

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI RISIKO,
DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN QRIS DI UMKM PURBALINGGA
*FOOD CENTER***

Skripsi



Disusun oleh

**Neofany Febriyan Rahmawati
21SB1006**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI RISIKO,
DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN QRIS DI UMKM PURBALINGGA
*FOOD CENTER***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Neofany Febriyan Rahmawati
21SB1006**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI RISIKO, DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGUNAAN QRIS DI UMKM PURBALINGGA *FOOD CENTER*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Neofany Febriyan Rahmawati

21SB1006

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 30 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.
NIDN. 0603089001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 15 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2012.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI RISIKO,
DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN QRIS DI UMKM PURBALINGGA
*FOOD CENTER***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Neofany Febriyan Rahmawati

21SB1006

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 15 Agustus 2025

Dr. Mugiarti, S.Pd., M.M.
NIDN. 0627118003

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.
NIDN. 0603089001

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 15 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Neofany Febriyan Rahmawati
NIM : 21SB1006
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS di UMKM Purbalingga *Food Center*
Dosen Pembimbing 1 : Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 30 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

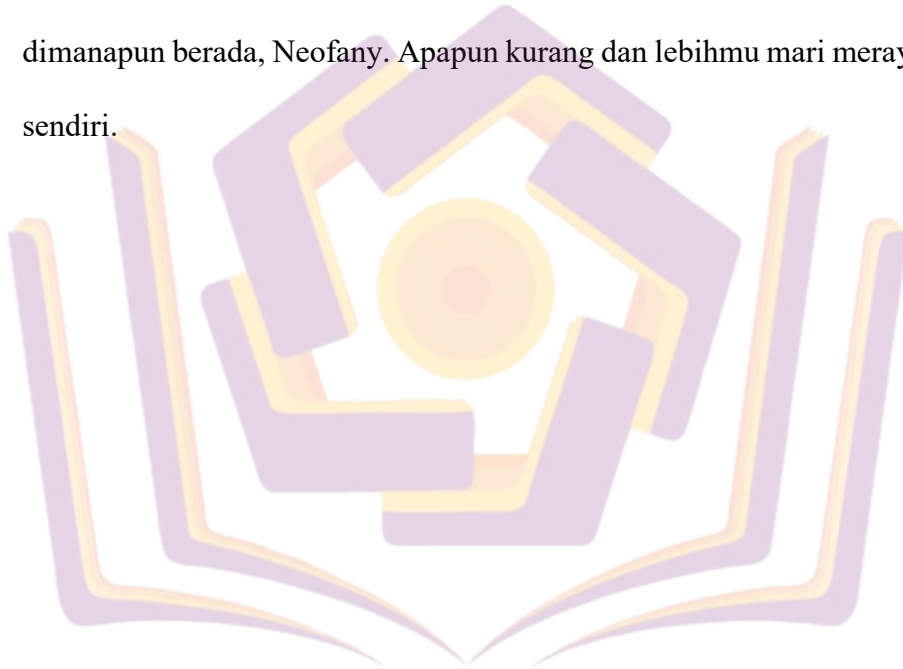
Neofany Febriyan Rahmawati
NIM. 21SB1006

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini. Peneliti ingin mempersembahkan karya tulis ini untuk mereka yang menyertai langkah peneliti :

1. Bapak tercinta Alm. Deddy Mulyadi yang paling kurindukan terimakasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan semasa bapak hidup. Terimakasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana walau berat sekali harus melewati kerasnya kehidupan tanpa sosok bapak, rasa iri dan rindu sering kali membuat terjatuh. Semoga bapak bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini dan bahagia di surganya Allah.
2. Pintu surgaku Almh Turyanti ibu tercinta dan paling di rindukan, tidak ada kata yang sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun, dengan penuh cinta dan ketulusan hati terimakasih atas segalanya, terimakasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan dengan penuh cinta, terimakasih doa-doa tulus yang selalu menyertai setiap pijakan langkah kaki ini, terimakasih telah mengorbankan banyak waktu, tenaga dan upaya semasa penulis selalu membutuhkanmu. Semoga ibu bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini dan bahagia di surganya Allah.

3. Kakak-kakak saya, Nonny Puspita Handayani, Nolly Nurman Handriyadi dan Nenny Nurhayati Septiyadi terimakasih atas segala kasih sayang, *support* dan doa-doa terbaik selama ini.
4. Terakhir kepada diri sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini, terimakasih sudah memilih berusaha sampai titik ini. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah, sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Neofany. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.



HALAMAN MOTTO

وَرَفَعْنَا لَكَ ذِكْرَكَ

”tidak akan Allah halangi, jika sesuatu itu pantas untukmu”



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, dan membekali saya dengan ilmu pengetahuan yang akan menuntun hidup saya. Atas kasih dan kemudahan yang diberikanNya, Skripsi dengan judul “PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI RISIKO, DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS DI UMKM PURBALINGGA *FOOD CENTER*” dapat selesai dengan lancar dan tepat waktu.

Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari peran serta dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang selalu mendukung penuh pengembangan diri mahasiswa.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Digital dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Kaprodi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Prayoga Pribadi, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan sebagai dosen pembimbing pertama yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Nur Andina, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen program studi Bisnis Digital yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan selama masa perkuliahan.
7. Kedua Orang tua Tercinta (Alm.) Deddy Mulyadi dan (Almh.) Turyanti yang sudah meninggal dan belum sempat penulis berikan kebahagiaan, rasa bangga, belum melihat anaknya menyelesaikan pendidikan terakhir dan tidak bisa menemani sampai wisuda.
8. Kepada kakak-kakak saya Nonny Puspita Handayani, Nolly Nurman Handriyadi dan Nenny Nurhayati Septiadi terimakasih atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
9. Shefira Aurelia Safitri, Sekar Ajeng Widyo Sari, Linda Sulistiawati, Annisa Juliana, Viendya Arum P, Maulita Nur Sejati, R.R Gina Kusumardani, Anisa Nurrohmah, Asritoifah dan teman-teman BD21 yang selama ini selalu memberikan *support*, berjuang bersama, saling dukung, sharing ilmu pengetahuan, berbagi keluh kesah, dan menemani dalam suka duka.
10. Afifah Bakti Nur Aisyah, yang telah menemani penulis dalam proses penyebaran kuesioner dan pencapaian responden sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Wandri Maulid, yang telah membantu penulis dalam perbaikan format penulisan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Teman virtual, teman mabar game PUBG Biancha dan Rian Dwi Yoan yang selalu memberikan *support*, dukungan, candaan yang menghibur dan menemani penulis dalam suka maupun duka.

13. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook yang secara tidak langsung memberikan semangat bagi penulis melalui konten atau lagu-lagunya.

Purwokerto, 30 Juli 2025

Penulis

