

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	19
C. Batasan Masalah	19
D. Tujuan Penelitian	20
E. Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori.....	18
B. Landasan Konsep	25
C. Penelitian Sebelumnya.....	36
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	42
A. Metode Penelitian	42
B. Metode Analisis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Hasil Penelitian	61

B. Pembahasan.....	116
BAB V PENUTUP.....	140
A. Kesimpulan	140
B. Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Platform Komunikasi Digital di Indonesia	3
Tabel 1. 2 Presentase Preferensi Sistem Kerja Setelah Pandemi	5
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	36
Tabel 3. 1 Daftar Informan	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Panduan Komunikasi Basecamp	10
Gambar 1. 2 Dashboard Basecamp Tim Performance marketing.....	12
Gambar 1. 3 Komunikasi Real time Performance marketing	14
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran	54
Gambar 4. 1 Logo Toko Bestari.....	62
Gambar 4. 2 Thread "Endorsement Bulan Ini" Platform Basecamp.....	71
Gambar 4. 3 Thread "Endorsement Bulan Ini" Platform Basecamp.....	71
Gambar 4. 4 Thread "Endorsement Bulan Ini" Platform Basecamp.....	73
Gambar 4. 5 Panduan – Panduan Tim Performance Marketing.....	76
Gambar 4. 6 Pembagian Komunikasi WhatsApp Toko Bestari.....	77
Gambar 4. 7 Komunikasi WhatsApp untuk Koordinasi Urgent	78
Gambar 4. 8 Thread Diskusi Strategi Produk dalam Basecamp	83
Gambar 4. 9 Thread Diskusi Strategi Produk dalam Basecamp	83
Gambar 4. 10 Diskusi Produk Melalui Basecamp	86
Gambar 4. 11 Percakapan Visual Produk di Platform Basecamp	87
Gambar 4. 12 Percakapan Referensi Konten dalam Platform Basecamp	87
Gambar 4. 13 Komunikasi Proses Onboarding Tim melalui WhatsApp Grup.....	95
Gambar 4. 14 Tahap Awal Onboarding Menggunakan WhatsApp	102
Gambar 4. 15 Transisi Komunikasi ke platform Basecamp	102
Gambar 4. 16 Respons Singkat Percakapan Awal	106
Gambar 4. 17 Perubahan Respons Mendalam Percakapan Terakhir	106
Gambar 4. 18 Komunikasi WhatsApp Group Toko Bestari	111
Gambar 4. 19 Komunikasi Transparan di Basecamp.....	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Surat Pernyataan Objektif

Lampiran 4. Hasil Transkrip Wawancara

Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian

