya selalu bahagia bersama dan selamannya.
5. Seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Terima kasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.
6. Nia Ramadhani dan Dian Safitriana S. Terima kasih atas kehadiran, semangat, dukungan, dan warna yang kalian berikan dalam kehidupan penulis. Kehadiran kalian menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan semangat di tengah perjalanan penuh tantangan peneliti. Semoga segala harapan baik yang telah direncanakan bisa terwujud dikemudian hari.
7. Etika Nur W, Rinda Daliana, Putri Sulistyaningrum, Uswatun Hasanah, Oktalian Pristia, Ellen Dela Salsabila, Diyas Nurseptiana, Anindha Julieta,

Febrina R, Diva Aqilla L, Hellen Oktavie, Dewi Ika, Citra Aulia, dan Deska Nur K. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan indah yang telah kita lalui bersama. Meskipun setelah ini akan menjalani kehidupan masing-masing yang berbeda, kesibukan yang berbeda, dan mungkin berada di kota atau negara yang berbeda, semoga pertemanan ini selalu terjaga selamanya.

8. Terakhir, kepada diri penulis sendiri. Meskipun memiliki latar belakang keluarga yang tidak sempurna, terima kasih “Nera” sudah memilih untuk bertahan, mau berjuang untuk tetap ada hingga saat ini, serta menjadi perempuan yang kuat dan ikhlas atas segala perjalanan yang mengecewakan dan menyakitkan itu. Dengan adanya skripsi ini, telah membuktikan bahwa kamu bisa menyanggah gelar S.I.Kom dan menjadi acuan untuk terus melakukan hal lebih membanggakan lainnya. Bagaimanapun kehidupan selanjutnya, hargai dirimu, rayakan dirimu, berbahagialah atas segala proses yang berhasil dilalui untuk masa depan yang lebih baik dan cerah.

HALAMAN MOTTO

“Orang lain gak akan pernah paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories* nya aja, Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”



KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayat, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Efektivitas Pesan Komunikasi Kesehatan Dalam Mengubah Pola Makan Pada Penderita Diabetes Melitus Tipe 2 Di Puskesmas Cilacap Tengah I”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial di Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terwujud berkat bantuan, arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menyediakan segala fasilitas di kampus dengan baik.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Kepala Puskesmas Cilacap Tengah I beserta seluruh staf yang telah memberikan izin, bantuan, serta dukungan selama pelaksanaan penelitian, sehingga proses pengumpulan data dapat berjalan dengan lancar.
5. Ibu Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik, sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah

membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan yang sangat berarti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Semangat, kesabaran, dan ilmu yang diberikan menjadi bekal yang sangat berharga bagi peneliti.

6. Ibu Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I Kom., selaku Dosen Pembimbing 2, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, saran, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen program studi Ilmu Komunikasi yang terdiri dari Bapak Pundra Rengga Adhita, S.Sos., M.I.Kom., Bapak R. Satria Setya Nugraha, S.Sos., M.I.Kom., Ibu Faridatun Nida, S.S., M.A., M.M., Ibu Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., Ibu Adina Islah Perwita, M.I.Kom., yang telah mengajarkan banyak ilmu dari masa awal perkuliahan hingga akhir.
8. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2021 yang selalu memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan moril selama proses perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 14 Juli 2025

Penulis