

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN AKURASI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE DENGAN SIKAP PENGGUNAAN
SEBAGAI MEDIASI PADA *SELLER FASHION*
PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

**Imam Nur Vausi
20SB1015**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN AKURASI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE DENGAN SIKAP PENGGUNAAN
SEBAGAI MEDIASI PADA *SELLER FASHION*
PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Imam Nur Vausi
20SB1015**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN AKURASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE DENGAN SIKAP PENGGUNAAN SEBAGAI MEDIASI PADA *SELLER FASHION* PURWOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Imam Nur Vausi

20SB1015

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 15 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.
NIDN. 0603089001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 28 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN AKURASI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE DENGAN SIKAP PENGGUNAAN
SEBAGAI MEDIASI PADA *SELLER FASHION*
PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Imam Nur Vausi

20SB1015

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Juli 2025

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)

Tanggal 28 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Imam Nur Vausi
NIM : 20SB1015
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Akurasi Terhadap Kepuasan Pengguna Shopee dengan Sikap Pengguna Sebagai Mediasi pada *Seller Fashion* Purwokerto

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 15 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Imam Nur Vausi
NIM. 20SB1015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya. Berkat pertolongan-Nya, penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di jenjang sarjana. Perjalanan ini bukanlah hal yang mudah—penuh tantangan, keraguan, kelelahan, dan perjuangan. Namun di balik semua itu, selalu ada sosok-sosok luar biasa yang menjadi sumber kekuatan dan alasan untuk terus melangkah.

Dengan penuh cinta, hormat, dan rasa terima kasih yang tak terhingga, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Ayah tercinta,

Laki-laki tangguh yang menjadi tulang punggung keluarga. Walau tidak menempuh pendidikan tinggi, Ayah telah memberi pendidikan terbaik lewat keteladanan, kerja keras, dan nilai-nilai hidup yang begitu berharga. Ketegaran Ayah dalam menghadapi berbagai keterbatasan dan semangatnya dalam mencukupi kebutuhan keluarga adalah inspirasi sejati dalam hidup penulis. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu siap menopang saat langkah terasa berat.

2. Ibu tersayang,

Doa-doa Ibu adalah nafas dalam setiap langkah penulis. Dalam diamnya, dalam senyumnya, ada kekuatan luar biasa yang senantiasa mengiringi. Ibu mungkin tak pernah mengenal apa itu ruang kuliah, jurnal ilmiah, atau revisi dosen pembimbing, tapi Ibu adalah “pembimbing” terbaik dalam hidup ini.

Kasih sayangnya tak terbatas, kesabarannya tak terhingga. Terima kasih telah menjadi rumah paling nyaman untuk kembali, dan pelukan yang selalu menenangkan setiap resah.

3. Dua adik perempuanku tercinta,

Kehadiran kalian selalu menjadi penyegar dalam kepenatan, candamu menjadi pengobat lelah, dan semangat kalian menjadi motivasi tersendiri. Terima kasih telah menjadi bagian penting dari hidup ini. Semoga kalian tumbuh menjadi perempuan kuat, cerdas, dan penuh kasih, seperti yang selalu kalian impikan.

4. Untuk klub kebanggaan, Real Madrid,

Mungkin terdengar tidak biasa, tapi Real Madrid lebih dari sekadar klub ia adalah simbol kebanggaan, dan mental. Setiap kemenangan di tahun ini membantu menaikkan perasaan baik penulis. Terima kasih telah menjadi pengingat bahwa kerja keras dan keyakinan akan membawa kita ke puncak, bahkan saat semua meragukan.

5. Untuk diriku sendiri,

Terima kasih telah memilih untuk tetap bertahan. Untuk tidak menyerah, meski banyak alasan untuk berhenti. Perjalanan ini belum usai, namun hari ini kita telah sampai pada satu titik penting. Semoga kamu tidak lupa untuk bangga pada dirimu sendiri, atas semua luka yang disembuhkan, semua ragu yang dilawan, dan semua mimpi yang terus dijaga.

Semoga skripsi ini bukan akhir dari perjalanan, melainkan awal dari babak baru yang lebih menantang dan bermakna..



HALAMAN MOTTO

“Dreams are not what you see in your sleep, dreams are things which do not let
you sleep.”

(Ronaldo dos Santos Aveiro)

“Jangan berhenti setelah satu keberhasilan, teruslah bergerak dan berusaha dalam
segala hal”

(QS. Al-Insyirah [94]: 7)



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Akurasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shope Dengan Sikap Sebagai Variabel Mediasi pada *Fashion* di Purwokerto” Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam sebagai suri teladan umat manusia.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto, guna meraih gelar Sarjana Bisnis (S.Bns).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya penelitian ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto, dan selaku dosen pembimbing kesatu sekaligus pembimbing sidang yang juga telah memberikan bimbingan, nasihat, serta dorongan selama sidang.
3. Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis

4. Ibu Anisa Nur Andina, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua sekaligus pembimbing akademik saya yang juga telah memberikan bimbingan, nasihat, serta dorongan selama penulisan skripsi ini.
5. Kepada Ibu Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom., dan Ibu Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan yang sangat berharga sehingga penyusunan skripsi ini dapat lebih sempurna.
6. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berarti selama menempuh perkuliahan.
7. Kedua orang tua terkasih, serta adek adeku tersayang, atas cinta, doa, semangat, dan dukungan moral maupun materiil yang tak pernah putus, yang menjadi kekuatan utama penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Rekan-rekan BD21A BD21B BD20 dan teman-teman lainnya di Universitas Amikom Purwokerto yang telah banyak membantu serta memberikan semangat selama proses perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pengembangan ilmu pengetahuan di bidang terkait.

Purwokerto 10 Juli 2025

Penulis,

