

**STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS PENGELOLA WISATA CURUG
GEMAWANG**

Skripsi



Disusun oleh:

Anan Jati Sasongko

21SB2100

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS PENGELOLA WISATA CURUG
GEMAWANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh:

Anan Jati Sasongko

21SB2100

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

PERSETUJUAN

Skripsi

STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS PENGELOLA WISATA CURUG GEMAWANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anan Jati Sasongko

21SB2100

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.
NIDN. 0625029702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 06 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS PENGELOLA WISATA CURUG GEMAWANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anan Jati Sasongko

21SB2100

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 06 Agustus 2025

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 06 Agustus 2025

Mengetahui,
Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Anan Jati Sasongko
NIM : 21SB2100
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Krisis Pengelola Wisata Curug
Gemawang
Dosen Pembimbing 1 : Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,

Anan Jati Sasongko
NIM. 21SB2100

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Sudarmono dan Ibu Muhidah dan kedua kakak tercinta Ilal Qifni dan Laela Antika wulandari Terima kasih atas segala doa yang tak pernah putus, pengorbanan yang tak terhingga, serta cinta kasih dan dukungan moril maupun materiil yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis dalam menempuh pendidikan hingga sampai pada tahap ini.

Persembahan ini juga penulis tujukan kepada sahabat saya Abdilah Mufti dan Risa Firli Adilah yang telah memberikan semangat, serta Bapak dan Ibu dosen yang telah membimbing dengan sabar dan membagikan ilmunya. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi awal dari bakti penulis dan membawa manfaat bagi semua.

HALAMAN MOTTO

"Harta itu berkurang apabila dibelanjakan, tetapi ilmu akan bertambah bila
dibelanjakan."

Imam Ali bin Abi Thalib.



KATA PENGANTAR

Penyusunan skripsi ini bukanlah hal yang mudah. Berbagai tantangan dan rintangan saya hadapi, baik dari segi penelitian maupun penulisan. Namun, berkat dukungan dari banyak pihak, saya akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam penulisan skripsi ini, penulis tentu tidak dapat terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, terimakasih atas segala fasilitas dan dedikasi dalam membangun Universitas Amikom Purwokerto serta menyediakan Program Studi Ilmu Komunikasi.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial di Universitas Amikom Purwokerto, terima kasih atas ilmu yang diberikan, khususnya dalam bidang ilmu statistik, yang sangat membantu dalam analisis data penelitian ini.
3. Dr. Ade Tuti Turistati, MIRHRM., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto terimakasih atas segala ilmu yang telah diajarkan, dukungan yang sangat berarti bagi penulis sepanjang masa perkuliahan.
4. Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing pertama, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta membantu dengan penuh kesabaran dan ketulusan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

5. Adinna Islah Perwita, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing kedua, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta membantu dengan penuh kesabaran dan ketulusan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan upaya terbaik yang dapat saya lakukan sebagai bentuk karya maksimal. Meskipun demikian, penulisan ini tentu tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, saya sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki kekurangan tersebut. Harapan saya, skripsi ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi pembaca serta memberikan manfaat bagi masyarakat secara luas.

Purwokerto, 02 Agustus 2025

Penulis