

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* SMA MUHAMMADIYAH 4 BELIK
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE*
*PERFORMANCE ANALYSIS***

Skripsi



Disusun oleh

**Umar Abdul Abid
21SA2085**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* SMA MUHAMMADIYAH 4 BELIK
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE*
*PERFORMANCE ANALYSIS***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Umar Abdul Abid

21SA2085

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* SMA MUHAMMADIYAH 4 BELIK MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Umar Abdul Abid

21SA2085

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 Agustus 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 14 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* SMA MUHAMMADIYAH 4 BELIK MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Umar Abdul Abid

21SA2085

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Agustus 2025

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Hellik Hermawan, M.Kom.
NIDN. 0610058503

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 14 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Umar Abdul Abid
NIM : 21SA2085
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : **EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* SMA MUHAMMADIYAH 4 BELIK MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Raggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Agustus 2025

Yang menyatakan,

Umar Abdul Abid
NIM. 21SA2085

HALAMAN MOTTO

“Padi yang dipanen hari ini, tidak ditanam kemarin sore”.



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan kasih, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Kualitas *Website* SMA Muhammadiyah 4 Belik Menggunakan Metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis*”. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari keterbatasan dalam melakukan penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mendapat bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.MSI., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku pembimbing skripsi 1 yang dengan sabar membantu memberikan arahan, bimbingan, dan saran serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Kepada Bapak Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing 2 saya yang senantiasa memberikan dukungan dan bimbingan selama menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
7. Bapak Slamet Purwanto, S.Pd. selaku kepala sekolah SMA Muhammadiyah 4 Belik beserta seluruh jajarannya.
8. Kedua orang tua serta dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi, doa dan restu, serta dorongan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Teman – teman kelas SI21D yang telah menemani dan kebersamai dari awal semester hingga akhir perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Purwokerto, 06 Agustus 2025

Penulis