

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA DALAM MELAKUKAN
PEMBELIAN *ONLINE* DI PLATFORM DIGITAL SHOPEE *FOOD*
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
(UEQ)
(Studi Kasus: Spesial Geprek Mbah Kakung Cabang Purwokerto Timur)**

Skripsi



Disusun oleh

Titin Amelia
21SA2034

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA DALAM MELAKUKAN
PEMBELIAN *ONLINE* DI PLATFORM DIGITAL SHOPEE *FOOD*
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
(UEQ)**

(Studi Kasus: Spesial Geprek Mbah Kakung Purwokerto Timur)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Titin Amelia

21SA2034

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA DALAM MELAKUKAN
PEMBELIAN *ONLINE* DI PLATFORM DIGITAL SHOPEE *FOOD*
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
(UEQ)**

(Studi Kasus : Spesial Geprek Mbah Kakung Purwokerto Timur)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Titin Amelia
21SA2034**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

**Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601**

**Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.
NIDN. 0630047502**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juli 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009**

**Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143**

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA DALAM MELAKUKAN PEMBELIAN *ONLINE* DI PLATFORM DIGITAL SHOPEE *FOOD* MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)

(Studi Kasus : Spesial Geprek Mbah Kakung Purwokerto Timur)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Titin Amelia

21SA2034

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Juli 2025

Dr. Giat Karyono, M.Kom.
NIDN. 0622068603

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juli 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Titin Amelia
NIM : 21SA2034
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Pengalaman Pengguna dalam Melakukan
Pembelian Online di Platform Shopee Food
Menggunakan Metode *User Experience*
Questionnaire (UEQ) (Studi Kasus: Spesial Geprek
Mbah Kakung Purwokerto Timur)

Dosen Pembimbing 1 : Andi Dwi Riyanto, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Titin Amelia

NIM. 21SA2034

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur, penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tua saya tercinta, Ibu Sayem yang telah menjadi sumber kekuatan, tujuan, do'a, kasih sayang dan kesabaran yang tiada henti sepanjang perjalanan hidup saya. Bapak saya, Alm. Bapak Mahmudin yang selalu menjadi motivasi untuk kuat menjalani perjalanan hidup saya. Kakak saya, Siti Fatimah dan Lukman Kodir yang selalu sabar dan turut menguatkan saya dalam menjalani masa kuliah. Serta ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada keluarga besar Bapak Ratam dan Almh. Ibu Sutirah yang selalu memberikan dukungan dan pijakan dalam setiap langkah saya.
2. Keluarga besar Kakek Samiarja, saya ucapkan terima kasih sebanyak banyaknya kepada Yuyu Rohani dan Paman Atmo yang turut mendukung perjalanan saya.
3. Ibu Nyai Dra. H. Nadhiroh Noeris, saya ucapkan terima kasih karena turut serta menemani, mendukung dan mendoakan saya sampai di titik yang sekarang ini.
4. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada sahabat yang sudah saya anggap seperti keluarga saya, grup "SEMANGAT WISUDA SEBISANYA AJA" Sinta, Ulfa, dan Tyas yang sudah menemani saya dari awal hingga akhir perjalanan kuliah saya.
5. Terima kasih untuk teman-teman kelas SI21D, semoga apa yang kita raih hari ini menjadi kesuksesan awal kita bersama di masa depan.

6. Terima kasih kepada keluarga besar UKM IMAM atas pembelajaran, pengalaman, dan momen indah yang menjadi awal perjalanan saya menjadi pribadi yang lebih baik dari sebelumnya.
7. Terima kasih banyak kepada Mas Muhammad Anis Nur Fauzi atas semangat, dukungan, dan bantuannya dalam perjalanan skripsi saya.
8. Terima kasih atas bimbingannya untuk Mba Pite, Mba Linda, Farah dan Anik yang sudah banyak membantu saya.
9. Terima kasih banyak untuk diri saya sendiri karena telah berjuang sampai di titik yang tidak mudah ini. Dan tetap percaya bahwa proses ini akan mendapat hasil yang tidak akan mengecewakan walaupun bukan dengan waktu yang cepat.
10. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu perjalanan yang panjang ini.

HALAMAN MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

-Khoirunnas anfa'uhum linnas-

“Sebaik baiknya manusia adalah manusia yang bermanfaat bagi orang lain
(manusia lain)”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengalaman Pengguna dalam melakukan pembelian online pada platform digital Shopee Food Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi Kasus: Spesial Geprek Mbah Kakung Purwokerto Timur)”. Dalam proses penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan mungkin dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Danar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
6. Bapak Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi.

7. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan pengalaman dan ilmunya selama masa perkuliahan.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Penulis

